



**SANTA CATARINA**

**Prev**

**MAG**

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

# Relatório Gerencial



# Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

# Órgãos Estatutários

## **Composição do Conselho Deliberativo:**

- Denise da Silveira Peres de Aquino Costa - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Jorge Luiz dos Santos Mazera - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Danielle Masnik - Conselheiro Suplente
- José Carlos Francisco da Silva Jr. - Conselheiro Suplente

## **Composição da Diretoria Executiva:**

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

## **Composição do Conselho Fiscal:**

- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Isadora Mello Guimarães Barth - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Kisley Domingos - Conselheiro Titular
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente
- Rafael Santos Adriano - Conselheiro Suplente

# Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

# Quantitativo

| Discriminação                                    | Maio         | Junho        | Julho        |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Patrocinadores/Instituidores                     | 3            | 3            | 3            |
| <b>Participantes Ativos Total</b>                | <b>6.516</b> | <b>6.479</b> | <b>6.469</b> |
| Ativos                                           | 6.457        | 6.409        | 6.426        |
| Adesões                                          | 59           | 70           | 43           |
| <b>Suspenso com Risco</b>                        | <b>23</b>    | <b>24</b>    | <b>23</b>    |
| <b>Suspenso sem Risco</b>                        | <b>76</b>    | <b>77</b>    | <b>80</b>    |
| <b>Participantes Licenciados - Inadimplência</b> | <b>2.557</b> | <b>2.629</b> | <b>2.643</b> |
| <b>Total</b>                                     | <b>9.172</b> | <b>9.209</b> | <b>9.215</b> |

# Quantitativo

|                     | Masculino | Feminino | Total |
|---------------------|-----------|----------|-------|
| Até 29 anos         | 794       | 813      | 1.607 |
| De 30 até 39 anos   | 721       | 970      | 1.691 |
| De 40 até 49 anos   | 1.047     | 974      | 2.021 |
| De 50 até 54 anos   | 329       | 272      | 601   |
| De 55 até 59 anos   | 211       | 108      | 319   |
| A partir de 60 anos | 160       | 70       | 230   |
| Total               | 3.262     | 3.207    | 6.469 |

# Quantitativo

| Participantes                   | Masculino  | Feminino   | Total             |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Quantidade Ativos               | 3.262      | 3.207      | <b>6.469</b>      |
| Quantidade Demais Participantes | 1.433      | 1.585      | <b>3.018</b>      |
| Contribuição Básica Média*      | R\$ 345,68 | R\$ 248,40 | <b>R\$ 297,80</b> |

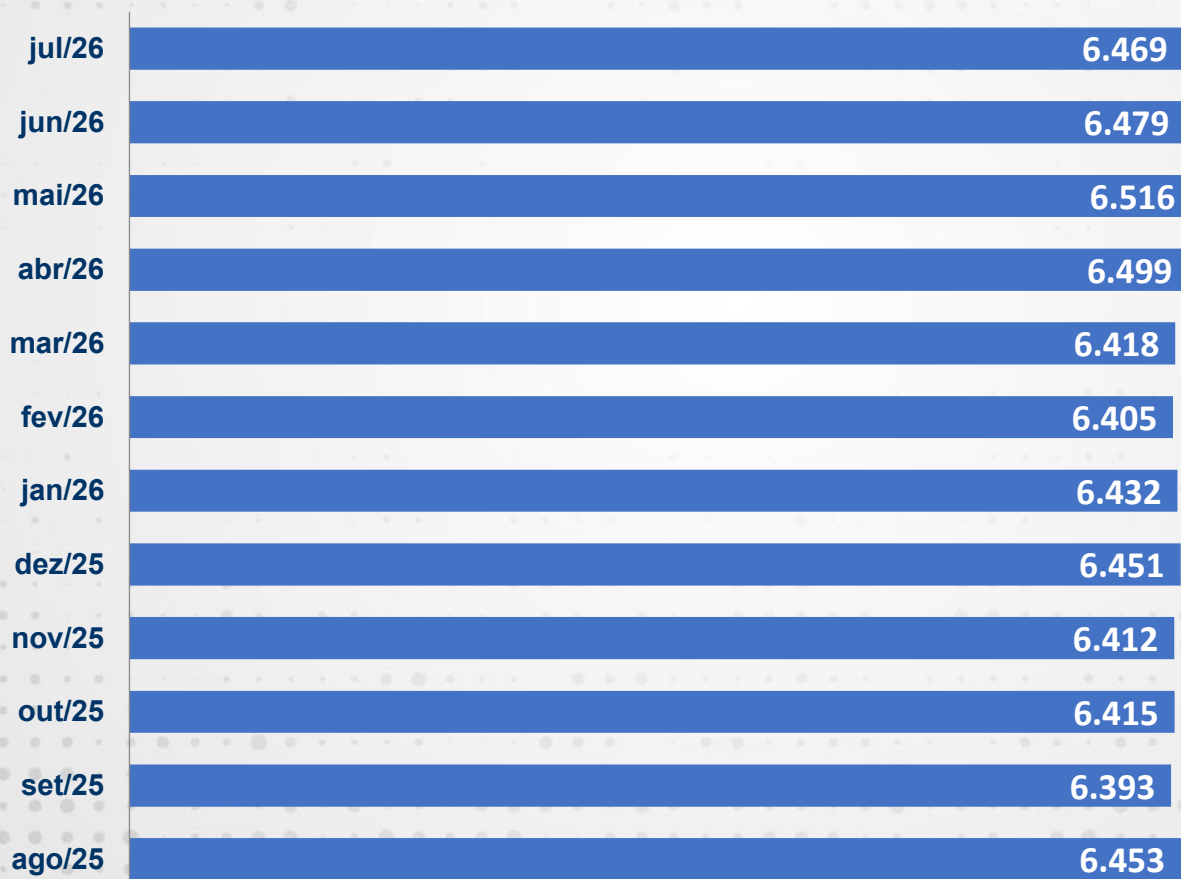
| Risco Invalidez                 | Masculino  | Feminino  | Total             |
|---------------------------------|------------|-----------|-------------------|
| Quantidade Ativos               | 1.776      | 1.713     | <b>3.489</b>      |
| Quantidade Demais Participantes | 9          | 14        | <b>23</b>         |
| Contribuição Básica Média*      | R\$ 124,41 | R\$ 83,33 | <b>R\$ 104,21</b> |

| Risco Pensão                    | Masculino  | Feminino   | Total             |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Quantidade Ativos               | 1.128      | 972        | <b>2.100</b>      |
| Quantidade Demais Participantes | 6          | 7          | <b>13</b>         |
| Contribuição Básica Média*      | R\$ 232,91 | R\$ 146,49 | <b>R\$ 192,87</b> |

\*Para o cálculo das médias foram considerados apenas os Participantes contribuintes no período observado

