



SANTA CATARINA

Prev

MAG

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Relatório Gerencial



Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

Órgãos Estatutários

Composição do Conselho Deliberativo:

- Denise da Silveira Peres de Aquino Costa - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Jorge Luiz dos Santos Mazera - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Danielle Masnik - Conselheiro Suplente
- José Carlos Francisco da Silva Jr. - Conselheiro Suplente

Composição da Diretoria Executiva:

- Márcio Sacht - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

Composição do Conselho Fiscal:

- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Isadora Mello Guimarães Barth - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Kisley Domingos - Conselheiro Titular
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente
- Rafael Santos Adriano - Conselheiro Suplente

Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

Quantitativo

Discriminação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Patrocinadores/Instituidores	3	3	3
Participantes Ativos Total	6.412	6.451	6.432
Ativos	6.353	6.413	6.404
Adesões	59	38	28
Suspensão com Risco	24	22	24
Suspensão sem Risco	74	75	82
Participantes Licenciados - Inadimplência	2.528	2.512	2.517
Total	9.038	9.060	9.055

Quantitativo

	Masculino	Feminino	Total
Até 29 anos	767	791	1.558
De 30 até 39 anos	750	982	1.732
De 40 até 49 anos	1.061	977	2.038
De 50 até 54 anos	324	260	584
De 55 até 59 anos	202	95	297
A partir de 60 anos	156	67	223
Total	3.260	3.172	6.432

Quantitativo

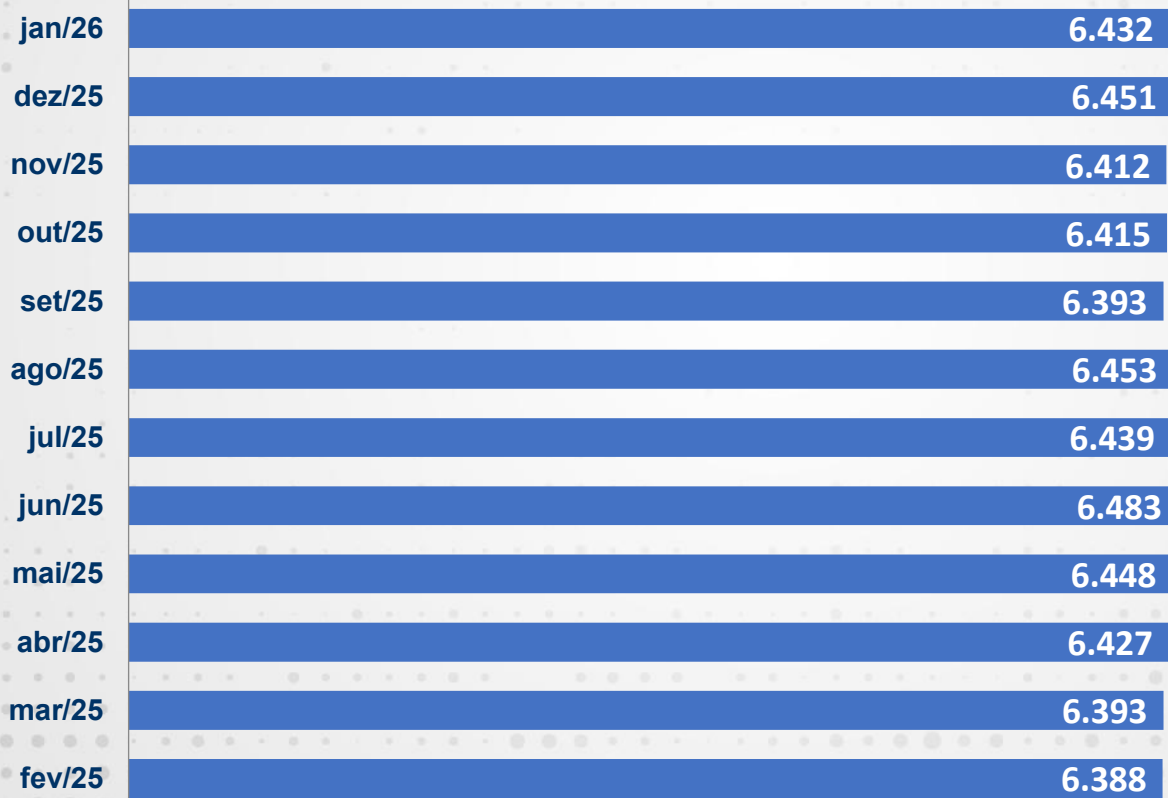
Participantes	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	3.260	3.172	6.432
Quantidade Demais Participantes	1.382	1.531	2.913
Contribuição Básica Média*	R\$ 333,78	R\$ 240,76	R\$ 288,13

Risco Invalidez	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.800	1.721	3.521
Quantidade Demais Participantes	15	18	33
Contribuição Básica Média*	R\$ 110,47	R\$ 76,12	R\$ 93,66

Risco Pensão	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.143	973	2.116
Quantidade Demais Participantes	9	10	19
Contribuição Básica Média*	R\$ 205,22	R\$ 133,43	R\$ 172,16

