



**SANTA CATARINA**

**Prev**

**MAG**

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

# Relatório Gerencial



# Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

# Órgãos Estatutários

## **Composição do Conselho Deliberativo:**

- Denise da Silveira Peres de Aquino Costa - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Jorge Luiz dos Santos Mazera - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Danielle Masnik - Conselheiro Suplente
- José Carlos Francisco da Silva Jr. - Conselheiro Suplente

## **Composição da Diretoria Executiva:**

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

## **Composição do Conselho Fiscal:**

- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Isadora Mello Guimarães Barth - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Kisley Domingos - Conselheiro Titular
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente
- Rafael Santos Adriano - Conselheiro Suplente

# Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

# Quantitativo

| Discriminação                                    | Abril        | Maio         | Junho        |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Patrocinadores/Instituidores                     | 3            | 3            | 3            |
| <b>Participantes Ativos Total</b>                | <b>6.499</b> | <b>6.516</b> | <b>6.479</b> |
| Ativos                                           | 6.438        | 6.457        | 6.409        |
| Adesões                                          | 61           | 59           | 70           |
| <b>Suspenso com Risco</b>                        | <b>25</b>    | <b>23</b>    | <b>24</b>    |
| <b>Suspenso sem Risco</b>                        | <b>73</b>    | <b>76</b>    | <b>77</b>    |
| <b>Participantes Licenciados - Inadimplência</b> | <b>2.536</b> | <b>2.557</b> | <b>2.629</b> |
| <b>Total</b>                                     | <b>9.133</b> | <b>9.172</b> | <b>9.209</b> |

# Quantitativo

|                     | Masculino    | Feminino     | Total        |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| Até 29 anos         | 806          | 804          | <b>1.610</b> |
| De 30 até 39 anos   | 732          | 976          | <b>1.708</b> |
| De 40 até 49 anos   | 1.059        | 976          | <b>2.035</b> |
| De 50 até 54 anos   | 322          | 266          | <b>588</b>   |
| De 55 até 59 anos   | 207          | 104          | <b>311</b>   |
| A partir de 60 anos | 158          | 69           | <b>227</b>   |
| Total               | <b>3.284</b> | <b>3.195</b> | <b>6.479</b> |

# Quantitativo

| Participantes                   | Masculino  | Feminino   | Total             |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Quantidade Ativos               | 3.284      | 3.195      | <b>6.479</b>      |
| Quantidade Demais Participantes | 1.412      | 1.593      | <b>3.005</b>      |
| Contribuição Básica Média*      | R\$ 349,53 | R\$ 253,24 | <b>R\$ 302,22</b> |

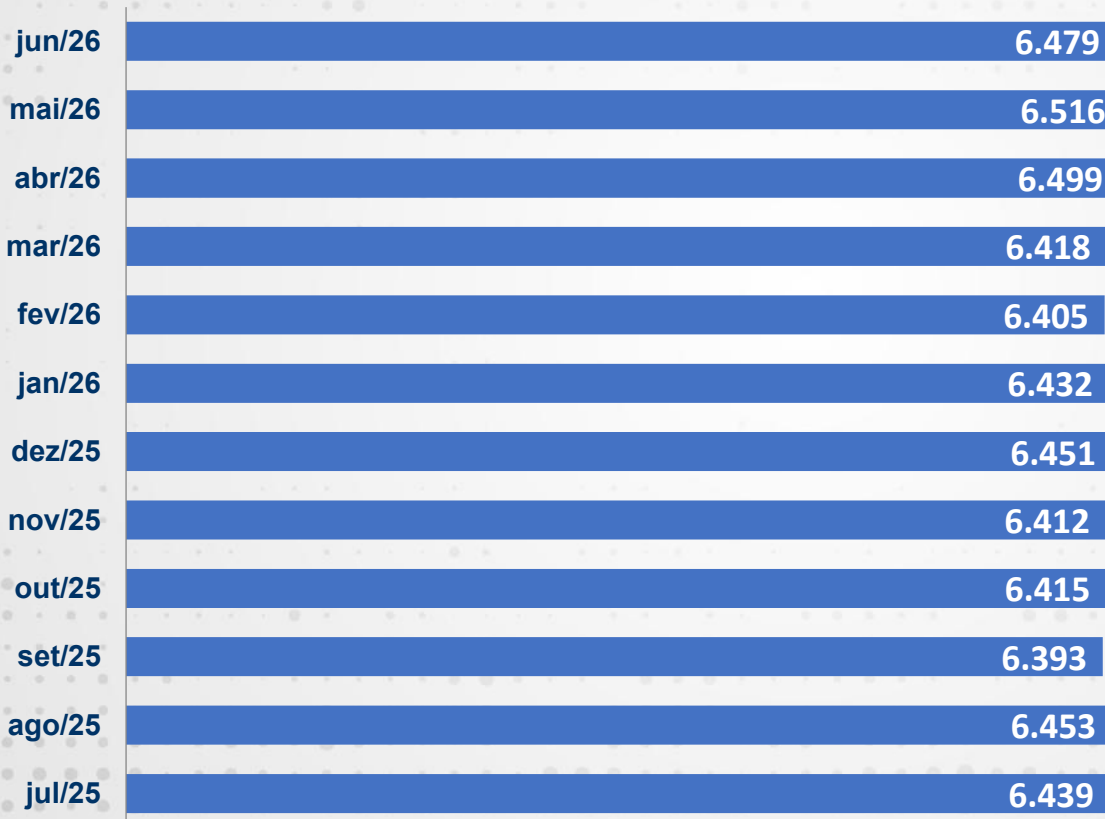
| Risco Invalidez                 | Masculino  | Feminino  | Total             |
|---------------------------------|------------|-----------|-------------------|
| Quantidade Ativos               | 1.790      | 1.701     | <b>3.491</b>      |
| Quantidade Demais Participantes | 10         | 12        | <b>22</b>         |
| Contribuição Básica Média*      | R\$ 127,58 | R\$ 85,15 | <b>R\$ 106,89</b> |

| Risco Pensão                    | Masculino  | Feminino   | Total             |
|---------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Quantidade Ativos               | 1.124      | 970        | <b>2.094</b>      |
| Quantidade Demais Participantes | 8          | 6          | <b>14</b>         |
| Contribuição Básica Média*      | R\$ 234,26 | R\$ 149,66 | <b>R\$ 195,09</b> |

\*Para o cálculo das médias foram considerados apenas os Participantes contribuintes no período observado