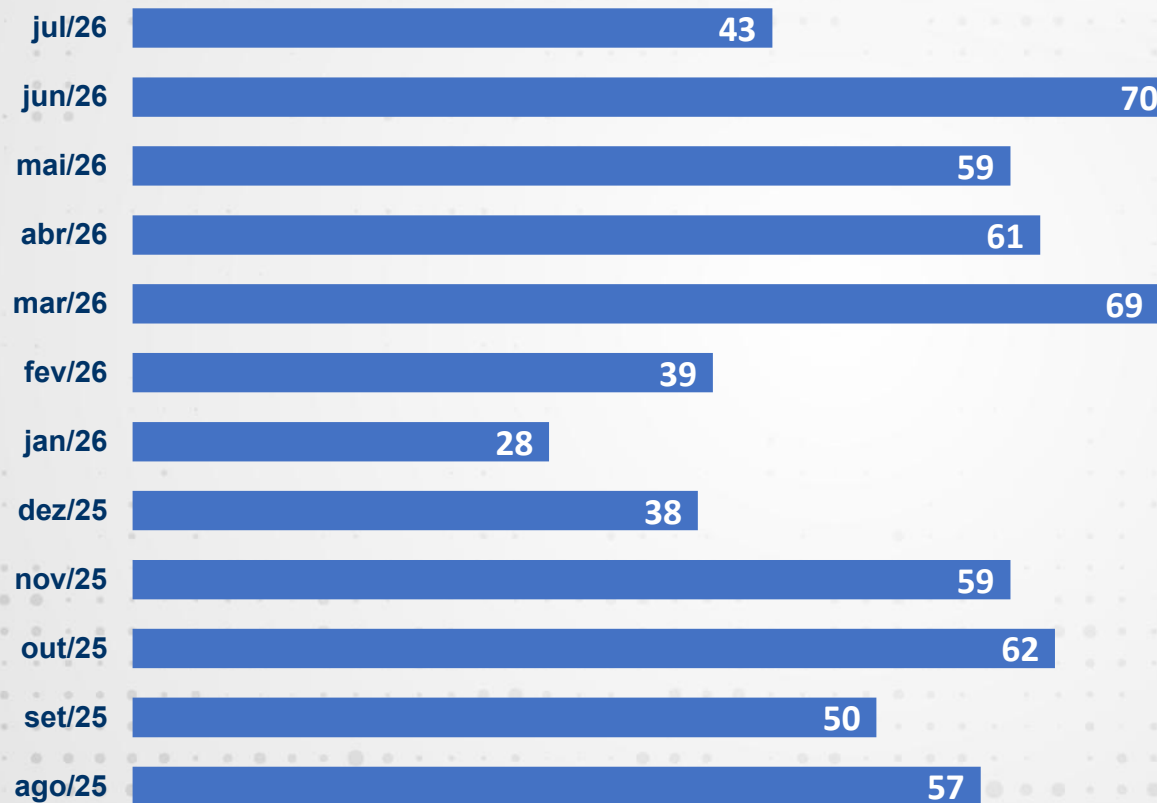
# Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



# Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



# Arrecadação

| Contribuições                  |                         |                         |                         |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Discriminação Contribuição     | Maio                    | Junho                   | Julho                   |
| <b>Participante</b>            |                         |                         |                         |
| Contribuição Básica            | R\$ 1.602.312,35        | R\$ 1.775.157,99        | R\$ 1.749.738,50        |
| Contribuição Risco - Morte     | R\$ 351.504,76          | R\$ 416.032,13          | R\$ 413.365,65          |
| Contribuição Risco - Invalidez | R\$ 312.448,12          | R\$ 375.710,95          | R\$ 365.966,85          |
| Juros                          | R\$ 341,94              | R\$ 803,92              | R\$ 611,52              |
| Multa                          | R\$ 539,51              | R\$ 828,46              | R\$ 950,12              |
| Contribuição Eventual          | R\$ 116.048,09          | R\$ 297.654,17          | R\$ 163.146,10          |
| Pecúlio                        | R\$ -                   | R\$ -                   | R\$ 1.046.585,14        |
| <b>Total</b>                   | <b>R\$ 2.383.194,77</b> | <b>R\$ 2.866.187,62</b> | <b>R\$ 3.740.363,88</b> |

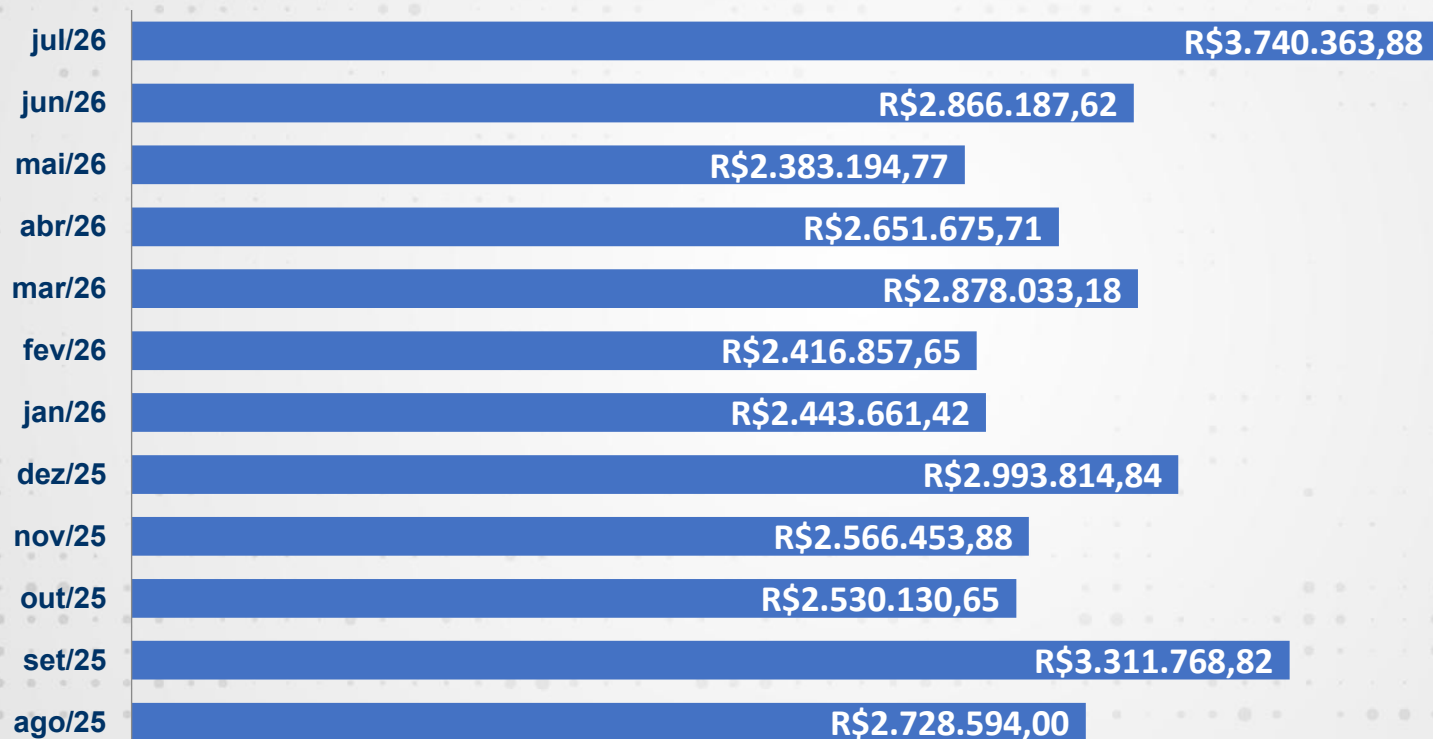
| Alterações Financeiras   | Maio      | Junho      | Julho      |
|--------------------------|-----------|------------|------------|
| Aumento de Contribuições | 85        | 125        | 105        |
| Redução de Contribuições | 10        | 27         | 22         |
| <b>Totais</b>            | <b>95</b> | <b>152</b> | <b>127</b> |

| MEIOS DE PAGAMENTO | VENCIMENTO |
|--------------------|------------|
| DÉBITO             | 10 e 25    |
| BOLETO             | 10 e 25    |