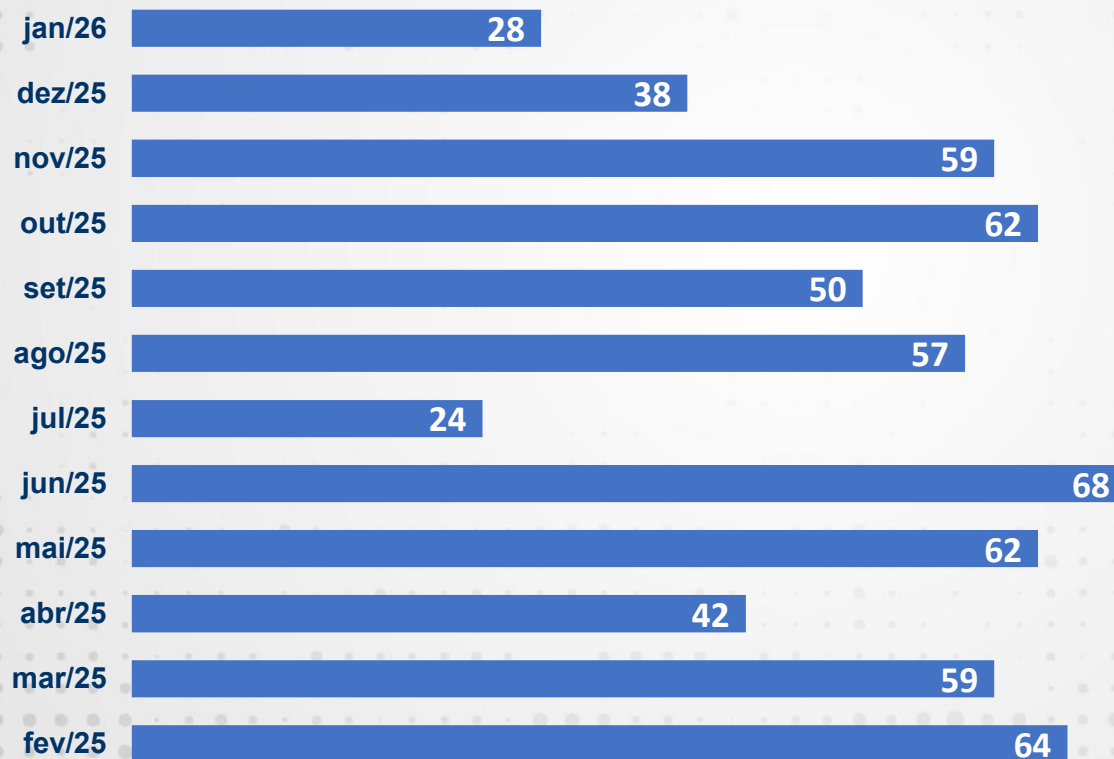
Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



Arrecadação

Contribuições			
Discriminação Contribuição	Novembro	Dezembro	Janeiro
Participante			
Contribuição Básica	R\$ 1.660.568,71	R\$ 1.685.500,72	R\$ 1.672.588,16
Contribuição Risco - Morte	R\$ 381.358,77	R\$ 381.761,17	R\$ 371.011,43
Contribuição Risco - Invalidez	R\$ 337.156,89	R\$ 336.825,37	R\$ 332.883,96
Juros	R\$ 423,45	R\$ 700,18	R\$ 644,29
Multa	R\$ 750,69	R\$ 1.005,12	R\$ 953,23
Contribuição Eventual	R\$ 186.195,37	R\$ 587.259,76	R\$ 65.580,35
Pecúlio	R\$ -	R\$ 762,52	R\$ -
Total	R\$ 2.566.453,88	R\$ 2.993.814,84	R\$ 2.443.661,42

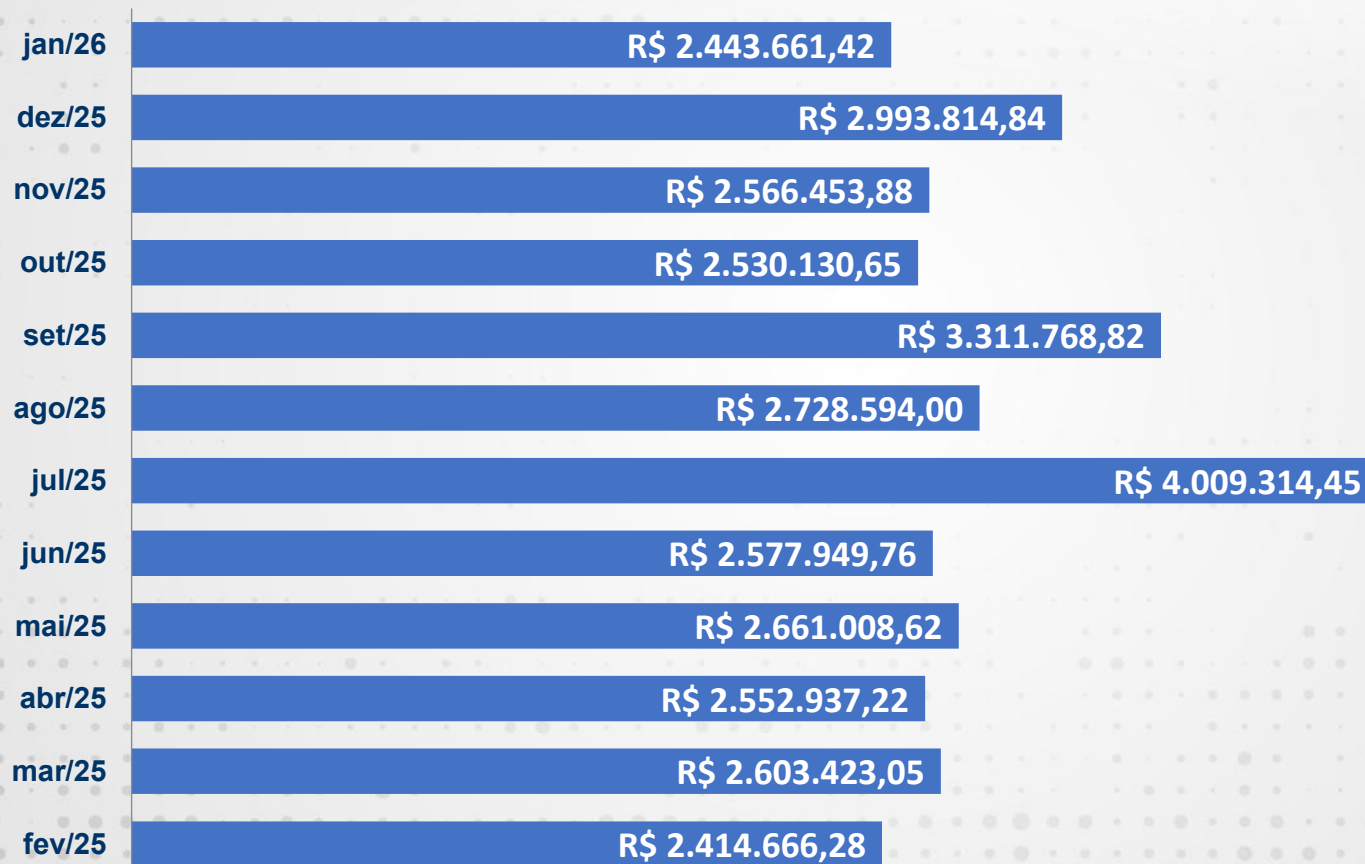
Alterações Financeiras	Novembro	Dezembro	Janeiro
Aumento de Contribuições	97	64	76
Redução de Contribuições	10	12	21
Totais	107	76	97