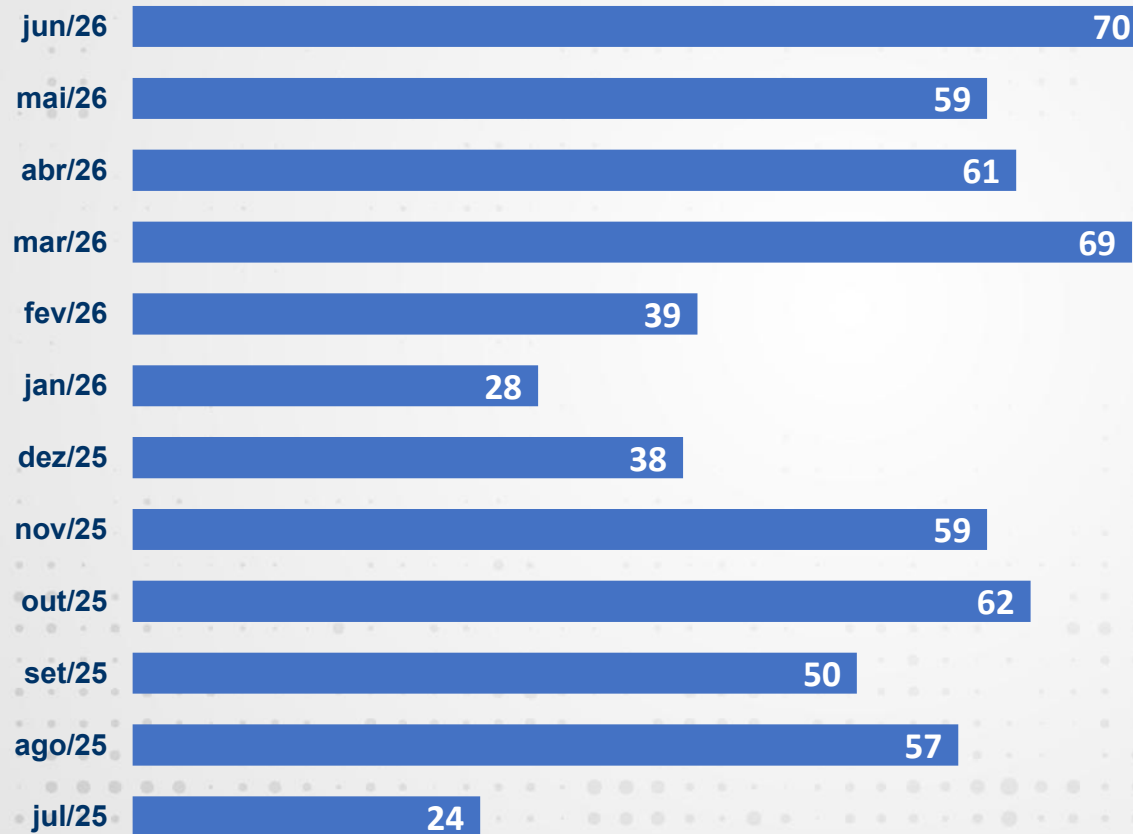
# Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



# Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



# Arrecadação

| Contribuições                  |                         |                         |                         |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Discriminação Contribuição     | Abril                   | Maio                    | Junho                   |
| <b>Participante</b>            |                         |                         |                         |
| Contribuição Básica            | R\$ 1.670.193,68        | R\$ 1.602.312,35        | R\$ 1.775.157,99        |
| Contribuição Risco - Morte     | R\$ 369.245,88          | R\$ 351.504,76          | R\$ 416.032,13          |
| Contribuição Risco - Invalidez | R\$ 329.632,62          | R\$ 312.448,12          | R\$ 375.710,95          |
| Juros                          | R\$ 597,98              | R\$ 341,94              | R\$ 803,92              |
| Multa                          | R\$ 876,25              | R\$ 539,51              | R\$ 828,46              |
| Contribuição Eventual          | R\$ 281.129,30          | R\$ 116.048,09          | R\$ 297.654,17          |
| Pecúlio                        | R\$ -                   | R\$ -                   | R\$ -                   |
| <b>Total</b>                   | <b>R\$ 2.651.675,71</b> | <b>R\$ 2.383.194,77</b> | <b>R\$ 2.866.187,62</b> |

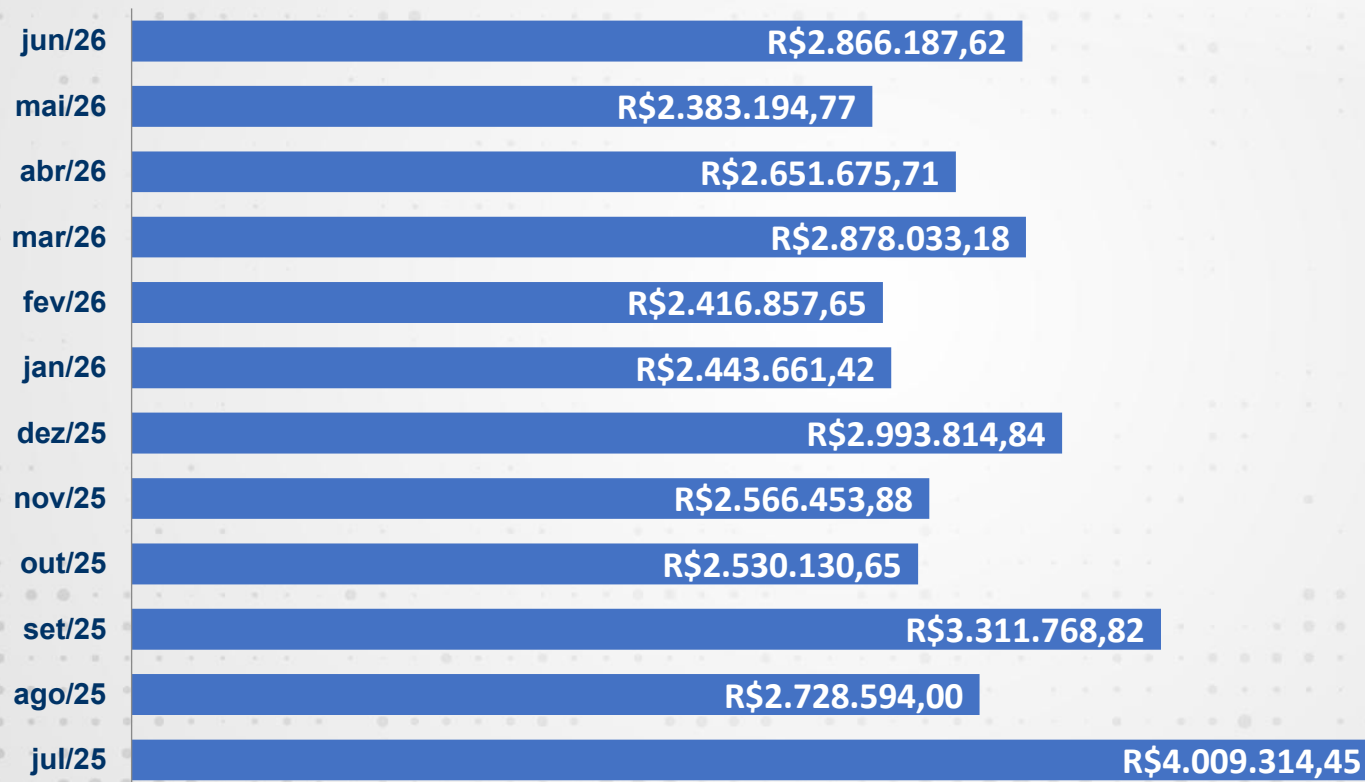
| Alterações Financeiras   | Abril      | Maio      | Junho      |
|--------------------------|------------|-----------|------------|
| Aumento de Contribuições | 119        | 85        | 125        |
| Redução de Contribuições | 19         | 10        | 27         |
| <b>Totais</b>            | <b>138</b> | <b>95</b> | <b>152</b> |

| MEIOS DE PAGAMENTO | VENCIMENTO |
|--------------------|------------|
| DÉBITO             | 10 e 25    |
| BOLETO             | 10 e 25    |

