



SANTA CATARINA

Prev

MAG

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Relatório Gerencial



Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

Órgãos Estatutários

Composição do Conselho Deliberativo:

- Denise da Silveira Peres de Aquino Costa - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Jorge Luiz dos Santos Mazera - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Danielle Masnik - Conselheiro Suplente
- José Carlos Francisco da Silva Jr. - Conselheiro Suplente

Composição da Diretoria Executiva:

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

Composição do Conselho Fiscal:

- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Isadora Mello Guimarães Barth - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Kisley Domingos - Conselheiro Titular
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente
- Rafael Santos Adriano - Conselheiro Suplente

Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

Quantitativo

Discriminação	Outubro	Novembro	Dezembro
Patrocinadores/Instituidores	3	3	3
Participantes Ativos Total	6.415	6.412	6.451
Ativos	6.353	6.353	6.413
Adesões	62	59	38
Suspensão com Risco	24	24	22
Suspensão sem Risco	72	74	75
Participantes Licenciados - Inadimplência	2.492	2.528	2.512
Total	9.003	9.038	9.060

Quantitativo

	Masculino	Feminino	Total
Até 29 anos	766	800	1.566
De 30 até 39 anos	751	992	1.743
De 40 até 49 anos	1.066	984	2.050
De 50 até 54 anos	318	249	567
De 55 até 59 anos	205	98	303
A partir de 60 anos	157	65	222
Total	3.263	3.188	6.451

Quantitativo

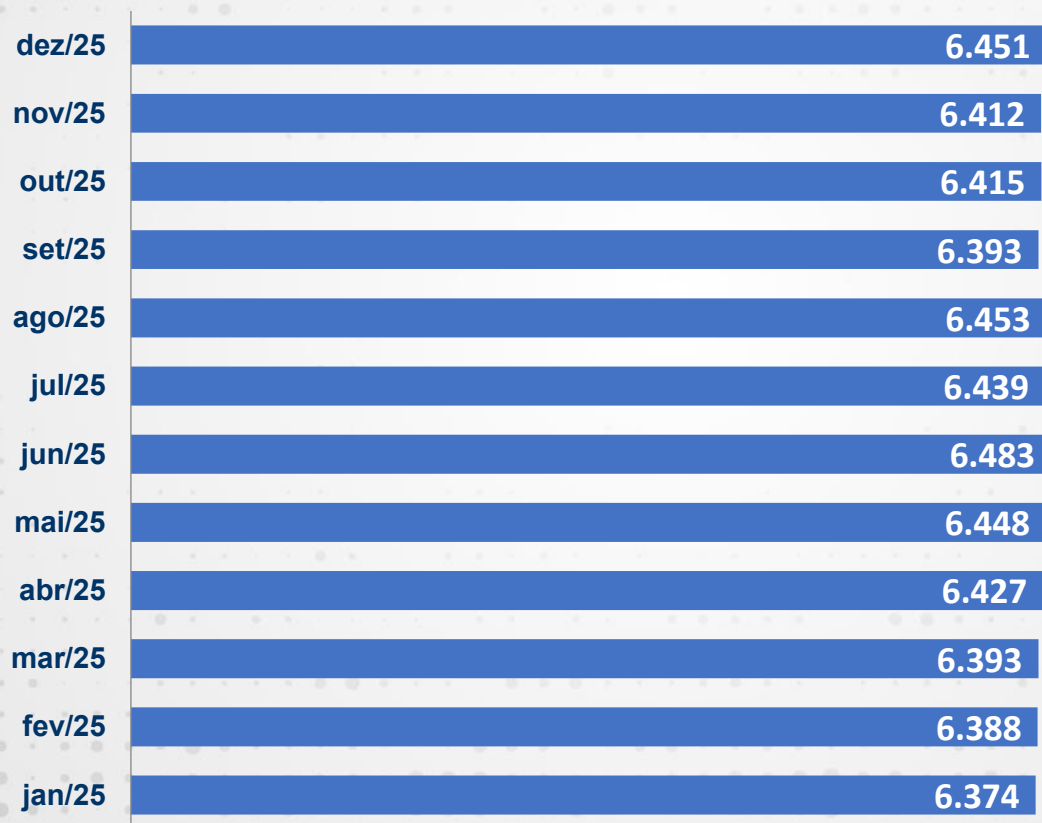
Participantes	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	3.263	3.188	6.451
Quantidade Demais Participantes	1.398	1.511	2.909
Contribuição Básica Média*	R\$ 334,39	R\$ 239,22	R\$ 287,68