**Observação:** Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

# Histórico de Arrecadação

Histórico dos últimos 12 meses



**Observação:** Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

# Quantitativo RX Base Total

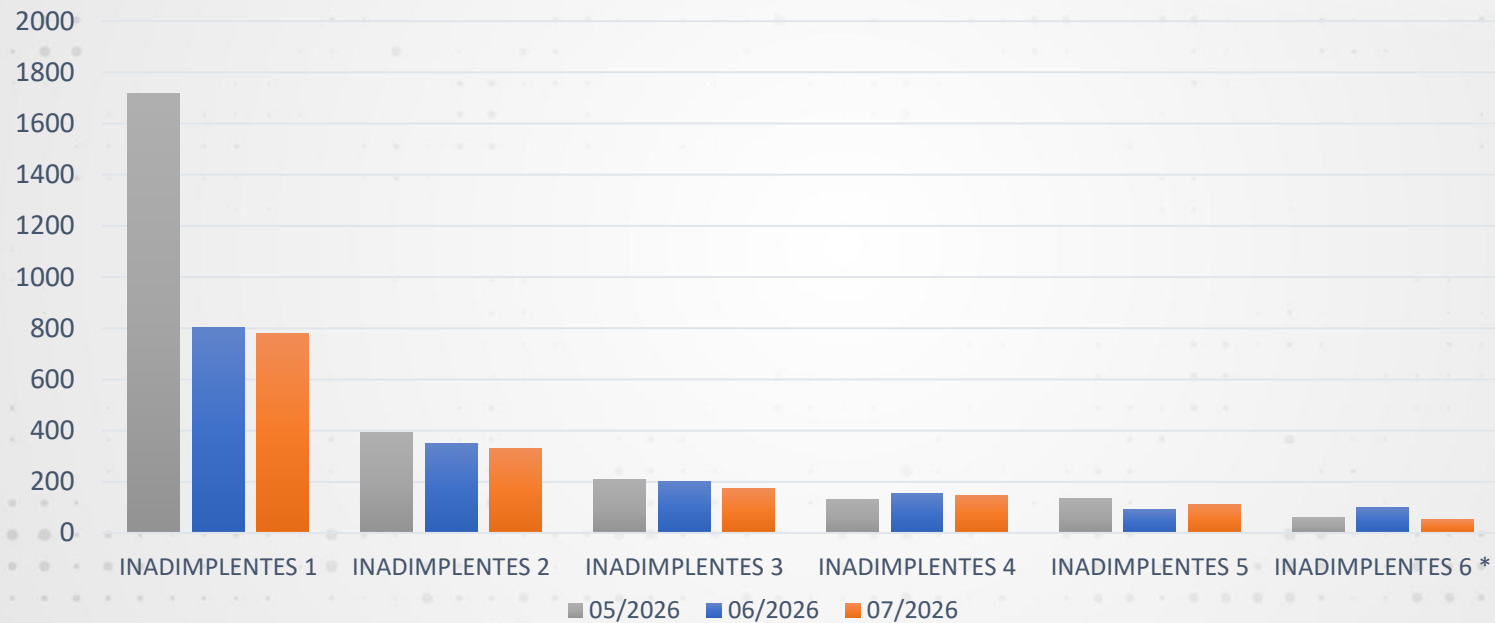
| PERÍODO 06/2026 (APURAÇÃO EM 31/07/2026)     |               |               |           |              |           |                  |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-----------|------------------|
|                                              | TOTAL         | SUL           | SUDESTE   | CENTRO NORTE | NORDESTE  | OUTROS PAISES ** |
| ATIVOS - Adimplentes                         | 4.936         | 4.903         | 16        | 15           | 2         | 0                |
| ATIVOS - Inadimplentes até 5                 | 1.538         | 1.529         | 2         | 7            | 0         | 0                |
| ATIVOS - Inadimplentes ≥ 6*                  | 52            | 52            | 0         | 0            | 0         | 0                |
| APOSENTADOS COM RISCO - Adimplentes          | 11            | 11            | 0         | 0            | 0         | 0                |
| APOSENTADOS COM RISCO<br>Inadimplentes até 5 | 2             | 2             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| APOSENTADOS COM RISCO<br>Inadimplentes ≥ 6*  | 0             | 0             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS COM RISCO<br>Adimplentes           | 18            | 17            | 1         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS COM RISCO<br>Inadimplentes até 5   | 5             | 5             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS COM RISCO<br>Inadimplentes ≥ 6     | 0             | 0             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS SEM RISCO                          | 80            | 80            | 0         | 0            | 0         | 0                |
| LICENCIADOS - INADIMPLÊNCIA                  | 2.608         | 2.597         | 6         | 3            | 2         | 0                |
| CANCELADOS - INSTITUTO                       | 6.041         | 5.983         | 21        | 28           | 8         | 1                |
| CANCELADOS A PEDIDO                          | 1.072         | 1.069         | 2         | 1            | 0         | 0                |
| CANCELADOS TRANSFERÊNCIA                     | 146           | 146           | 0         | 0            | 0         | 0                |
| PENDENTES - AGUARDANDO                       | 52            | 50            | 1         | 0            | 1         | 0                |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>16.561</b> | <b>16.444</b> | <b>49</b> | <b>54</b>    | <b>13</b> | <b>1</b>         |

\* Participantes licenciados em 08/2026

\*\* Outros Países = Suíça

# Quantitativo Adimplentes e Inadimplentes

## QUANTITATIVO INADIMPLÊNCIA



- Participantes serão licenciados em 08/2026

# Inadimplência ( Faturamento/Notificação)

| TOTAIS        |                |                 |               |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| QTD COBRANÇAS | GERADAS R\$    | RECEBIDAS R\$   | INADIMPLÊNCIA |
| 83.183        | 32.567.595,33  | 30.090.984,57   | 8%            |
| NÃO PAGO R\$  | QTD RECUPERADA | RECUPERADO R\$  | % RECUPERADOS |
| 2.476.610,76  | 4.724          | 1.445.043,19    | 58%           |
|               |                | RECEBIDAS TOTAL | INAD. FINAL   |
|               |                | 31.536.027,76   | 3%            |

| MÊS            | QUANTIDADE |
|----------------|------------|
| AGOSTO - 25    | 605        |
| SETEMBRO - 25  | 615        |
| OUTUBRO - 25   | 769        |
| NOVEMBRO - 25  | 755        |
| DEZEMBRO - 25  | 908        |
| JANEIRO - 26   | 726        |
| FEVEREIRO - 26 | 725        |
| MARÇO - 26     | 947        |
| ABRIL - 26     | 908        |
| MAIO - 26      | 1.065      |
| JUNHO - 26     | 2          |
| JULHO - 26     | 82         |