**Observação:** Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

# Histórico de Arrecadação

## Histórico dos últimos 12 meses



**Observação:** Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

# Quantitativo RX Base Total

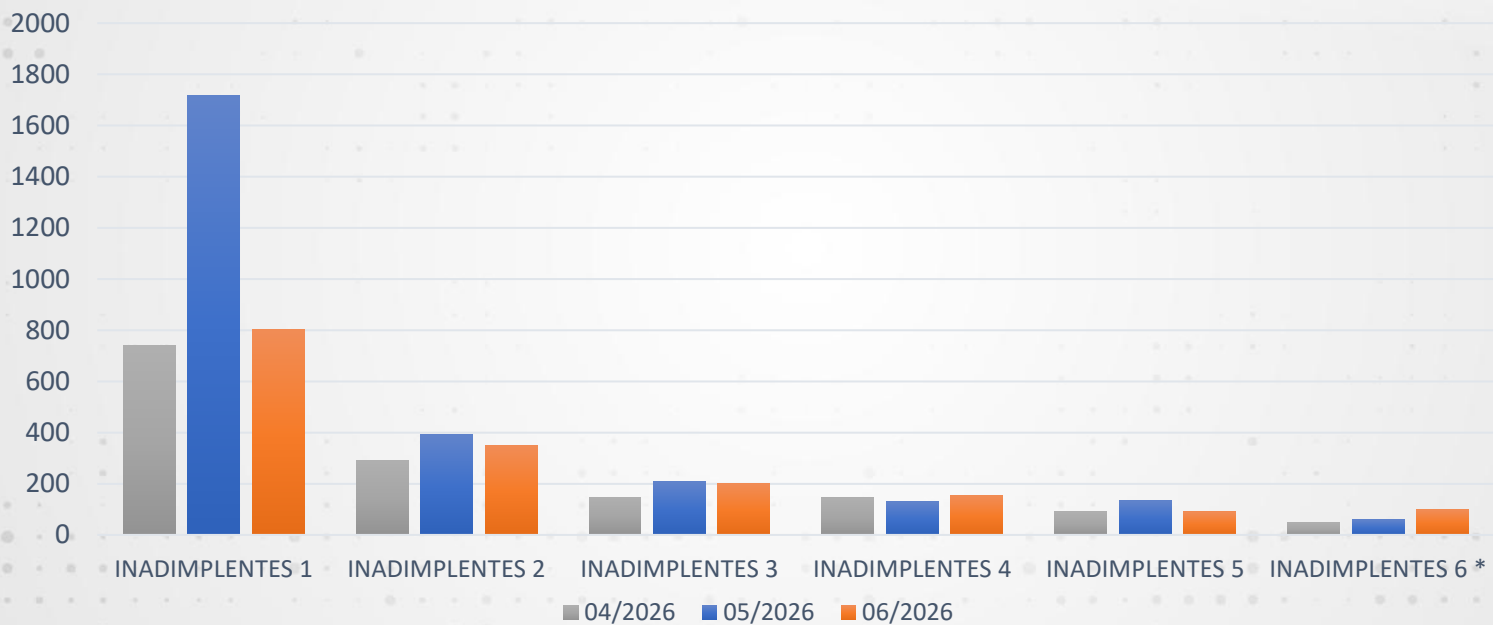
| PERÍODO 06/2026 (APURAÇÃO EM 30/06/2026)     |               |               |           |              |           |                  |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-----------|------------------|
|                                              | TOTAL         | SUL           | SUDESTE   | CENTRO NORTE | NORDESTE  | OUTROS PAISES ** |
| ATIVOS - Adimplentes                         | 4.904         | 4.870         | 17        | 15           | 2         | 0                |
| ATIVOS - Inadimplentes até 5                 | 1.587         | 1.579         | 1         | 7            | 0         | 0                |
| ATIVOS - Inadimplentes ≥ 6*                  | 99            | 98            | 1         | 0            | 0         | 0                |
| APOSENTADOS COM RISCO - Adimplentes          | 10            | 10            | 0         | 0            | 0         | 0                |
| APOSENTADOS COM RISCO<br>Inadimplentes até 5 | 2             | 2             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| APOSENTADOS COM RISCO<br>Inadimplentes ≥ 6*  | 0             | 0             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS COM RISCO<br>Adimplentes           | 17            | 16            | 1         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS COM RISCO<br>Inadimplentes até 5   | 7             | 7             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS COM RISCO<br>Inadimplentes ≥ 6     | 0             | 0             | 0         | 0            | 0         | 0                |
| SUSPENSOS SEM RISCO                          | 78            | 78            | 0         | 0            | 0         | 0                |
| LICENCIADOS - INADIMPLÊNCIA                  | 2.554         | 2.544         | 5         | 3            | 2         | 0                |
| CANCELADOS - INSTITUTO                       | 6.022         | 5.964         | 21        | 28           | 8         | 1                |
| CANCELADOS A PEDIDO                          | 1.071         | 1.068         | 2         | 1            | 0         | 0                |
| CANCELADOS TRANSFERÊNCIA                     | 146           | 146           | 0         | 0            | 0         | 0                |
| PENDENTES - AGUARDANDO                       | 29            | 28            | 0         | 0            | 1         | 0                |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>16.526</b> | <b>16.410</b> | <b>48</b> | <b>54</b>    | <b>13</b> | <b>1</b>         |

\* Participantes licenciados em 07/2026

\*\* Outros Países = Suíça

# Quantitativo Adimplentes e Inadimplentes

## QUANTITATIVO INADIMPLÊNCIA



- Participantes serão licenciados em 07/2026

# Inadimplência ( Faturamento/Notificação)

| TOTAIS        |                |                 |               |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| QTD COBRANÇAS | GERADAS R\$    | RECEBIDAS R\$   | INADIMPLÊNCIA |
| 83.155        | 32.514.527,75  | 30.034.373,00   | 8%            |
| NÃO PAGO R\$  | QTD RECUPERADA | RECUPERADO R\$  | % RECUPERADOS |
| 2.480.154,75  | 4.708          | 1.440.721,10    | 58%           |
|               |                | RECEBIDAS TOTAL | INAD. FINAL   |
|               |                | 31.475.094,10   | 3%            |

| MÊS            | QUANTIDADE |
|----------------|------------|
| JUNHO - 25     | 944        |
| JULHO - 25     | 763        |
| AGOSTO - 25    | 605        |
| SETEMBRO - 25  | 615        |
| OUTUBRO - 25   | 769        |
| NOVEMBRO - 25  | 755        |
| DEZEMBRO - 25  | 908        |
| JANEIRO - 26   | 726        |
| FEVEREIRO - 26 | 725        |
| MARÇO - 26     | 947        |
| ABRIL - 26     | 908        |
| MAIO - 26      | 1.065      |