MEIOS DE PAGAMENTO	VENCIMENTO
DÉBITO	10 e 25
BOLETO	10 e 25

Observação: Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

Histórico de Arrecadação

Histórico dos últimos 12 meses



Observação: Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

Quantitativo RX Base Total

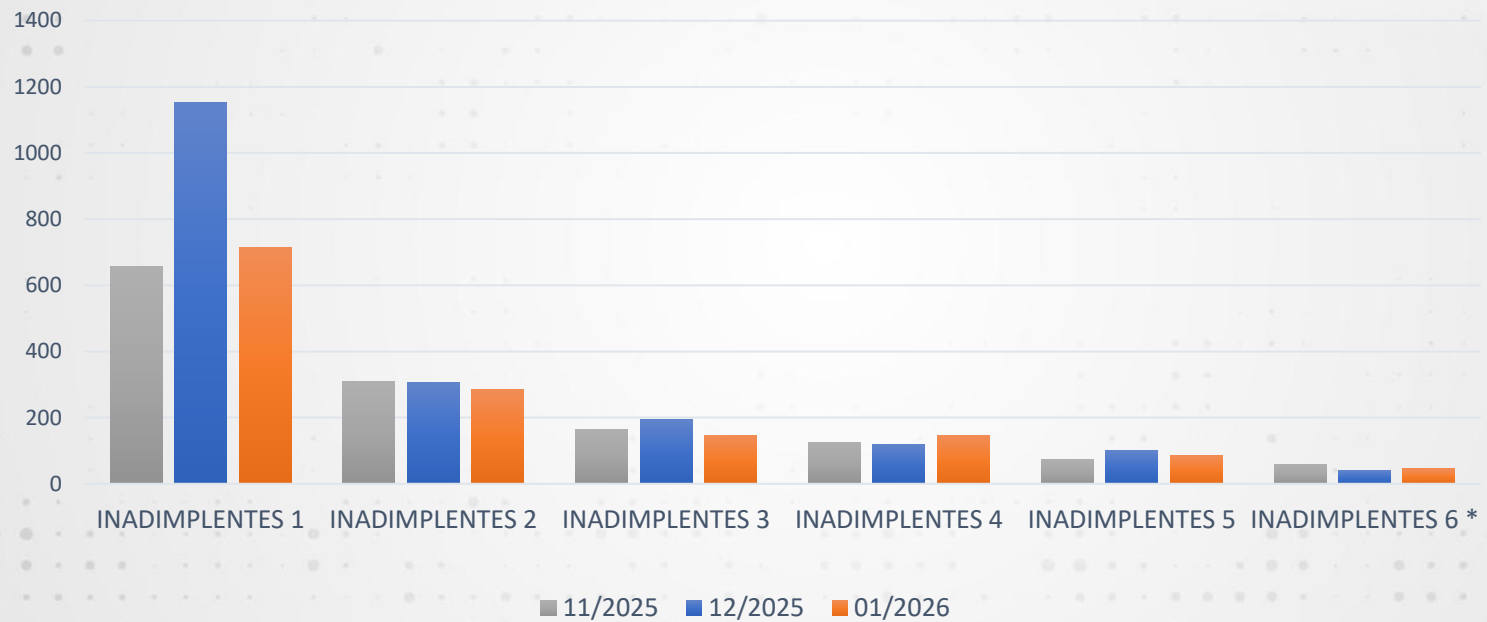
PERÍODO 01/2026 (APURAÇÃO EM 30/01/2026)						
	TOTAL	SUL	SUDESTE	CENTRO NORTE	NORDESTE	OUTROS PAÍSES **
ATIVOS - Adimplentes	5.032	4.998	17	15	2	0
ATIVOS - Inadimplentes até 5	1.370	1.363	2	3	2	0
ATIVOS - Inadimplentes ≥ 6*	45	45	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO - Adimplentes	10	10	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes até 5	1	1	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6*	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Adimplentes	20	19	1	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes até 5	4	4	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS SEM RISCO	82	81	0	1	0	0
LICENCIADOS - INADIMPLÊNCIA	2.531	2.520	5	4	2	0
CANCELADOS - INSTITUTO	5.882	5.827	21	26	7	1
CANCELADOS A PEDIDO	1.078	1.075	2	1	0	0
CANCELADOS TRANSFERÊNCIA	146	146	0	0	0	0
PENDENTES - AGUARDANDO	27	27	0	0	0	0
TOTAL	16.228	16.116	48	50	13	1

* Participantes licenciados em 02/2026

**Outros Países = Suíça

Quantitativo Adimplentes e Inadimplentes

QUANTITATIVO INADIMPLÊNCIA



- Participantes serão licenciados em 02/2026

Inadimplência (Faturamento/Notificação)

TOTAIS			
QTD COBRANÇAS	GERADAS R\$	RECEBIDAS R\$	INADIMPLÊNCIA
83.776	31.920.402,28	29.428.988,05	8%
NÃO PAGO R\$	QTD RECUPERADA	RECUPERADO R\$	% RECUPERADOS
2.491.414,23	4.510	1.367.894,67	55%
		RECEBIDAS TOTAL	INAD. FINAL
		30.796.882,72	4%

MÊS	QUANTIDADE
FEVEREIRO - 25	616
MARÇO - 25	537
ABRIL - 25	178
MAIO - 25	895
JUNHO - 25	944
JULHO - 25	763
AGOSTO - 25	605
SETEMBRO - 25	615
OUTUBRO- 25	769
NOVEMBRO-25	755
DEZEMBRO- 25	908
JANEIRO-26	726

Institutos e Benefícios

Descrição	Novembro		Dezembro		Janeiro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
BPD (Benefício Proporcional Diferido)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Resgates	35	R\$ 786.739,31	19	R\$ 1.028.914,36	18	R\$ 214.203,09
Portabilidade (Entrada)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Portabilidade (Saída)	1	R\$ 246.040,90	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	10	R\$ 42.409,72	10	R\$ 78.500,80	9	R\$ 39.436,70
Benefício Aposentadoria Programada	89	R\$ 214.177,11	89	R\$ 410.117,76	87	R\$ 210.672,89
Benefício Pensão por Morte de Ativo	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 138.909,88	44	R\$ 69.454,94
Benefício Pensão por Morte de Assistido	5	R\$ 22.241,92	5	R\$ 40.791,81	5	R\$ 22.241,92