Risco Invalidez	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.822	1.750	3.572
Quantidade Demais Participantes	9	12	21
Contribuição Básica Média*	R\$ 111,32	R\$ 75,48	R\$ 93,74

Risco Pensão	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.158	996	2.154
Quantidade Demais Participantes	13	7	20
Contribuição Básica Média*	R\$ 209,30	R\$ 136,26	R\$ 175,60

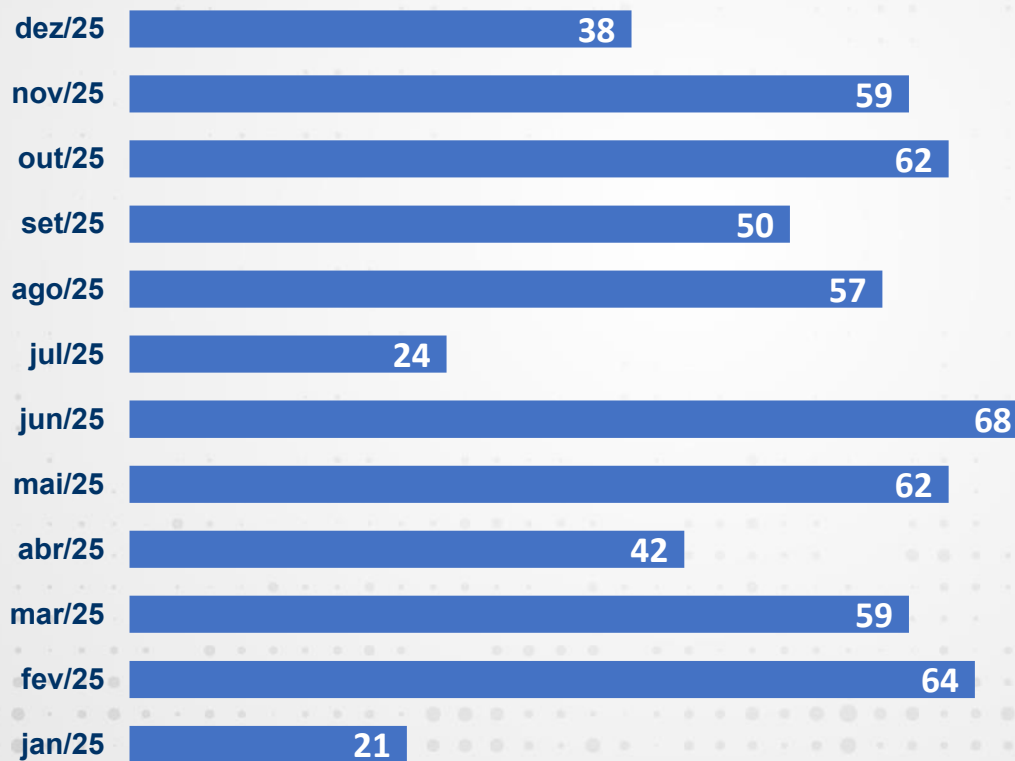
Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



Arrecadação

Contribuições			
Discriminação Contribuição	Outubro	Novembro	Dezembro
Participante			
Contribuição Básica	R\$ 1.684.190,48	R\$ 1.660.568,71	R\$ 1.685.500,72
Contribuição Risco - Morte	R\$ 389.845,14	R\$ 381.358,77	R\$ 381.761,17
Contribuição Risco - Invalidez	R\$ 340.010,18	R\$ 337.156,89	R\$ 336.825,37
Juros	R\$ 561,26	R\$ 423,45	R\$ 700,18
Multa	R\$ 836,26	R\$ 750,69	R\$ 1.005,12
Contribuição Eventual	R\$ 114.687,33	R\$ 186.195,37	R\$ 587.259,76
Pecúlio	R\$ -	R\$ -	R\$ 762,52
Total	R\$ 2.530.130,65	R\$ 2.566.453,88	R\$ 2.993.814,84