# Institutos e Benefícios

| Descrição                               | Abril      |                  | Maio       |                  | Junho      |                  |
|-----------------------------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|
|                                         | Quantidade | Valor            | Quantidade | Valor            | Quantidade | Valor            |
| BPD (Benefício Proporcional Diferido)   | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         |
| Resgates                                | 24         | R\$ 1.066.167,47 | 31         | R\$ 1.567.007,19 | 25         | R\$ 1.231.785,95 |
| Portabilidade (Entrada)                 | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         | 0          | R\$ 0,00         |
| Portabilidade (Saída)                   | 1          | R\$ 36.563,51    | 0          | R\$ 0,00         | 2          | R\$ 127.506,82   |
| Benefício Aposentadoria por Invalidez   | 9          | R\$ 39.436,70    | 9          | R\$ 39.436,70    | 9          | R\$ 39.985,83    |
| Benefício Aposentadoria Programada      | 90         | R\$ 222.023,69   | 90         | R\$ 222.023,69   | 92         | R\$ 934.442,46   |
| Benefício Pensão por Morte de Ativo     | 44         | R\$ 69.454,94    | 44         | R\$ 69.454,94    | 44         | R\$ 74.776,79    |
| Benefício Pensão por Morte de Assistido | 5          | R\$ 22.241,92    | 5          | R\$ 22.241,92    | 5          | R\$ 23.691,45    |

Observação: Período de 01/04/2026 a 30/06/2026

# Institutos e Benefícios

| Benefícios                                                 | Abril      |                     | Maio       |                 | Junho      |                       |
|------------------------------------------------------------|------------|---------------------|------------|-----------------|------------|-----------------------|
|                                                            | Quantidade | Valor               | Quantidade | Valor           | Quantidade | Valor                 |
| <b>Novas Concessões*</b>                                   | <b>1</b>   | <b>R\$ 3.286,89</b> | <b>0</b>   | <b>R\$ 0,00</b> | <b>2</b>   | <b>R\$ 674.504,81</b> |
| Benefício Aposentadoria Programada                         | 1          | R\$ 3.286,89        | 0          | R\$ 0,00        | 2          | R\$ 674.504,81        |
| Benefício Aposentadoria por Invalidez                      | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo     | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Assistido | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício Pensão por Morte de Ativo                        | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício Pensão por Morte de Assistido                    | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |
| <b>Benefícios Encerrados**</b>                             | <b>0</b>   | <b>R\$ 0,00</b>     | <b>0</b>   | <b>R\$ 0,00</b> | <b>1</b>   | <b>R\$ 20.512,30</b>  |
| Benefício Aposentadoria Programada                         | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 1          | R\$ 20.512,30         |
| Benefício Pensão por Morte de Ativo                        | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |
| Benefício Aposentadoria por Invalidez                      | 0          | R\$ 0,00            | 0          | R\$ 0,00        | 0          | R\$ 0,00              |

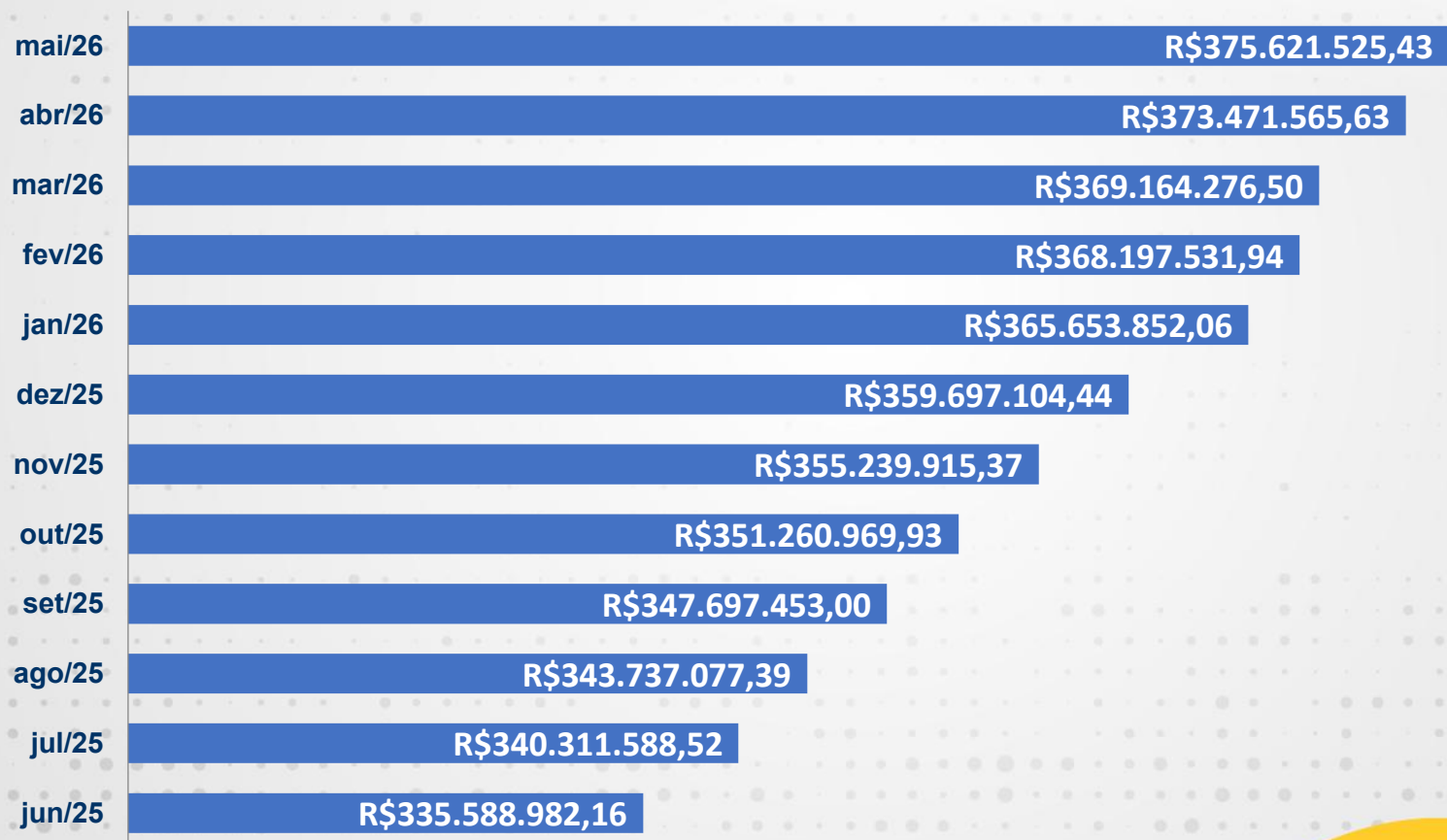
**Observação: Período de 01/04/2026 a 30/06/2026**