Observação: Período de 01/11/2025 a 31/01/2026

Institutos e Benefícios

Benefícios	Novembro		Dezembro		Janeiro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Novas Concessões*	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefícios Encerrados**	0	R\$ 0,00	2	R\$ 9.939,90	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	1	R\$ 6.414,64	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	1	R\$ 3.525,26	0	R\$ 0,00

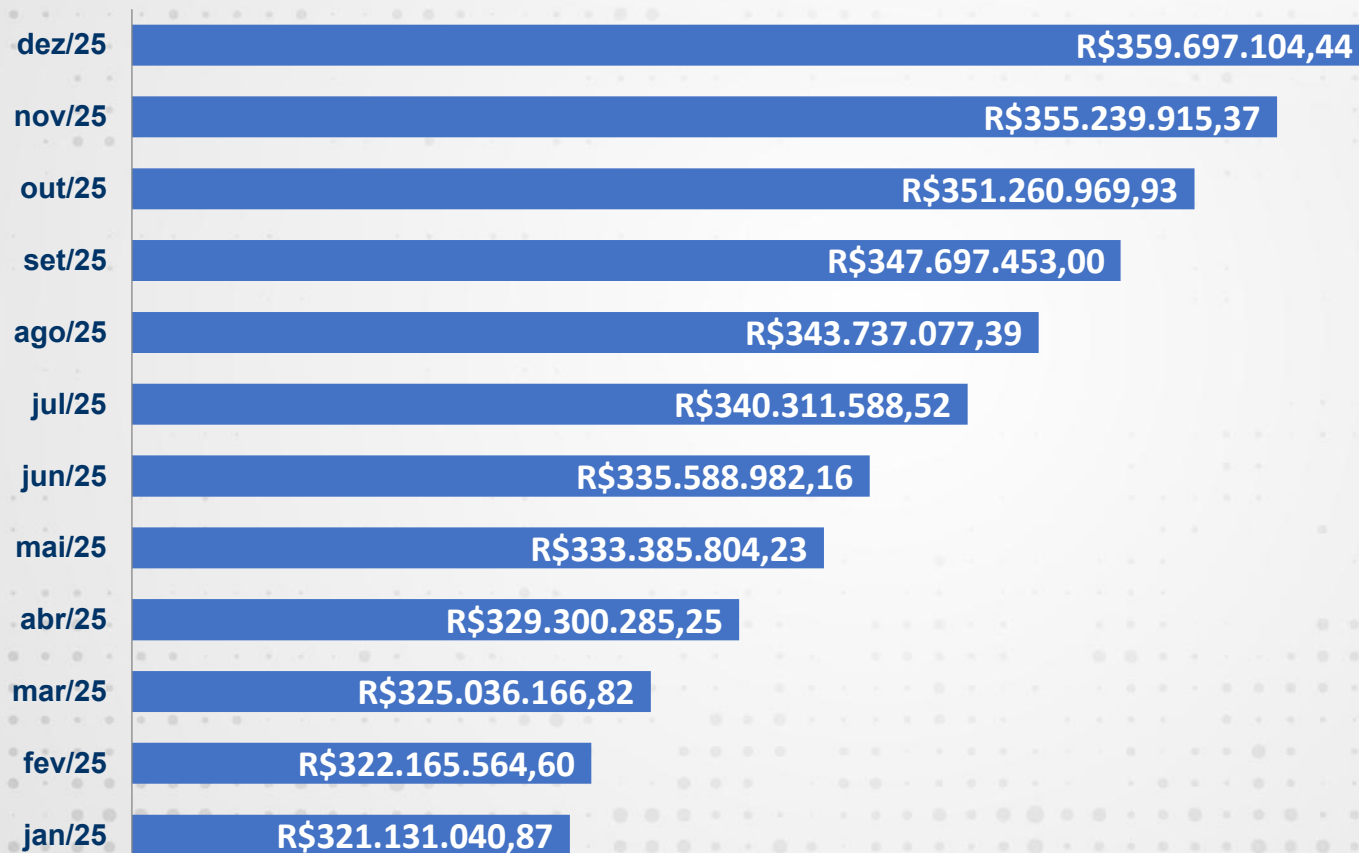
Observação: Período de 01/11/2025 a 31/01/2026