# Institutos e Benefícios

| Descrição                               | Maio       |                  | Junho      |                  | Julho      |                  |
|-----------------------------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|
|                                         | Quantidade | Valor            | Quantidade | Valor            | Quantidade | Valor            |
| BPD (Benefício Proporcional Diferido)   | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         |
| Resgates                                | 31         | R\$ 1.567.007,19 | 25         | R\$ 1.231.785,95 | 36         | R\$ 1.359.135,12 |
| Portabilidade (Entrada)                 | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         |
| Portabilidade (Saída)                   | 0          | R\$ 0,00         | 2          | R\$ 127.506,82   | 0          | R\$ 0,00         |
| Benefício Aposentadoria por Invalidez   | 9          | R\$ 39.436,70    | 9          | R\$ 39.985,83    | 10         | R\$ 265.848,79   |
| Benefício Aposentadoria Programada      | 90         | R\$ 222.023,69   | 92         | R\$ 934.442,46   | 92         | R\$ 284.015,38   |
| Benefício Pensão por Morte de Ativo     | 44         | R\$ 69.454,94    | 44         | R\$ 74.776,79    | 44         | R\$ 74.773,15    |
| Benefício Pensão por Morte de Assistido | 5          | R\$ 22.241,92    | 5          | R\$ 23.691,45    | 5          | R\$ 23.691,45    |

Observação: Período de 01/05/2026 a 31/07/2026

# Institutos e Benefícios

| Benefícios                                                 | Maio       |                 | Junho      |                       | Julho      |                       |
|------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|
|                                                            | Quantidade | Valor           | Quantidade | Valor                 | Quantidade | Valor                 |
| <b>Novas Concessões*</b>                                   | <b>0</b>   | <b>R\$ 0,00</b> | <b>2</b>   | <b>R\$ 674.504,81</b> | <b>2</b>   | <b>R\$ 227.400,24</b> |
| Benefício Aposentadoria Programada                         | 0          | R\$ 0,00        | 2          | R\$ 674.504,81        | 1          | R\$ 1.537,28          |
| Benefício Aposentadoria por Invalidez                      | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 1          | R\$ 225.862,96        |
| Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo     | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Assistido | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício Pensão por Morte de Ativo                        | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício Pensão por Morte de Assistido                    | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 0          | R\$ 0,00              |
| <b>Benefícios Encerrados**</b>                             | <b>0</b>   | <b>R\$ 0,00</b> | <b>1</b>   | <b>R\$ 20.512,30</b>  | <b>2</b>   | <b>R\$ 1.785,60</b>   |
| Benefício Aposentadoria Programada                         | 0          | R\$ 0,00        | 1          | R\$ 20.512,30         | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício Pensão por Morte de Ativo                        | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 2          | R\$ 1.785,60          |
| Benefício Aposentadoria por Invalidez                      | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              | 0          | R\$ 0,00              |

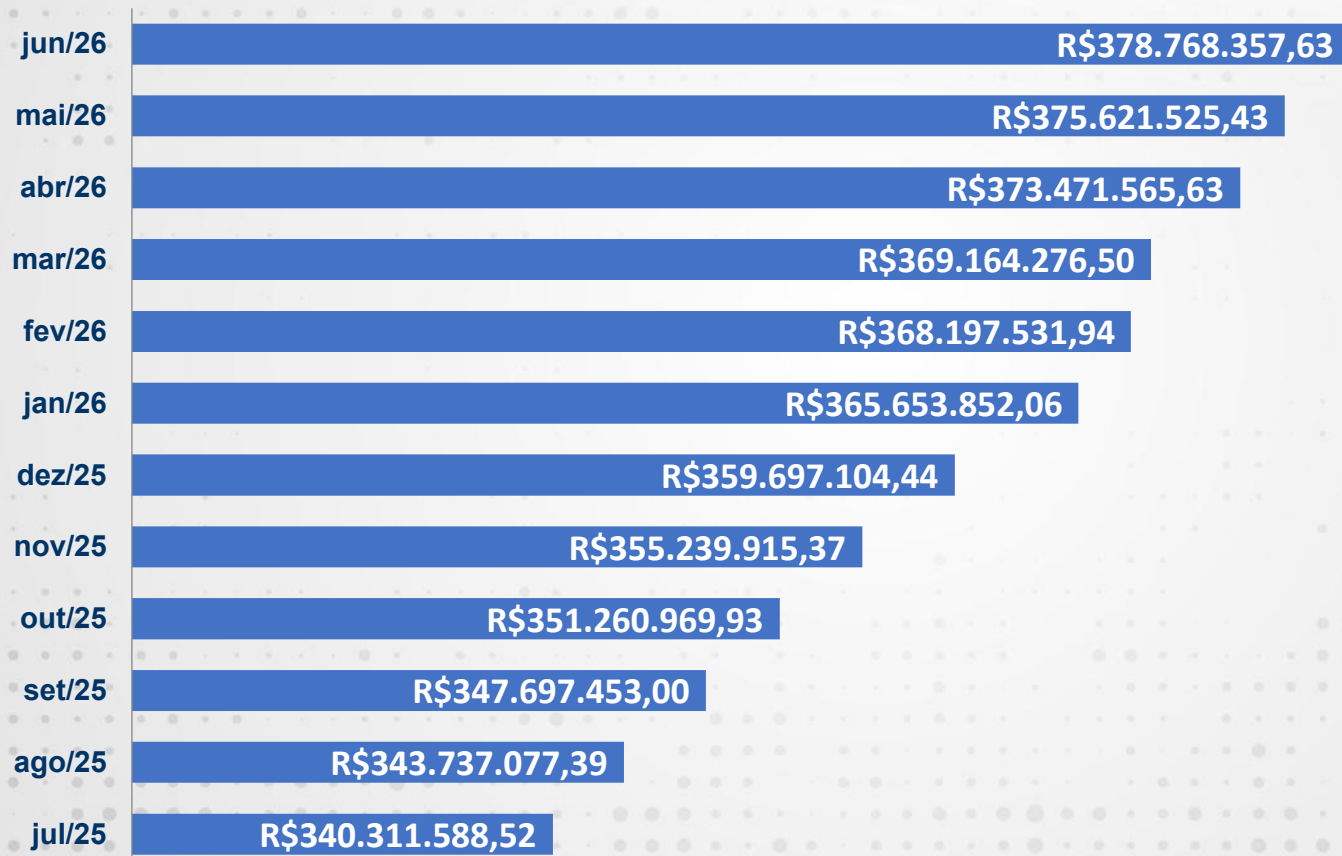
**Observação: Período de 01/05/2026 a 31/07/2026**