\* Valor do benefício bruto na concessão

\*\* Valor referente do último benefício

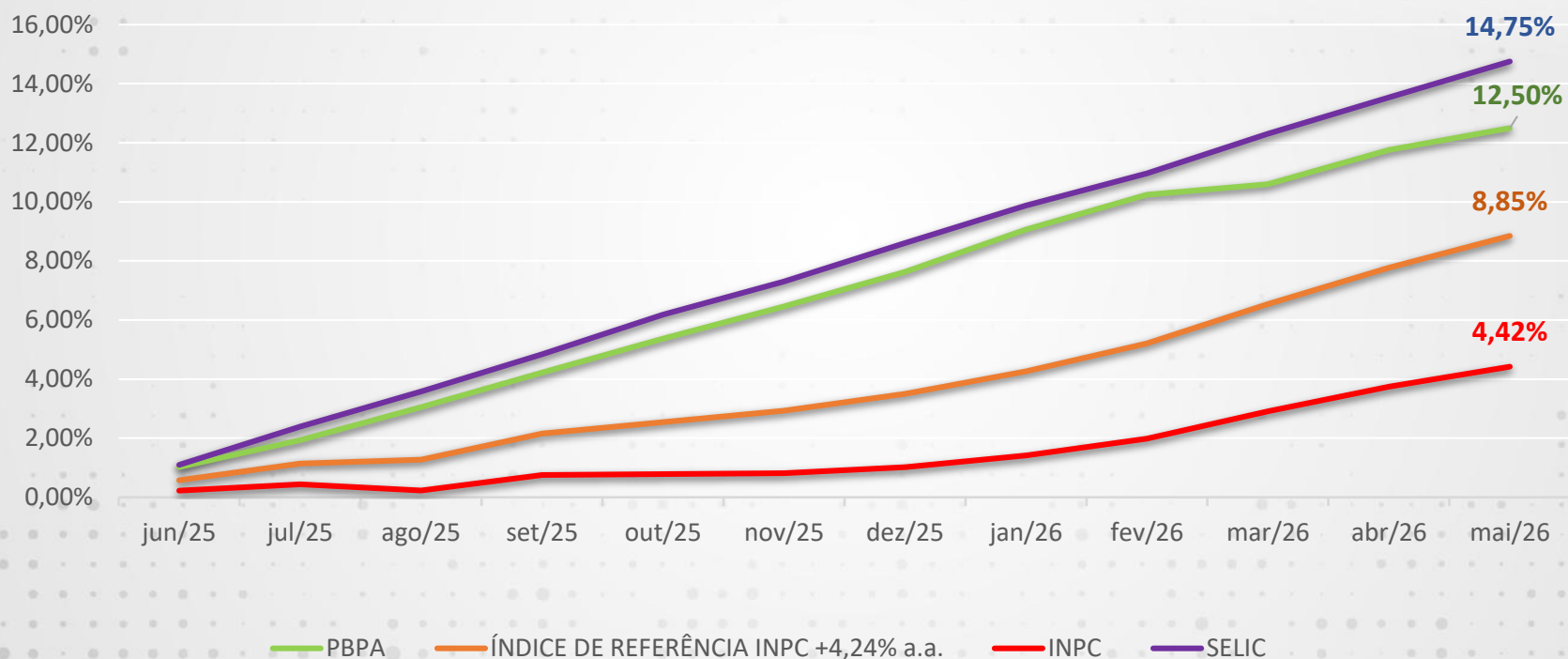
# Histórico do Patrimônio Social

## Histórico dos últimos 12 meses



# Rentabilidade

Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



# Contabilidade - Plano

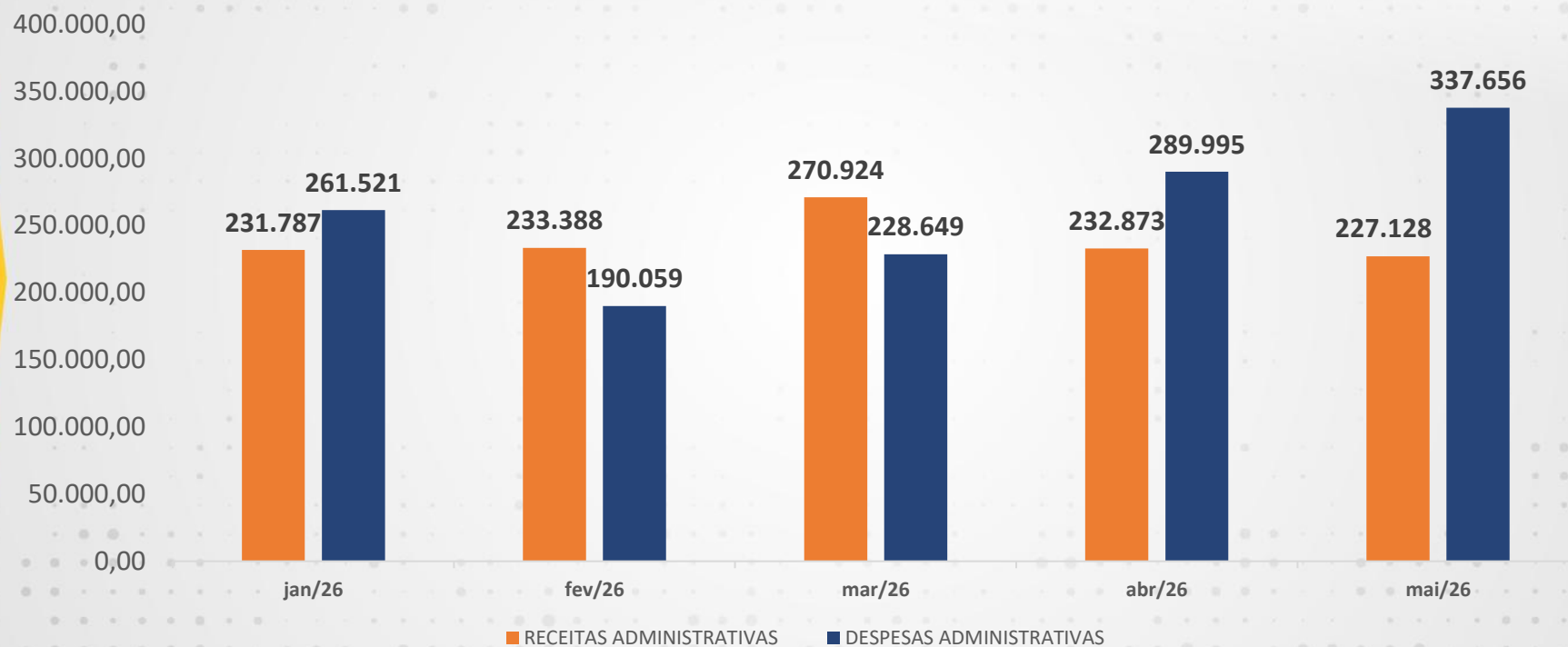
| DESCRIÇÃO                                                               | jan/26                | fev/26                | mar/26                | abr/26                | mai/26                |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV<br/>MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b> | <b>354.955.455,39</b> | <b>360.900.083,35</b> | <b>363.368.043,96</b> | <b>364.271.403,80</b> | <b>368.597.398,60</b> |
| <b>ADIÇÕES</b>                                                          | <b>2.435.270,71</b>   | <b>2.411.466,94</b>   | <b>2.872.124,04</b>   | <b>2.645.767,01</b>   | <b>2.376.661,18</b>   |
| CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES                                             | 1.734.568,51          | 1.710.948,08          | 1.773.291,31          | 1.950.222,98          | 1.716.260,44          |
| CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS                                   | 699.104,68            | 699.203,24            | 714.889,49            | 694.069,80            | 659.519,29            |
| REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO                                 | 1.597,52              | 1.315,62              | 2.026,66              | 1.474,23              | 881,45                |
| PORTABILIDADE                                                           | 0,00                  | 0,00                  | 381.916,58            | 0,00                  | 0,00                  |
| INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO                                       | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| OUTRAS ADIÇÕES                                                          | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>DEDUÇÕES</b>                                                         | <b>1.259.911,99</b>   | <b>3.817.310,64</b>   | <b>3.138.042,49</b>   | <b>2.154.766,73</b>   | <b>2.584.117,32</b>   |
| BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA                                              | 341.806,45            | 371.189,34            | 349.870,36            | 353.157,25            | 353.157,25            |
| BENEFÍCIO PREST. ÚNICA                                                  | 0,00                  | 0,00                  | 37.740,52             | 0,00                  | 0,00                  |
| RESGATES                                                                | 214.203,09            | 2.652.466,74          | 1.892.423,79          | 1.066.167,47          | 1.567.007,19          |
| PORTABILIDADE                                                           | 0,00                  | 89.660,61             | 138.209,19            | 36.563,51             | 0,00                  |
| REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS                               | 703.895,39            | 703.993,95            | 719.798,63            | 698.878,50            | 663.952,88            |
| OUTRAS DEDUÇÕES                                                         | 7,06                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  | 0,00                  |
| <b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>                          | <b>-2.002,48</b>      | <b>715,62</b>         | <b>1.026,66</b>       | <b>374,23</b>         | <b>-1.218,55</b>      |
| <b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>                                          | <b>4.767.266,76</b>   | <b>3.874.519,93</b>   | <b>1.170.304,95</b>   | <b>3.835.368,75</b>   | <b>2.433.858,69</b>   |
| <b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>                           | <b>5.944.627,96</b>   | <b>2.467.960,61</b>   | <b>903.359,84</b>     | <b>4.325.994,80</b>   | <b>2.227.621,10</b>   |
| <b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS<br/>PREVIDENCIAIS</b>         | <b>360.900.083,35</b> | <b>363.368.043,96</b> | <b>364.271.403,80</b> | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> |