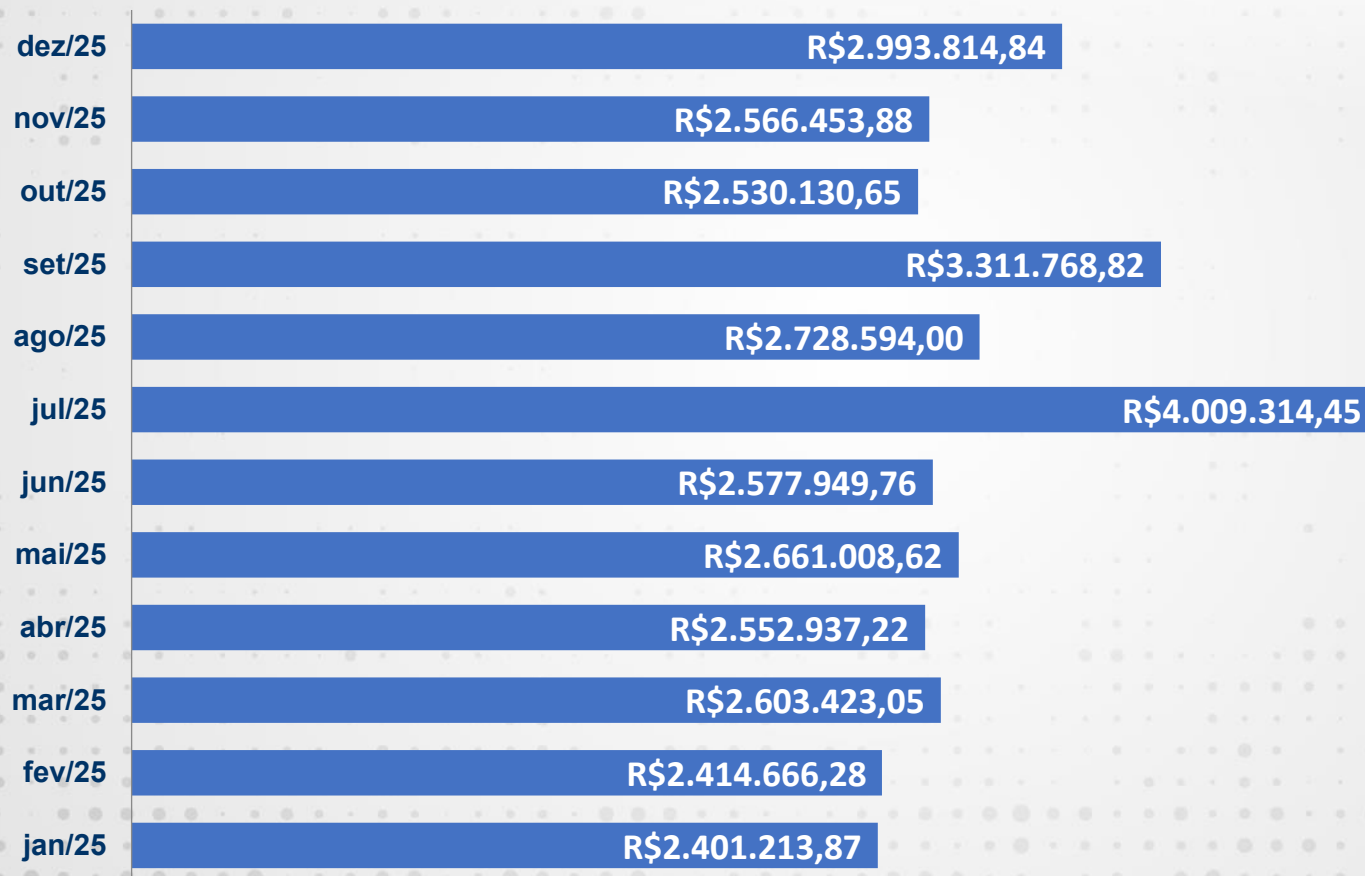
Alterações Financeiras	Outubro	Novembro	Dezembro
Aumento de Contribuições	131	97	64
Redução de Contribuições	21	10	12
Totais	152	107	76