* Valor do benefício bruto na concessão

** Valor referente do último benefício

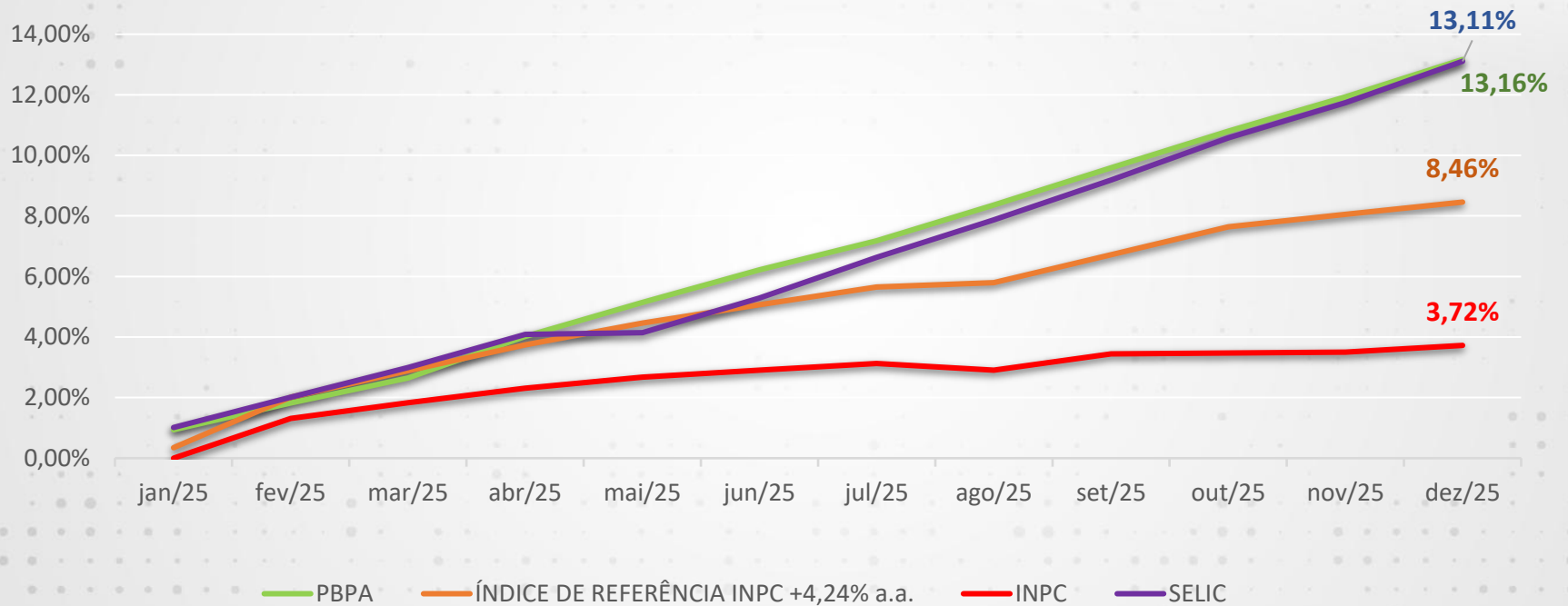
Histórico do Patrimônio Social

Histórico dos últimos 12 meses



Rentabilidade

Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	314.004.056,70	317.192.012,81	318.158.270,41	321.025.916,30	325.222.746,74	328.664.548,71
ADIÇÕES	2.422.879,04	2.409.473,47	2.595.716,16	2.547.429,63	2.655.122,03	2.504.151,75
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.707.324,94	1.736.918,51	1.881.982,92	1.707.766,45	1.986.390,46	1.757.525,65
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	667.793,72	672.554,96	672.068,15	658.023,15	668.375,27	744.665,50
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	0,00	0,00	0,00	0,00	356,30	1.960,60
PORTABILIDADE	47.760,38	0,00	41.665,09	181.640,03	0,00	0,00
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DEDUÇÕES	2.206.073,97	4.194.673,23	2.327.968,98	2.648.603,97	2.719.225,92	3.706.104,09
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	278.154,13	322.527,71	291.080,67	364.235,06	293.311,24	348.958,20
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESGATES	1.223.590,92	3.195.496,15	1.360.412,57	1.619.440,02	1.749.516,93	2.603.475,66
PORTABILIDADE	32.633,73	0,00	0,00	2.495,60	3.035,89	3.171,70
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	671.695,19	676.647,77	676.475,74	662.430,74	673.361,86	750.498,53
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	1,60	0,00	2,55	0,00	0,00
COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS	-22.193,74	-1.100,00	-3.299,30	-1.100,00	-900,00	-67.650,00
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	2.948.957,30	2.750.357,36	2.596.599,41	4.296.904,78	3.505.005,86	3.340.462,55
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS	3.187.956,11	966.257,60	2.867.645,89	4.196.830,44	3.441.801,97	2.206.160,21
SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	317.192.012,81	318.158.270,41	321.025.916,30	325.222.746,74	328.664.548,71	330.870.708,92

Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	330.870.708,9 2	335.569.755,60	338.995.325,68	342.966.536,28	346.489.469,18	350.517.773,13
ADIÇÕES	4.003.652,59	2.723.332,14	3.341.673,28	2.522.957,18	2.560.280,41	2.992.460,76
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.899.408,12	1.892.938,10	1.840.072,22	1.796.377,81	1.845.264,08	2.272.760,48
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	749.911,19	738.069,23	726.383,04	725.181,85	713.842,19	714.658,90
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	1.389,28	1.873,83	984,51	1.397,52	1.174,14	1.705,30
PORTABILIDADE	0,00	90.450,98	36.416,10	0,00	0,00	-
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	1.352.944,00	0,00	737.817,41	0,00	0,00	-
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.336,08
DEDUÇÕES	2.310.202,84	2.987.548,82	3.206.024,68	2.779.742,48	2.099.579,56	2.416.583,67
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	350.696,25	490.718,60	482.332,23	348.283,69	348.283,69	668.320,25
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00			0,00
RESGATES	1.180.472,36	1.748.134,89	1.943.806,74	1.581.014,11	786.739,31	1.028.914,36
PORTABILIDADE	23.861,18	5.364,24	47.691,03	120.589,36	246.040,90	0,00
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	755.173,05	743.331,09	732.194,68	729.855,32	718.515,66	719.349,06
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS	-400,00	0,00	5.864,52	-1.102,48	-325,86	1.705,30
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	3.005.196,93	3.689.786,76	3.841.426,52	3.778.615,72	3.567.277,24	3.863.510,47
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS	4.699.046,68	3.425.570,08	3.971.210,60	3.522.932,90	4.028.303,95	4.437.682,26
SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	335.569.755,6 0	338.995.325,68	342.966.536,28	346.489.469,18	350.517.773,13	354.955.455,39