# Contabilidade - PGA

| DESCRIÇÃO                                         | jan/26              | fev/26              | mar/26              | abr/26              | mai/26              |
|---------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>     | <b>4.741.649,05</b> | <b>4.753.768,71</b> | <b>4.829.487,98</b> | <b>4.892.872,70</b> | <b>4.874.167,03</b> |
| <b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>                   | <b>231.787,09</b>   | <b>233.387,66</b>   | <b>270.923,75</b>   | <b>232.872,94</b>   | <b>227.127,96</b>   |
| GESTÃO PREVIDENCIAL                               | 1.597,52            | 1.315,62            | 2.026,66            | 1.474,23            | 881,45              |
| INVESTIMENTOS                                     | 89.410,49           | 91.273,25           | 91.218,93           | 91.623,01           | 93.031,03           |
| RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA                 | 140.779,08          | 140.798,79          | 143.959,73          | 139.775,70          | 132.790,58          |
| OUTRAS                                            | 0,00                | 0,00                | 33.718,43           | 0,00                | 424,90              |
| <b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>                   | <b>261.521,46</b>   | <b>190.058,77</b>   | <b>228.649,33</b>   | <b>289.994,94</b>   | <b>337.655,92</b>   |
| PESSOAL E ENCARGOS                                | 123.535,41          | 91.824,29           | 98.675,87           | 94.329,91           | 104.101,61          |
| TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS              | 1.100,00            | 2.760,00            | 0,00                | 950,00              | 44.848,00           |
| VIAGENS E ESTADIAS                                | 0,00                | 922,50              | 5.477,90            | 13.816,14           | 6.392,27            |
| SERVIÇOS DE TERCEIROS                             | 80.474,40           | 63.455,38           | 80.870,72           | 84.953,19           | 68.947,31           |
| DESPESAS GERAIS                                   | 24.028,97           | 13.362,71           | 26.028,23           | 79.344,32           | 84.827,65           |
| DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO                            | 3.751,84            | 3.751,84            | 3.695,55            | 3.691,56            | 3.691,56            |
| TRIBUTOS                                          | 28.630,84           | 13.982,05           | 13.901,06           | 12.909,82           | 24.847,52           |
| OUTRAS DESPESAS                                   | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b> | <b>3.600,00</b>     | <b>600,00</b>       | <b>1.000,00</b>     | <b>1.100,00</b>     | <b>2.100,00</b>     |
| <b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>                    | <b>45.454,03</b>    | <b>32.990,38</b>    | <b>22.110,30</b>    | <b>39.516,33</b>    | <b>34.966,66</b>    |
| <b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b> | <b>12.119,66</b>    | <b>75.719,27</b>    | <b>63.384,72</b>    | <b>-18.705,67</b>   | <b>-77.661,30</b>   |
| <b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>              | <b>4.753.768,71</b> | <b>4.829.487,98</b> | <b>4.892.872,70</b> | <b>4.874.167,03</b> | <b>4.874.167,03</b> |