MEIOS DE PAGAMENTO	VENCIMENTO
DÉBITO	10 e 25
BOLETO	10 e 25

Observação: Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

Histórico de Arrecadação

Histórico dos últimos 12 meses



Observação: Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

Quantitativo RX Base Total

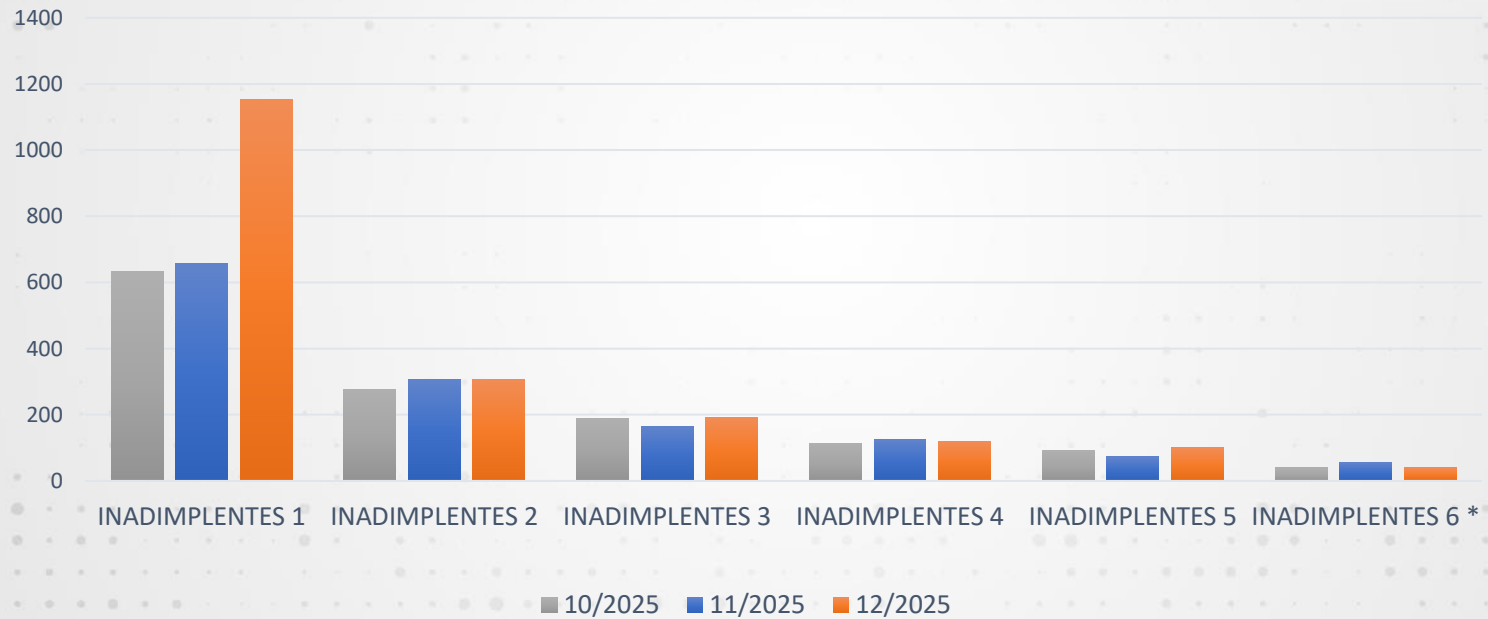
PERÍODO 12/2025 (APURAÇÃO EM 29/12/2025)						
	TOTAL	SUL	SUDESTE	CENTRO NORTE	NORDESTE	OUTROS PAÍSES **
ATIVOS - Adimplentes	4542	4513	15	12	2	0
ATIVOS - Inadimplentes até 5	1864	1852	4	6	2	0
ATIVOS - Inadimplentes ≥ 6*	41	41	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO - Adimplentes	9	9	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes até 5	2	2	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6*	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Adimplentes	19	18	1	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes até 5	6	6	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS SEM RISCO	76	75	0	1	0	0
LICENCIADOS - INADIMPLÊNCIA	2526	2515	5	4	2	0
CANCELADOS - INSTITUTO	5877	5822	21	26	7	1
CANCELADOS A PEDIDO	1076	1073	2	1	0	0
CANCELADOS TRANSFERÊNCIA	146	146	0	0	0	0
PENDENTES - AGUARDANDO	5	5	0	0	0	0
TOTAL	16189	16077	48	50	13	1