\* Valor do benefício bruto na concessão

\*\* Valor referente do último benefício

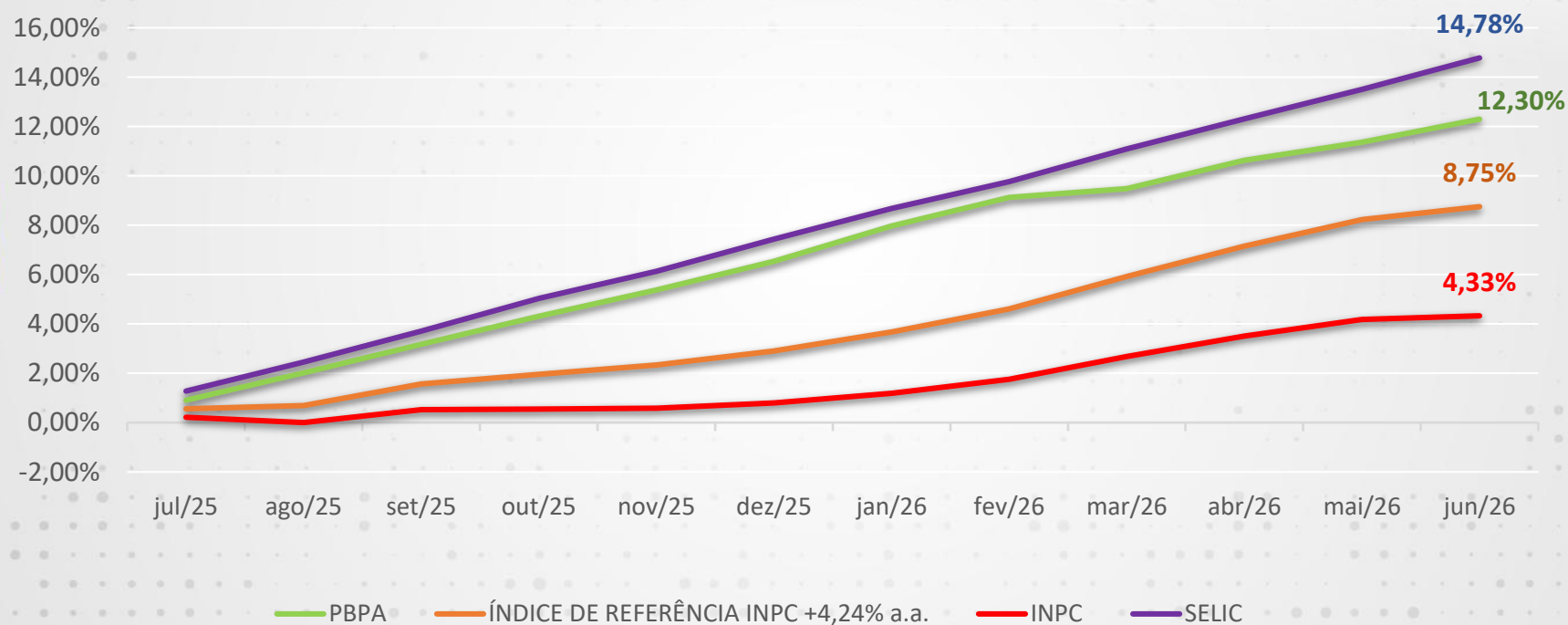
# Histórico do Patrimônio Social

## Histórico dos últimos 12 meses



# Rentabilidade

Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



# Contabilidade - Plano

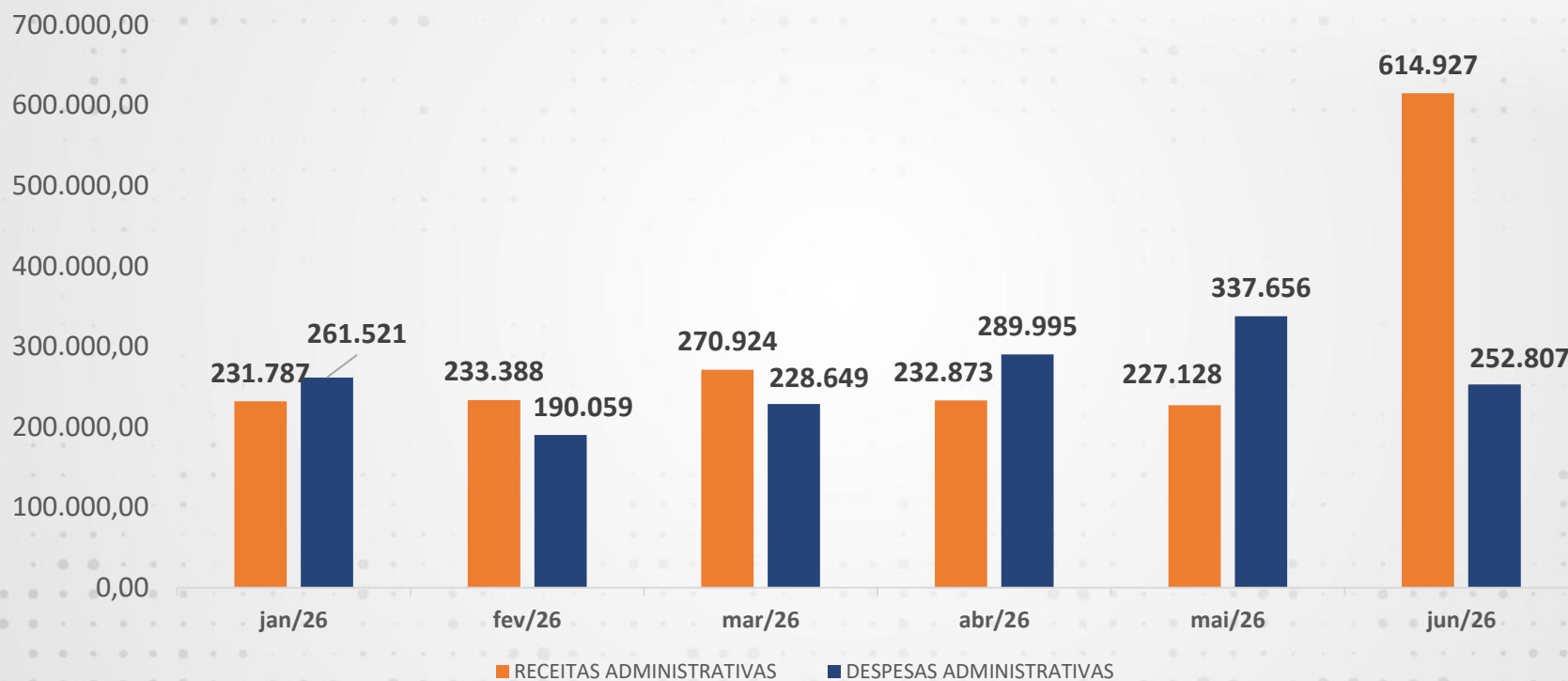
| DESCRIÇÃO                                                               | jan/26                | fev/26                | mar/26                | abr/26                | mai/26                | jun/26                |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV<br/>MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b> | <b>354.955.455,39</b> | <b>360.900.083,35</b> | <b>363.368.043,96</b> | <b>364.271.403,80</b> | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> |
| <b>ADIÇÕES</b>                                                          | <b>2.435.270,71</b>   | <b>2.411.466,94</b>   | <b>2.872.124,04</b>   | <b>2.645.767,01</b>   | <b>2.376.661,18</b>   | <b>2.860.018,47</b>   |
| CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES                                             | 1.734.568,51          | 1.710.948,08          | 1.773.291,31          | 1.950.222,98          | 1.716.260,44          | 2.071.112,16          |
| CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS                                   | 699.104,68            | 699.203,24            | 714.889,49            | 694.069,80            | 659.519,29            | 787.273,93            |
| REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM<br>ATRASO                              | 1.597,52              | 1.315,62              | 2.026,66              | 1.474,23              | 881,45                | 1.632,38              |
| PORTABILIDADE                                                           | 0,00                  | 0,00                  | 381.916,58            | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO                                       | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| OUTRAS ADIÇÕES                                                          | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>DEDUÇÕES</b>                                                         | <b>1.259.911,99</b>   | <b>3.817.310,64</b>   | <b>3.138.042,49</b>   | <b>2.154.766,73</b>   | <b>2.584.117,32</b>   | <b>3.223.940,37</b>   |
| BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA                                              | 341.806,45            | 371.189,34            | 349.870,36            | 353.157,25            | 353.157,25            | 1.072.896,53          |
| BENEFÍCIO PREST. ÚNICA                                                  | 0,00                  | 0,00                  | 37.740,52             | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| RESGATES                                                                | 214.203,09            | 2.652.466,74          | 1.892.423,79          | 1.066.167,47          | 1.567.007,19          | 1.231.785,95          |
| PORTABILIDADE                                                           | 0,00                  | 89.660,61             | 138.209,19            | 36.563,51             | 0,00                  | 127.506,81            |
| REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS<br>TERCEIRIZADOS                            | 703.895,39            | 703.993,95            | 719.798,63            | 698.878,50            | 663.952,88            | 791.743,08            |
| OUTRAS DEDUÇÕES                                                         | 7,06                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>COBERTURA/REVERSÃO DESP<br/>ADMINISTRATIVAS</b>                      | <b>-2.002,48</b>      | <b>715,62</b>         | <b>1.026,66</b>       | <b>374,23</b>         | <b>-1.218,55</b>      | <b>-67,62</b>         |
| <b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>                                          | <b>4.767.266,76</b>   | <b>3.874.519,93</b>   | <b>1.170.304,95</b>   | <b>3.835.368,75</b>   | <b>2.433.858,69</b>   | <b>3.111.905,41</b>   |
| <b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO<br/>PROV.MATEMÁTICAS</b>                       | <b>5.944.627,96</b>   | <b>2.467.960,61</b>   | <b>903.359,84</b>     | <b>4.325.994,80</b>   | <b>2.227.621,10</b>   | <b>2.748.051,13</b>   |
| <b>SALDO DAS PROVISÕES<br/>MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>         | <b>360.900.083,35</b> | <b>363.368.043,96</b> | <b>364.271.403,80</b> | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> | <b>373.573.070,83</b> |