Contabilidade - PGA

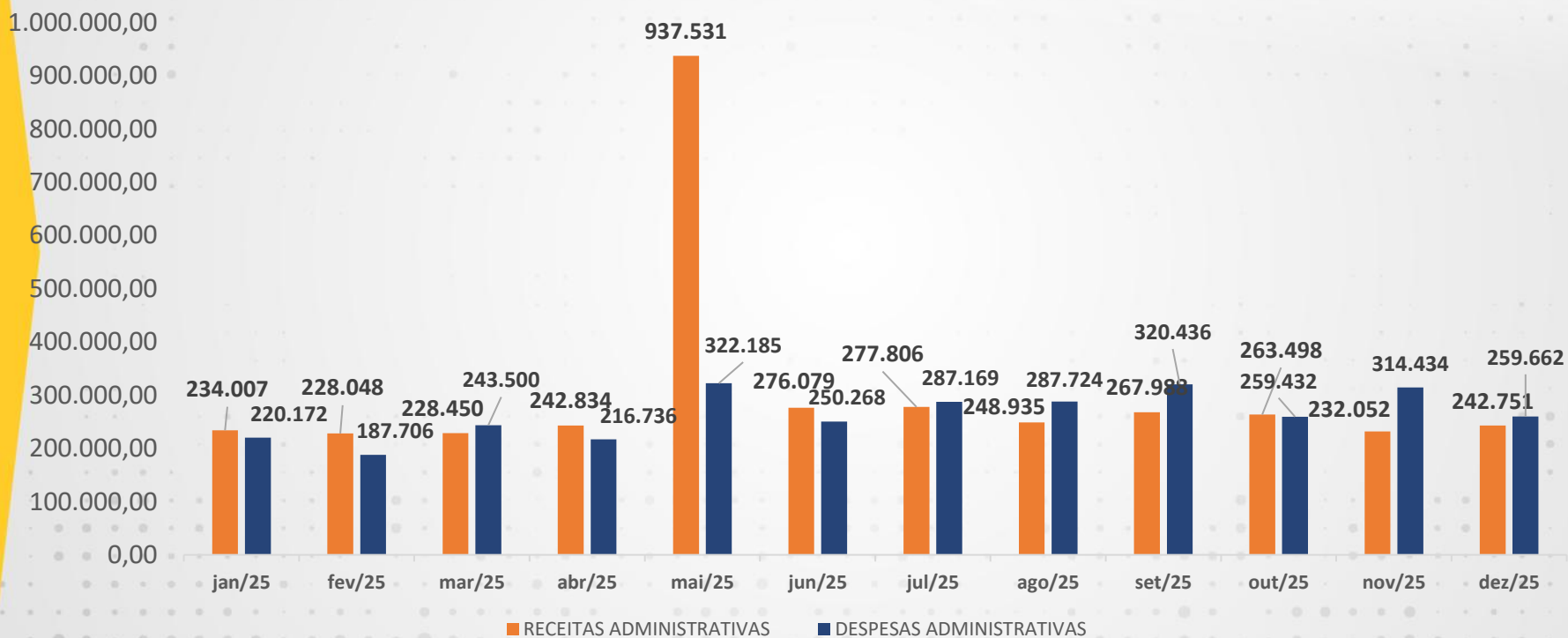
DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO	3.929.196,00	3.939.028,06	4.007.294,19	4.010.250,52	4.077.538,51	4.721.255,52
RECEITAS ADMINISTRATIVAS	234.006,53	228.048,47	228.449,55	242.833,78	937.531,35	276.078,89
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	91.809,75	92.718,92	93.154,40	93.852,66	95.133,31	95.979,18
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	134.339,04	135.329,55	135.295,15	132.486,15	134.672,37	150.099,71
OUTRAS	7.857,74	0,00	0,00	16.494,97	707.725,67	30.000,00
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	220.171,70	187.705,94	243.500,29	216.735,51	322.185,31	250.268,37
PESSOAL E ENCARGOS	101.231,60	80.562,20	106.721,72	93.152,37	110.407,51	95.774,58
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	2.328,00	2.600,00	2.089,29	0,00	57.783,00	2.142,60
VIAGENS E ESTADIAS	0,00	0,00	0,00	551,45	1.648,91	661,74
SERVIÇOS DE TERCEIROS	60.514,10	57.919,90	88.262,12	73.565,79	68.791,78	65.510,00
DESPESAS GERAIS	24.503,10	30.697,62	30.809,01	32.203,16	22.593,30	67.530,43
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.322,94	3.740,63	3.772,76	3.772,76	3.772,76	3.772,76
TRIBUTOS	28.271,96	12.185,59	11.845,39	13.489,98	57.188,05	14.876,26
REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.	22.193,74	1.100,00	3.299,30	1.100,00	900,00	67.650,00
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	18.190,97	29.023,60	21.306,37	42.289,72	29.270,97	38.857,20
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO	9.832,06	68.266,13	2.956,33	67.287,99	643.717,01	-2.982,28
SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO	3.939.028,06	4.007.294,19	4.010.250,52	4.077.538,51	4.721.255,52	4.718.273,24

Contabilidade - PGA

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO	4.718.273,24	4.741.832,92	4.741.751,71	4.730.916,72	4.771.500,75	4.722.142,24
RECEITAS ADMINISTRATIVAS	277.806,11	248.934,68	267.987,63	263.497,82	232.052,36	242.750,53
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	6.564,52	1.397,52	1.174,14	1.705,30
INVESTIMENTOS	96.771,50	70.268,46	84.984,17	86.129,24	87.175,09	87.847,92
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	151.034,61	148.666,22	146.438,94	145.971,06	143.703,13	143.869,81
OUTRAS	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	0,00	9.209,78
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	287.168,51	287.724,33	320.436,28	259.432,31	314.434,12	259.661,76
PESSOAL E ENCARGOS	101.115,70	123.930,77	178.819,76	104.551,44	100.279,57	142.125,12
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	978,60	635,00	-	2.096,00	1.048,00	0,00
VIAGENS E ESTADIAS	9.712,66	31.574,99	800,36	1.569,00	2.271,15	754,04
SERVIÇOS DE TERCEIROS	79.423,85	69.475,38	70.254,06	69.559,54	70.048,64	82.343,94
DESPESAS GERAIS	77.133,99	44.804,78	40.200,89	63.661,31	124.457,43	17.426,23
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.770,51	3.696,27	3.696,27	3.696,27	3.701,83	3.751,84
TRIBUTOS	15.033,20	13.607,14	26.664,94	14.298,75	12.627,50	13.213,06
OUTRAS DESPESAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	47,53
REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.	400,00	0,00	700,00	2.500,00	1.500,00	0,00
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	33.322,08	38.708,44	42.313,66	39.018,52	34.523,25	36.418,04
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO	23.559,68	-81,21	-10.834,99	40.584,03	-49.358,51	19.506,81
SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO	4.741.832,92	4.741.751,71	4.730.916,72	4.771.500,75	4.722.142,24	4.741.649,05