* Participantes licenciados em 01/2026

**Outros Países = Suíça

Quantitativo Adimplentes e Inadimplentes

QUANTITATIVO INADIMPLÊNCIA



- Participantes serão licenciados em 01/2026

Inadimplência (Faturamento/Notificação)

TOTAIS			
QTD COBRANÇAS	GERADAS R\$	RECEBIDAS R\$	INADIMPLÊNCIA
83.809	31.725.546,27	29.287.986,39	8%
NÃO PAGO R\$	QTD RECUPERADA	RECUPERADO R\$	% RECUPERADOS
2.437.559,88	4.529	1.367.950,12	56%
		RECEBIDAS TOTAL	INAD. FINAL
		30.655.936,51	3%

MÊS	QUANTIDADE
JANEIRO- 25	1.141
FEVEREIRO - 25	616
MARÇO - 25	537
ABRIL - 25	178
MAIO - 25	895
JUNHO - 25	944
JULHO - 25	763
AGOSTO - 25	605
SETEMBRO - 25	615
OUTUBRO- 25	769
NOVEMBRO-25	755
DEZEMBRO-25	908

Institutos e Benefícios

Descrição	Outubro		Novembro		Dezembro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
BPD (Benefício Proporcional Diferido)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Resgates	48	R\$ 1.581.014,11	35	R\$ 786.739,31	19	R\$ 1.028.914,36
Portabilidade (Entrada)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Portabilidade (Saída)	1	R\$ 120.589,36	1	R\$ 246.040,90	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	10	R\$ 42.409,72	10	R\$ 42.409,72	10	R\$ 78.500,80
Benefício Aposentadoria Programada	89	R\$ 214.177,11	89	R\$ 214.177,11	89	R\$ 410.117,76
Benefício Pensão por Morte de Ativo	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 138.909,88
Benefício Pensão por Morte de Assistido	5	R\$ 22.241,92	5	R\$ 22.241,92	5	R\$ 40.791,81

Observação: Período de 01/10/2025 a 31/12/2025

Institutos e Benefícios

Benefícios	Outubro		Novembro		Dezembro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Novas Concessões*	3	R\$ 10.647,88	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria Programada	2	R\$ 6.213,89	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	1	R\$ 4.433,99	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefícios Encerrados**	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	2	R\$ 9.939,90
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 6.414,64
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 3.525,26