# Contabilidade - PGA

| DESCRIÇÃO                                         | jan/26              | fev/26              | mar/26              | abr/26              | mai/26              | jun/26              |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>     | <b>4.741.649,05</b> | <b>4.753.768,71</b> | <b>4.829.487,98</b> | <b>4.892.872,70</b> | <b>4.874.167,03</b> | <b>4.796.505,73</b> |
| <b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>                   | <b>231.787,09</b>   | <b>233.387,66</b>   | <b>270.923,75</b>   | <b>232.872,94</b>   | <b>227.127,96</b>   | <b>614.926,74</b>   |
| GESTÃO PREVIDENCIAL                               | 1.597,52            | 1.315,62            | 2.026,66            | 1.474,23            | 881,45              | 1.632,38            |
| INVESTIMENTOS                                     | 89.410,49           | 91.273,25           | 91.218,93           | 91.623,01           | 93.031,03           | 93.139,94           |
| RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA                 | 140.779,08          | 140.798,79          | 143.959,73          | 139.775,70          | 132.790,58          | 158.348,62          |
| OUTRAS                                            | 0,00                | 0,00                | 33.718,43           | 0,00                | 424,90              | 361.380,90          |
| <b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>                   | <b>261.521,46</b>   | <b>190.058,77</b>   | <b>228.649,33</b>   | <b>289.994,94</b>   | <b>337.655,92</b>   | <b>252.806,75</b>   |
| PESSOAL E ENCARGOS                                | 123.535,41          | 91.824,29           | 98.675,87           | 94.329,91           | 104.101,61          | 95.114,39           |
| TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS              | 1.100,00            | 2.760,00            | 0,00                | 950,00              | 44.848,00           | 1.398,00            |
| VIAGENS E ESTADIAS                                | 0,00                | 922,50              | 5.477,90            | 13.816,14           | 6.392,27            | 5.442,60            |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS                             | 80.474,40           | 63.455,38           | 80.870,72           | 84.953,19           | 68.947,31           | 72.649,42           |
| DESPESAS GERAIS                                   | 24.028,97           | 13.362,71           | 26.028,23           | 79.344,32           | 84.827,65           | 43.889,18           |
| DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO                            | 3.751,84            | 3.751,84            | 3.695,55            | 3.691,56            | 3.691,56            | 3.691,56            |
| TRIBUTOS                                          | 28.630,84           | 13.982,05           | 13.901,06           | 12.909,82           | 24.847,52           | 30.621,60           |
| OUTRAS DESPESAS                                   | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b> | <b>3.600,00</b>     | <b>600,00</b>       | <b>1.000,00</b>     | <b>1.100,00</b>     | <b>2.100,00</b>     | <b>1.700,00</b>     |
| <b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>                    | <b>45.454,03</b>    | <b>32.990,38</b>    | <b>22.110,30</b>    | <b>39.516,33</b>    | <b>34.966,66</b>    | <b>38.361,08</b>    |
| <b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b> | <b>12.119,66</b>    | <b>75.719,27</b>    | <b>63.384,72</b>    | <b>-18.705,67</b>   | <b>-77.661,30</b>   | <b>398.781,07</b>   |
| <b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>              | <b>4.753.768,71</b> | <b>4.829.487,98</b> | <b>4.892.872,70</b> | <b>4.874.167,03</b> | <b>4.796.505,73</b> | <b>5.195.286,80</b> |