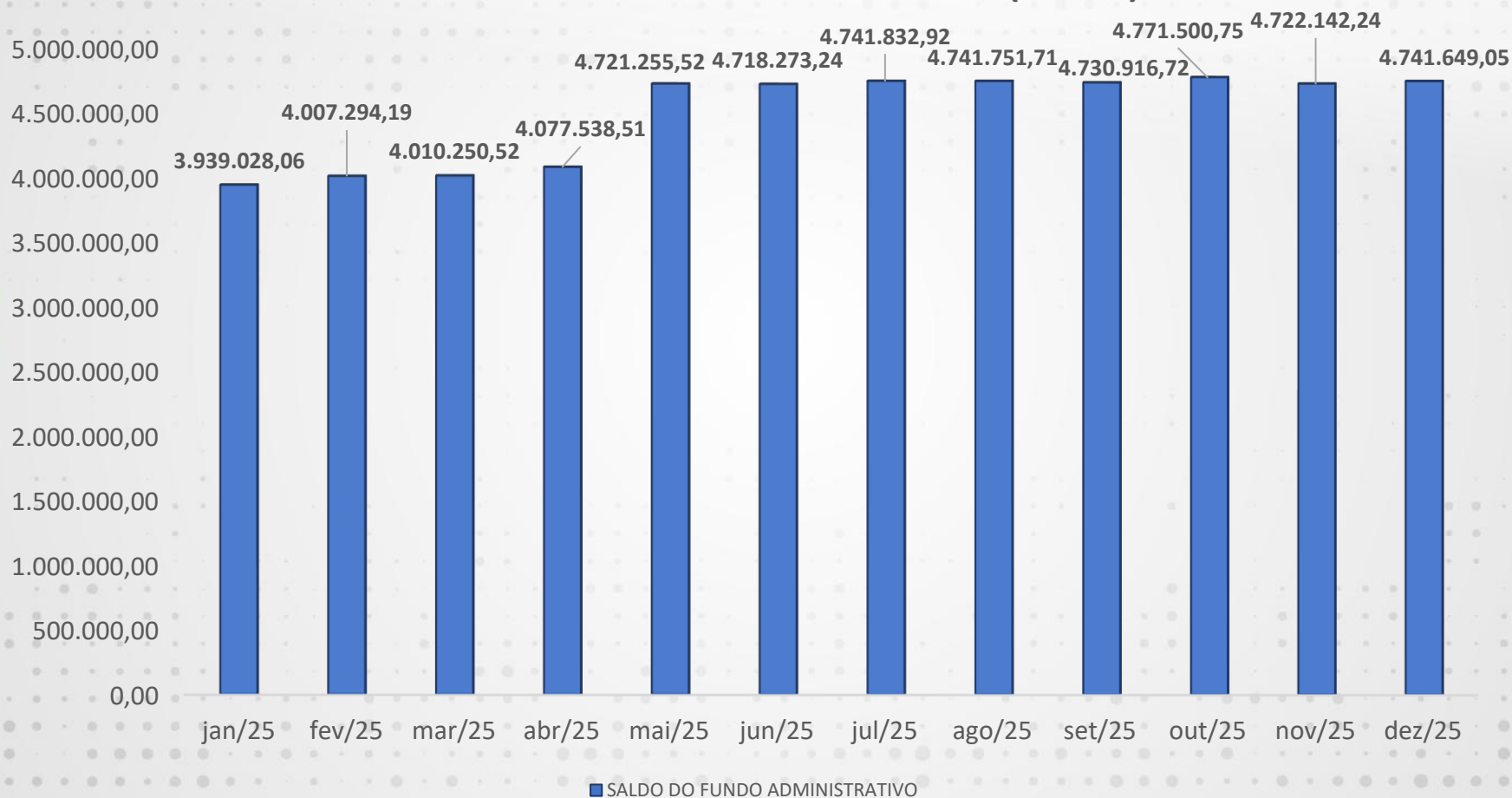
Contabilidade - PGA

Receitas x Despesas Administrativas



Evolução do Fundo Administrativo

SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (em R\$)



Resumo Balancete

DESCRIÇÃO	out/25	nov/25	dez/25
PATRIMÔNIO SOCIAL	351.260.969,93	355.239.915,37	359.697.104,44
PATRIMÔNIO DE COBERTURA	346.489.469,18	350.517.773,13	354.955.455,39
PROVISÕES MATEMÁTICAS	346.489.469,18	350.517.773,13	354.955.455,39
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER	313.954.983,99	317.995.383,63	322.750.046,58
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	32.534.485,19	32.522.389,50	32.205.408,81
FUNDOS	4.771.500,75	4.722.142,24	4.741.649,05
FUNDO ADMINISTRATIVO	4.771.500,75	4.722.142,24	4.741.649,05

Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/11/2025 a 31/01/2026

DADOS MEDIDOS 2025	nov/25	dez/25	jan/26
Total de Tickets Solicitados	1.718	1.617	2.052
Resolvidos	1.736	1.660	2.027
% Resolvidos	101,05%	102,66%	98,78%
Não Resolvidos	46	28	44
% Não Resolvidos	2,68%	1,73%	2,14%
Atribuido Com OABPREV-SC	22	12	12
Atribuido Com MAGGP	24	16	30
Sem Atribuição	0	0	2
Satisfação Tickets	100%	92.3%	100%
Taxa de Resposta	2,25%	2,17%	1,97%
Avaliações Positivas	39	36	40
Avaliações Negativas	0	3	0

Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/01/2026 a 31/01/2026

Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets	01/jan	02/jan	03/jan	04/jan	05/jan	06/jan
	7	40	7	5	130	68
	07/jan	08/jan	09/jan	10/jan	11/jan	12/jan
	100	53	44	12	7	299
	13/jan	14/jan	15/jan	16/jan	17/jan	18/jan
	82	69	82	62	4	4
	19/jan	20/jan	21/jan	22/jan	23/jan	24/jan
	123	117	119	59	153	6
	25/jan	26/jan	27/jan	28/jan	29/jan	30/jan
	3	129	73	67	58	64
31/jan					Total	
6					2.052	

Operação por Agentes

Atualizações dos Agentes- 2025/2026

Nome do atualizador	Atualizações			Comentários			Comentários públicos			Comentários internos			Tickets com comentário			Tickets resolvidos			Tickets criados		
	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN
Edilaine Piva	951	778	923	310	250	326	202	150	213	108	100	113	217	165	241	445	385	440	97	76	147
Franciane Pedroso	1564	1296	1704	633	455	568	372	289	372	261	166	196	309	249	290	640	609	862	153	128	150
Ingrid Broering	1.199	1.056	1.201	406	294	339	292	213	260	114	81	79	307	230	253	538	548	642	158	111	142
Patricia Vieira	10	22	9	10	19	8	0	0	0	10	19	8	7	9	6	0	1	0	0	2	1
Sabrina Vieira	186	137	121	172	111	99	22	9	9	150	102	90	30	23	18	12	18	16	13	8	7