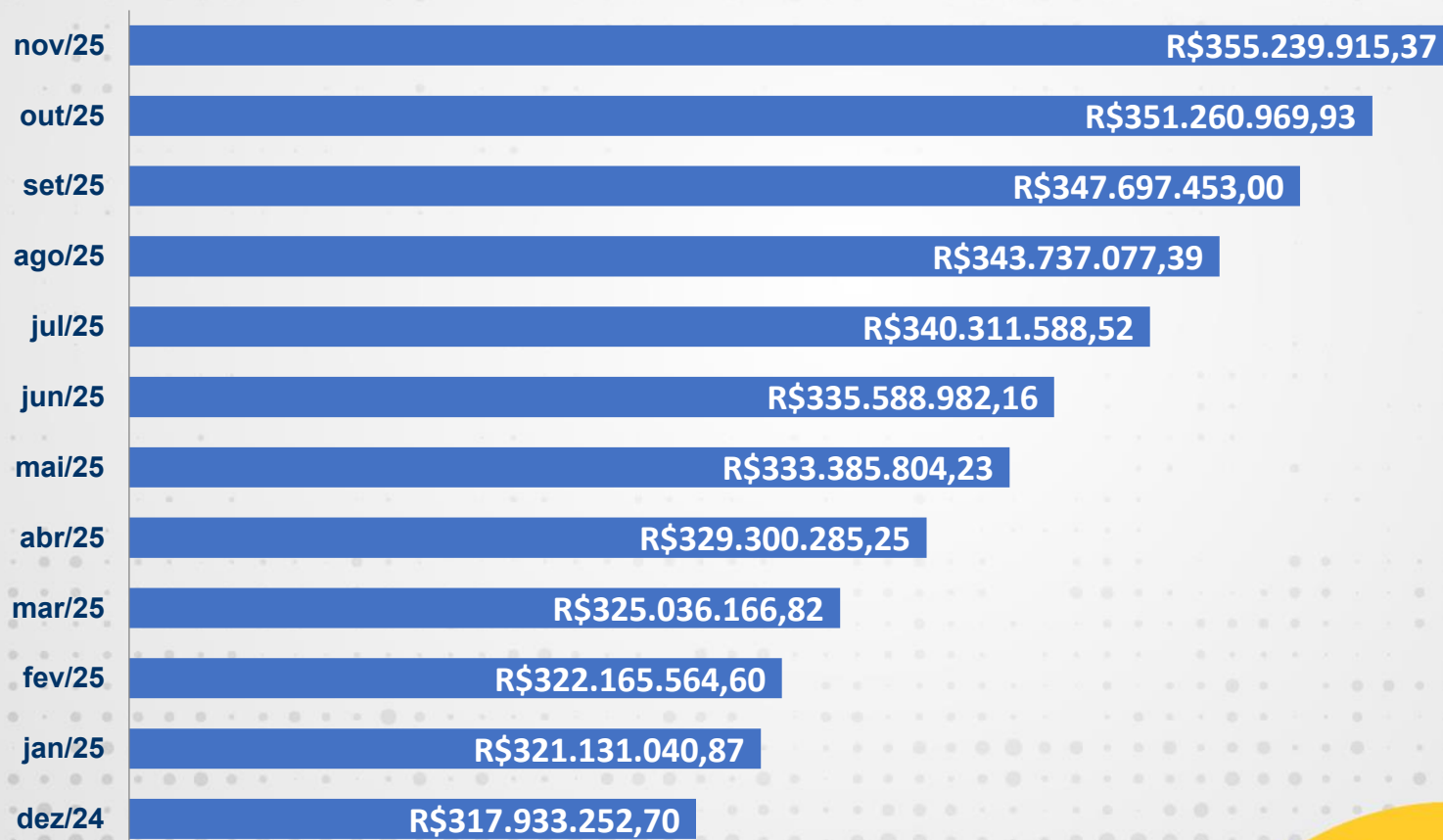
Observação: Período de 01/10/2025 a 31/12/2025