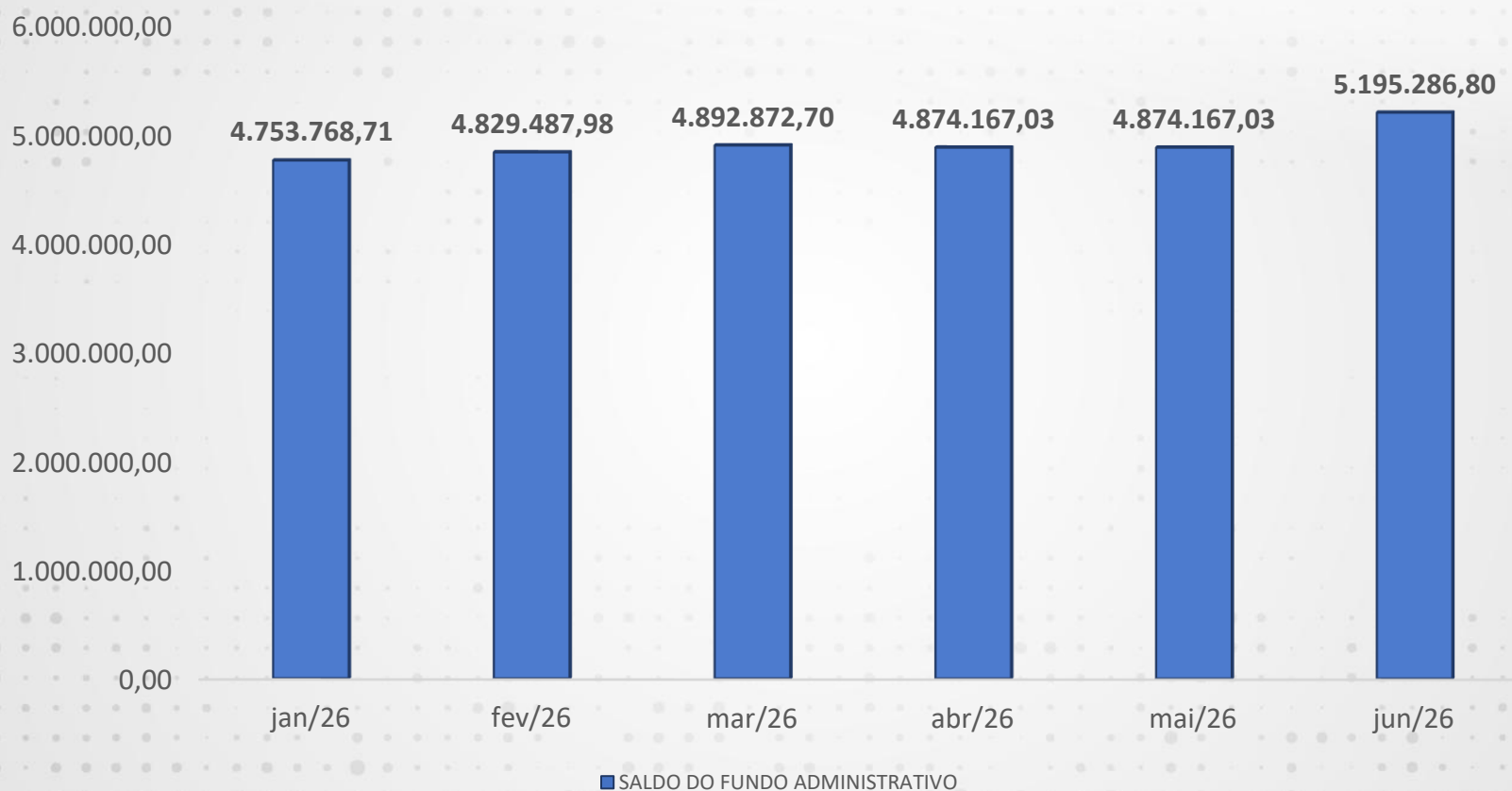
# Contabilidade - PGA

## Receitas x Despesas Administrativas



# Evolução do Fundo Administrativo

**SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (em R\$)**



# Resumo Balancete

| DESCRIÇÃO                                      | abr/26                | mai/26                | jun/26                |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>                       | <b>373.471.565,63</b> | <b>375.621.525,43</b> | <b>378.768.357,63</b> |
| <b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA</b>                 | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> | <b>373.573.070,83</b> |
| <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>                   | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> | <b>373.573.070,83</b> |
| PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER | 334.778.575,10        | 337.137.147,84        | 336.954.829,76        |
| PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS | 33.818.823,50         | 33.687.871,86         | 36.618.241,07         |
| <b>FUNDOS</b>                                  | <b>4.874.167,03</b>   | <b>4.796.505,73</b>   | <b>5.195.286,80</b>   |
| FUNDO ADMINISTRATIVO                           | 4.874.167,03          | 4.796.505,73          | 5.195.286,80          |

# Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/05/2026 a 31/07/2026

| DADOS MEDIDOS 2026           | <u>ABR</u> | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| Total de Tickets Solicitados | 2.054      | 3.322      | 2.352      |
| Resolvidos                   | 2.083      | 3.194      | 2.568      |
| % Resolvidos                 | 101,41%    | 96,15%     | 109,18%    |
| Não Resolvidos               | 59         | 72         | 66         |
| % Não Resolvidos             | 2,87%      | 2,17%      | 2,81%      |
| Atribuido Com OABPREV-SC     | 29         | 45         | 38         |
| Atribuido Com MAGGP          | 29         | 26         | 27         |
| Sem Atribuição               | 1          | 1          | 1          |
| Satisfação Tickets           | 99%        | 97%        | 98.5%      |
| Taxa de Resposta             | 3,41%      | 5,60%      | 2,53%      |
| Avaliações Positivas         | 71         | 179        | 65         |
| Avaliações Negativas         | 1          | 5          | 1          |

# Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/07/2026 a 31/07/2026

| Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets | 01/jul | 02/jul | 03/jul | 04/jul | 05/jul | 06/jul |
|------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                      | 98     | 105    | 66     | 11     | 14     | 105    |
|                                                      | 07/jul | 08/jul | 09/jul | 10/jul | 11/jul | 12/jul |
|                                                      | 46     | 85     | 59     | 81     | 18     | 19     |
|                                                      | 13/jul | 14/jul | 15/jul | 16/jul | 17/jul | 18/jul |
|                                                      | 76     | 70     | 109    | 99     | 108    | 11     |
|                                                      | 19/jul | 20/jul | 21/jul | 22/jul | 23/jul | 24/jul |
|                                                      | 7      | 76     | 80     | 70     | 50     | 35     |
|                                                      | 25/jul | 26/jul | 27/jul | 28/jul | 29/jul | 30/jul |
|                                                      | 8      | 10     | 154    | 57     | 92     | 64     |
| 31/jul                                               |        |        |        |        |        | TOTAL  |
| 113                                                  |        |        |        |        |        | 1.996  |

# Operação por Agentes

| Atualizações dos Agentes - 2026 |              |       |       |             |     |     |                      |     |     |                      |     |     |                        |     |     |                    |     |     |                 |     |     |
|---------------------------------|--------------|-------|-------|-------------|-----|-----|----------------------|-----|-----|----------------------|-----|-----|------------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----------------|-----|-----|
| Nome do atualizador             | Atualizações |       |       | Comentários |     |     | Comentários públicos |     |     | Comentários internos |     |     | Tickets com comentário |     |     | Tickets resolvidos |     |     | Tickets criados |     |     |
|                                 | MAI          | JUN   | JUL   | MAI         | JUN | JUL | MAI                  | JUN | JUL | MAI                  | JUN | JUL | MAI                    | JUN | JUL | MAI                | JUN | JUL | MAI             | JUN | JUL |
| Edilaine Piva                   | 1.301        | 1.456 | 1.106 | 315         | 464 | 393 | 210                  | 275 | 231 | 105                  | 189 | 162 | 241                    | 319 | 250 | 686                | 722 | 498 | 88              | 178 | 112 |
| Franciane Pedroso               | 2.962        | 2.152 | 1.669 | 845         | 758 | 710 | 579                  | 421 | 411 | 266                  | 337 | 299 | 490                    | 396 | 349 | 1.259              | 820 | 513 | 187             | 163 | 170 |
| Ingrid Broering                 | 2.121        | 1.672 | 1.748 | 485         | 562 | 451 | 335                  | 416 | 330 | 150                  | 146 | 121 | 364                    | 425 | 349 | 1.086              | 761 | 839 | 128             | 209 | 175 |
| Patricia Vieira                 | 13           | 13    | 15    | 13          | 13  | 15  | 0                    | 0   | 0   | 13                   | 13  | 15  | 5                      | 10  | 8   | 0                  | 0   | 0   | 2               | 1   | 2   |
| Sabrina Vieira                  | 259          | 200   | 175   | 175         | 146 | 164 | 63                   | 31  | 9   | 112                  | 115 | 155 | 61                     | 48  | 26  | 61                 | 52  | 5   | 20              | 21  | 9   |