Operação por Agentes

Atualizações dos Agentes

Atividades dos Agentes- 2025/2026																		
Nome do atualizador	Tempo da Primeira Resposta (horas)			Tempo de espera do solicitante (horas)			Tempo da última atribuição até a resolução (horas)			Tempo total de resolução (horas)			% de score de satisfação			% de tickets resolvidos em um contato		
	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN
Edilaine Piva	1.3	1.2	1.3	0.6	0.7	0.7	0.0	0	0.0	0.7	0.8	0.9	100%	88%	100%	91%	92%	93%
Franciane Pedroso	0.0	2.2	1.2	0.0	0.9	0.5	0.0	0	0.0	0.0	1.0	0.5	-	100%	100%	100%	92%	93%
Ingrid Broering	0.9	0.8	1.1	1.1	0.4	0.2	0.0	0	0.0	1.1	0.8	0.3	100%	91%	100%	89%	94%	94%
Patricia Vieira	1.4	-	-	0.3	-	-	0.0	-	-	0.9	-	-	100%	-	-	93%	-	-
Sabrina Vieira	3.0	3.2	0.1	16.5	39.2	163.6	34.5	39.2	150.3	36.6	144.4	163.6	-	100%	100%	83%	80%	88%

Chats por Agentes

Atualizações dos Agentes Atendimento CHAT- 2025/2026

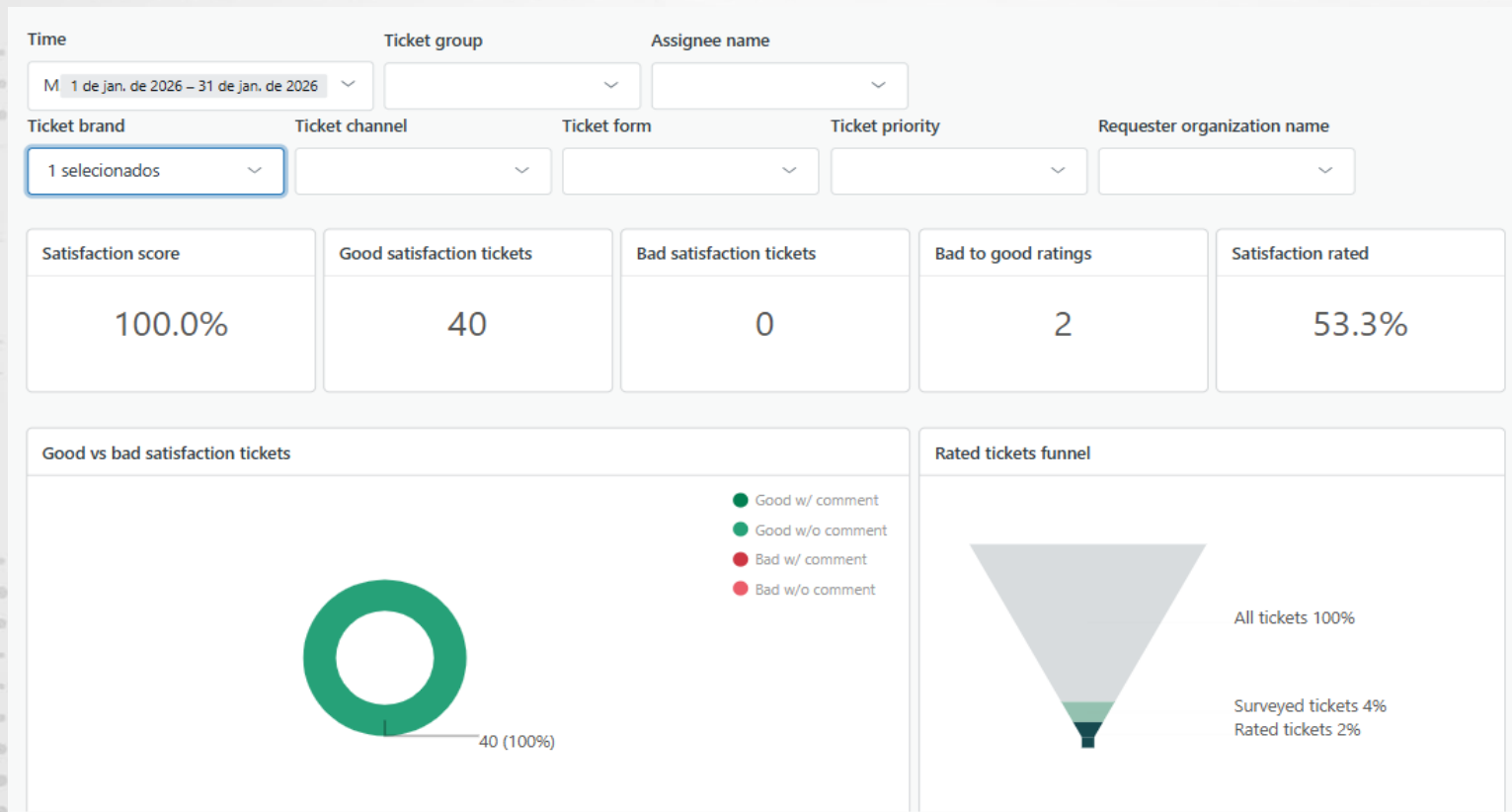
Nome do Agente	Interações			Mensagens do agente da interação			Duração da Interação (h)			Duração Média da Interação (min)			Tempo médio de resposta da Interação (min)		
	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN	NOV	DEZ	JAN
Edilaine Piva	4	2	14	44	26	29	1.7	0.3	1.6	25.9	9.9	7.0	0.9	0.6	0.9
Franciane Pedroso	7	-	2	97	-	59	3.5	-	0.8	30.1	-	25.3	2.1	-	0.8
Ingrid Broering	2	6	4	11	33	36	0.7	0.6	0.8	20.4	6.3	11.6	2.7	1.0	1.1
Sabrina Vieira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Resumo dos Atendimentos Via Chat 2025/2026

	OUT	NOV	DEZ
Atendimentos	16	7	13
Engajamentos por Chat (número Médio por Chat)	1.0	1.33	1.82
Tempo Medio de Resposta de Engajamento	110 sec	53 sec	59 sec
Duração do Engajamento	16.5 min	7.2 min	13.8 min

Satisfação

Atendimentos de Tickets de 01/01/2026 a 31/01/2026





 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

www.oabprev-sc.org.br