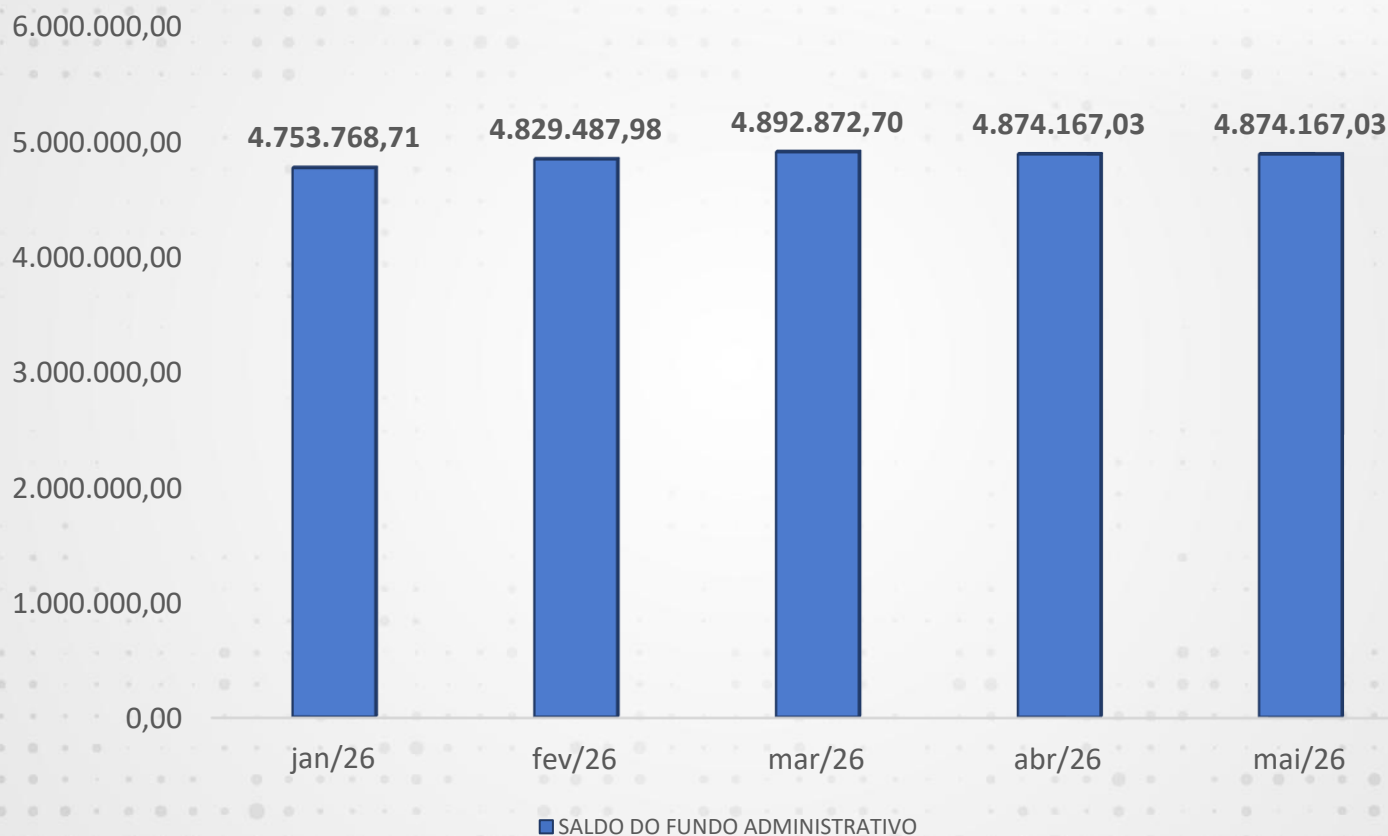
# Contabilidade - PGA

## Receitas x Despesas Administrativas



# Evolução do Fundo Administrativo

**SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (em R\$)**



# Resumo Balancete

| DESCRIÇÃO                                      | mar/26                | abr/26                | mai/26                |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>                       | <b>369.164.276,50</b> | <b>373.471.565,63</b> | <b>375.621.525,43</b> |
| <b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA</b>                 | <b>364.271.403,80</b> | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> |
| <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>                   | <b>364.271.403,80</b> | <b>368.597.398,60</b> | <b>370.825.019,70</b> |
| PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER | 330.805.007,59        | 334.778.575,10        | 337.137.147,84        |
| PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS | 33.466.396,21         | 33.818.823,50         | 33.687.871,86         |
| <b>FUNDOS</b>                                  | <b>4.892.872,70</b>   | <b>4.874.167,03</b>   | <b>4.796.505,73</b>   |
| FUNDO ADMINISTRATIVO                           | 4.892.872,70          | 4.874.167,03          | 4.796.505,73          |

# Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/04/2026 a 30/06/2026

| DADOS MEDIDOS 2026           | abr/26  | mai/26 | jun/26  |
|------------------------------|---------|--------|---------|
| Total de Tickets Solicitados | 2.054   | 3.322  | 2.352   |
| Resolvidos                   | 2.083   | 3.194  | 2.568   |
| % Resolvidos                 | 101,41% | 96,15% | 109,18% |
| Não Resolvidos               | 59      | 72     | 66      |
| % Não Resolvidos             | 2,87%   | 2,17%  | 2,81%   |
| Atribuido Com OABPREV-SC     | 29      | 45     | 38      |
| Atribuido Com MAGGP          | 29      | 26     | 27      |
| Sem Atribuição               | 1       | 1      | 1       |
| Satisfação Tickets           | 99%     | 97%    | 98.5%   |
| Taxa de Resposta             | 3,41%   | 5,60%  | 2,53%   |
| Avaliações Positivas         | 71      | 179    | 65      |
| Avaliações Negativas         | 1       | 5      | 1       |

# Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/06/2026 a 30/06/2026

| Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets | 01/jun | 02/jun | 03/jun | 04/jun | 05/jun | 06/jun |
|------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                      | 207    | 56     | 107    | 12     | 70     | 3      |
|                                                      | 07/jun | 08/jun | 09/jun | 10/jun | 11/jun | 12/jun |
|                                                      | 11     | 103    | 119    | 126    | 128    | 99     |
|                                                      | 13/jun | 14/jun | 15/jun | 16/jun | 17/jun | 18/jun |
|                                                      | 5      | 2      | 118    | 125    | 91     | 62     |
|                                                      | 19/jun | 20/jun | 21/jun | 22/jun | 23/jun | 24/jun |
|                                                      | 96     | 16     | 4      | 71     | 148    | 118    |
|                                                      | 25/jun | 26/jun | 27/jun | 28/jun | 29/jun | 30/jun |
|                                                      | 85     | 127    | 11     | 9      | 106    | 117    |
|                                                      |        |        |        |        | Total  |        |
|                                                      |        |        |        |        | 2.352  |        |

# Operação por Agentes

| Atualizações dos Agentes - 2026 |              |            |            |             |            |            |                      |            |            |                      |            |            |                        |            |            |                    |            |            |                 |            |            |
|---------------------------------|--------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|------------------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|
| Nome do atualizador             | Atualizações |            |            | Comentários |            |            | Comentários públicos |            |            | Comentários internos |            |            | Tickets com comentário |            |            | Tickets resolvidos |            |            | Tickets criados |            |            |
|                                 | <u>ABR</u>   | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> | <u>ABR</u>  | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> | <u>ABR</u>           | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> | <u>ABR</u>           | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> | <u>ABR</u>             | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> | <u>ABR</u>         | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> | <u>ABR</u>      | <u>MAI</u> | <u>JUN</u> |
| Edilaine Piva                   | 904          | 1.301      | 1.456      | 294         | 315        | 464        | 183                  | 210        | 275        | 111                  | 105        | 189        | 210                    | 241        | 319        | 430                | 686        | 722        | 104             | 88         | 178        |
| Franciane Pedroso               | 1.682        | 2.962      | 2.152      | 447         | 845        | 758        | 289                  | 579        | 421        | 158                  | 266        | 337        | 250                    | 490        | 396        | 856                | 1.259      | 820        | 97              | 187        | 163        |
| Ingrid Broering                 | 1.645        | 2.121      | 1.672      | 520         | 485        | 562        | 406                  | 335        | 416        | 114                  | 150        | 146        | 433                    | 364        | 425        | 695                | 1.086      | 761        | 248             | 128        | 209        |
| Patricia Vieira                 | 9            | 13         | 13         | 9           | 13         | 13         | 0                    | 0          | 0          | 9                    | 13         | 13         | 3                      | 5          | 10         | 0                  | 0          | 0          | 0               | 2          | 1          |
| Sabrina Vieira                  | 71           | 259        | 200        | 59          | 175        | 146        | 5                    | 63         | 31         | 54                   | 112        | 115        | 14                     | 61         | 48         | 4                  | 61         | 52         | 5               | 20         | 21         |