# Operação por Agentes

## Atualizações dos Agentes

| Atividades dos Agentes - 2026 |                                    |     |     |                                        |     |       |                                                    |     |       |                                  |      |       |                          |      |      |                                       |     |     |
|-------------------------------|------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------|-----|-------|----------------------------------------------------|-----|-------|----------------------------------|------|-------|--------------------------|------|------|---------------------------------------|-----|-----|
| Nome do atualizador           | Tempo da Primeira Resposta (horas) |     |     | Tempo de espera do solicitante (horas) |     |       | Tempo da última atribuição até a resolução (horas) |     |       | Tempo total de resolução (horas) |      |       | % de score de satisfação |      |      | % de tickets resolvidos em um contato |     |     |
|                               | MAI                                | JUN | JUL | MAI                                    | JUN | JUL   | MAI                                                | JUN | JUL   | MAI                              | JUN  | JUL   | MAI                      | JUN  | JUL  | MAI                                   | JUN | JUL |
| Edilaine Piva                 | 0.7                                | 2.0 | 2.3 | 0.6                                    | 1.1 | 2.3   | 0.0                                                | 0.0 | 0.0   | 0.8                              | 1.2  | 2.9   | 95%                      | 100% | 95%  | 89%                                   | 94% | 89% |
| Franciane Pedroso             | 0.7                                | 1.6 | 2.1 | 0.4                                    | 1.0 | 1.8   | 0.0                                                | 0.0 | 0.1   | 0.4                              | 1.1  | 2.1   | 100%                     | 97%  | 100% | 88%                                   | 85% | 84% |
| Ingrid Broering               | 0.8                                | 1.8 | 1.4 | 0.6                                    | 0.6 | 0.4   | 0.0                                                | 0.0 | 0.0   | 0.8                              | 1.1  | 0.5   | 97%                      | 100% | 100% | 92%                                   | 88% | 94% |
| Sabrina Vieira                | 1.1                                | 0.3 | 1.3 | 1.7                                    | 6.4 | 301.8 | 1.1                                                | 0.0 | 144.7 | 1.8                              | 12.8 | 302.0 | 100%                     | 100% | 0%   | 80%                                   | 79% | 88% |

# Chats por Agentes

Atualizações dos Agentes Atendimento CHAT- 2026

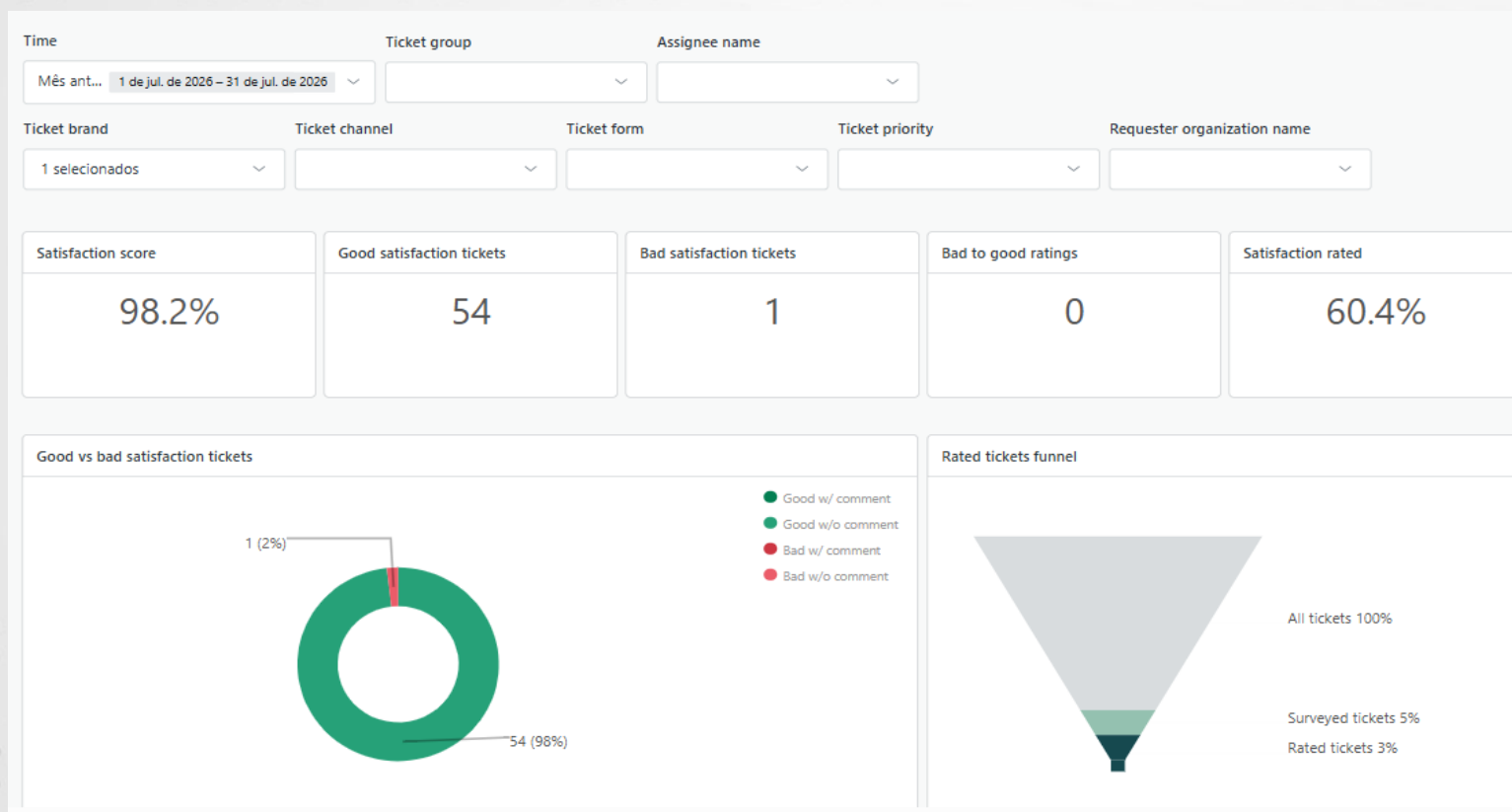
| Nome do Agente    | Interações |     |     |     |     |     | Mensagens do agente da interação |     |     | Duração da Interação (h) |      |      | Duração Média da Interação (min) |     |     | Tempo médio de resposta da Interação (min) |     |     |
|-------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|-----|-----|--------------------------|------|------|----------------------------------|-----|-----|--------------------------------------------|-----|-----|
|                   | MAI        | JUN | JUL | MAI | JUN | JUL | MAI                              | JUN | JUL | MAI                      | JUN  | JUL  | MAI                              | JUN | JUL | MAI                                        | JUN | JUL |
| Edilaine Piva     | 51         | 11  | 16  | 146 | 64  | 106 | 7.1                              | 4.0 | 7.3 | 8.4                      | 21.9 | 27.2 | 1.3                              | 0.6 | 1.9 |                                            |     |     |
| Franciane Pedroso | 13         | 28  | 6   | 93  | 59  | 90  | 4.0                              | 2.9 | 2.9 | 18.4                     | 6.2  | 28.5 | 1.3                              | 2.0 | 1.7 |                                            |     |     |
| Ingrid Broering   | 31         | 6   | 1   | 128 | 48  | 17  | 5.1                              | 3.2 | 0.7 | 9.8                      | 31.7 | 44.8 | 1.5                              | 2.2 | 2.7 |                                            |     |     |
| Sabrina Vieira    | 4          | 1   | -   | 17  | 9   | -   | 0.6                              | 0.3 | -   | 9.2                      | 19.2 | -    | 1.0                              | 1.2 | -   |                                            |     |     |

Resumo dos Atendimentos Via Chat 2026

|                                               | MAI      | JUN      | JUL      |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Atendimentos                                  | 66       | 26       | 23       |
| Engajamentos por Chat (número Médio por Chat) | 1.55     | 2.04     | 1.05     |
| Tempo Medio de Resposta de Engajamento        | 81 sec   | 93 sec   | 113 sec  |
| Duração do Engajamento                        | 10.2 min | 13.0 min | 28.3 min |

# Satisfação

## Atendimentos de Tickets de 01/07/2026 a 31/07/2026





**MAG**  
GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

[www.oabprev-sc.org.br](http://www.oabprev-sc.org.br)