# Operação por Agentes

## Atualizações dos Agentes

| Atividades dos Agentes - 2026 |                                    |     |     |                                        |     |     |                                                    |     |     |                                  |     |      |                          |      |      |                                       |     |     |
|-------------------------------|------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------------|-----|------|--------------------------|------|------|---------------------------------------|-----|-----|
| Nome do atualizador           | Tempo da Primeira Resposta (horas) |     |     | Tempo de espera do solicitante (horas) |     |     | Tempo da última atribuição até a resolução (horas) |     |     | Tempo total de resolução (horas) |     |      | % de score de satisfação |      |      | % de tickets resolvidos em um contato |     |     |
|                               | ABR                                | MAI | JUN | ABR                                    | MAI | JUN | ABR                                                | MAI | JUN | ABR                              | MAI | JUN  | ABR                      | MAI  | JUN  | ABR                                   | MAI | JUN |
| Edilaine Piva                 | 1.8                                | 0.7 | 2.0 | 0.7                                    | 0.6 | 1.1 | 0.0                                                | 0.0 | 0.0 | 0.8                              | 0.8 | 1.2  | 90%                      | 95%  | 100% | 94%                                   | 89% | 94% |
| Franciane Pedroso             | 1.1                                | 0.7 | 1.6 | 0.4                                    | 0.4 | 1.0 | 0.0                                                | 0.0 | 0.0 | 0.5                              | 0.4 | 1.1  | 100%                     | 100% | 97%  | 93%                                   | 88% | 85% |
| Ingrid Broering               | 0.8                                | 0.8 | 1.8 | 0.4                                    | 0.6 | 0.6 | 0.0                                                | 0.0 | 0.0 | 0.8                              | 0.8 | 1.1  | 100%                     | 97%  | 100% | 92%                                   | 92% | 88% |
| Sabrina Vieira                | 0.2                                | 1.1 | 0.3 | 137.7                                  | 1.7 | 6.4 | 142.6                                              | 1.1 | 0.0 | 142.8                            | 1.8 | 12.8 | 100%                     | 1    | 100% | 67%                                   | 80% | 79% |

# Chats por Agentes

Atualizações dos Agentes Atendimento CHAT- 2026

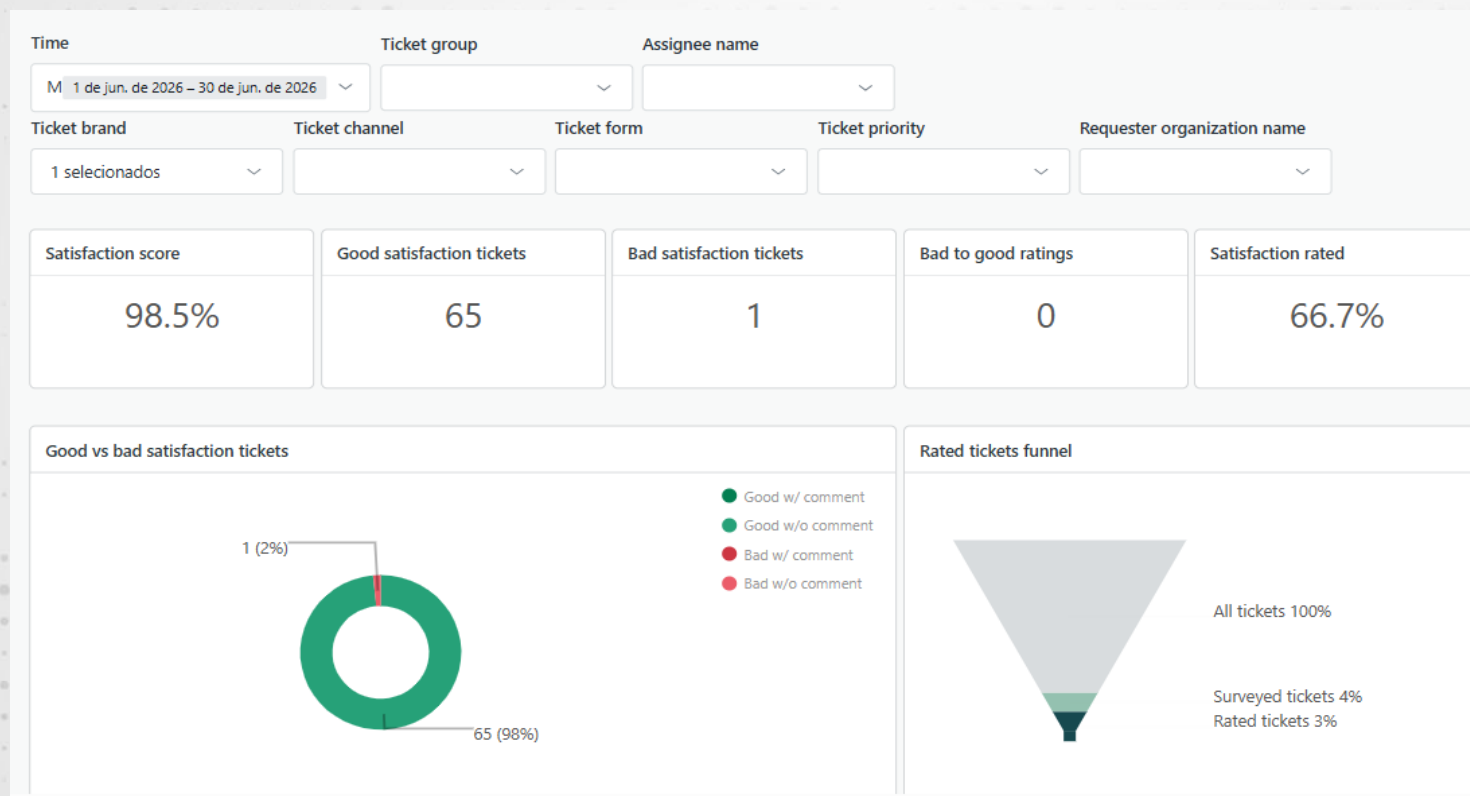
| Nome do Agente    | Interações |     |     |     |     |     | Mensagens do agente da interação |     |     | Duração da Interação (h) |      |      | Duração Média da Interação (min) |     |     | Tempo médio de resposta da Interação (min) |     |     |
|-------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------------------|-----|-----|--------------------------|------|------|----------------------------------|-----|-----|--------------------------------------------|-----|-----|
|                   | ABR        | MAI | JUN | ABR | MAI | JUN | ABR                              | MAI | JUN | ABR                      | MAI  | JUN  | ABR                              | MAI | JUN | ABR                                        | MAI | JUN |
| Edilaine Piva     | 34         | 51  | 11  | 64  | 146 | 64  | 3.0                              | 7.1 | 4.0 | 5.3                      | 8.4  | 21.9 | 0.9                              | 1.3 | 0.6 |                                            |     |     |
| Franciane Pedroso | 12         | 13  | 28  | 60  | 93  | 59  | 1.7                              | 4.0 | 2.9 | 8.6                      | 18.4 | 6.2  | 2.5                              | 1.3 | 2.0 |                                            |     |     |
| Ingrid Broering   | 11         | 31  | 6   | 76  | 128 | 48  | 5.2                              | 5.1 | 3.2 | 28.5                     | 9.8  | 31.7 | 1.3                              | 1.5 | 2.2 |                                            |     |     |
| Sabrina Vieira    | -          | 4   | 1   | -   | 17  | 9   | -                                | 0.6 | 0.3 | -                        | 9.2  | 19.2 | -                                | 1.0 | 1.2 |                                            |     |     |

Resumo dos Atendimentos Via Chat 2026

|                                               | ABR      | MAI      | JUN      |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Atendimentos                                  | 31       | 66       | 26       |
| Engajamentos por Chat (número Médio por Chat) | 1.90     | 1.55     | 2.04     |
| Tempo Medio de Resposta de Engajamento        | 100 sec  | 81 sec   | 93 sec   |
| Duração do Engajamento                        | 10.5 min | 10.2 min | 13.0 min |

# Satisfação

Atendimentos de Tickets de 01/06/2026 a 30/06/2026





**MAG**  
GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

[www.oabprev-sc.org.br](http://www.oabprev-sc.org.br)