* Valor do benefício bruto na concessão

** Valor referente do último benefício

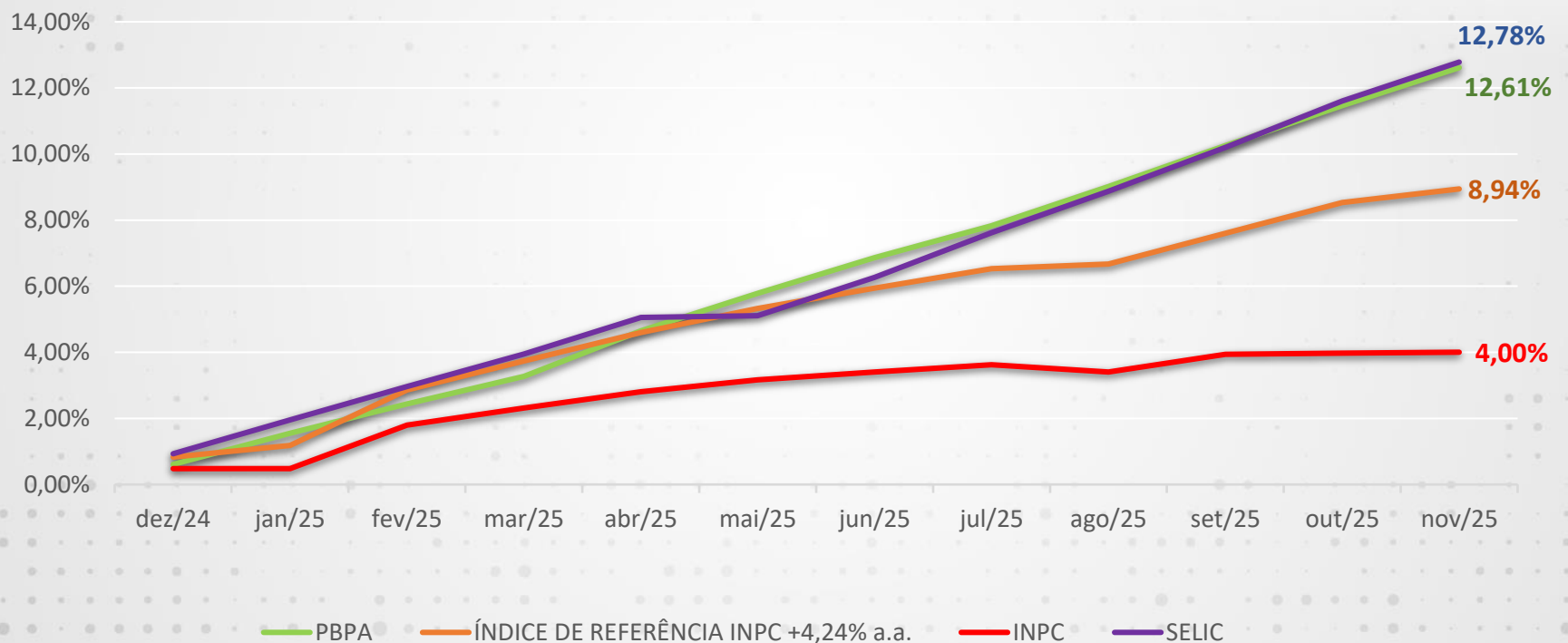
Histórico do Patrimônio Social

Histórico dos últimos 12 meses



Rentabilidade

Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	314.004.056,70	317.192.012,81	318.158.270,41	321.025.916,30	325.222.746,74	328.664.548,71
ADIÇÕES	2.422.879,04	2.409.473,47	2.595.716,16	2.547.429,63	2.655.122,03	2.504.151,75
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.707.324,94	1.736.918,51	1.881.982,92	1.707.766,45	1.986.390,46	1.757.525,65
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	667.793,72	672.554,96	672.068,15	658.023,15	668.375,27	744.665,50
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	0,00	0,00	0,00	0,00	356,30	1.960,60
PORTABILIDADE	47.760,38	0,00	41.665,09	181.640,03	0,00	0,00
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DEDUÇÕES	2.206.073,97	4.194.673,23	2.327.968,98	2.648.603,97	2.719.225,92	3.706.104,09
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	278.154,13	322.527,71	291.080,67	364.235,06	293.311,24	348.958,20
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESGATES	1.223.590,92	3.195.496,15	1.360.412,57	1.619.440,02	1.749.516,93	2.603.475,66
PORTABILIDADE	32.633,73	0,00	0,00	2.495,60	3.035,89	3.171,70
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	671.695,19	676.647,77	676.475,74	662.430,74	673.361,86	750.498,53
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	1,60	0,00	2,55	0,00	0,00
COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS	-22.193,74	-1.100,00	-3.299,30	-1.100,00	-900,00	-67.650,00
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	2.948.957,30	2.750.357,36	2.596.599,41	4.296.904,78	3.505.005,86	3.340.462,55
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS	3.187.956,11	966.257,60	2.867.645,89	4.196.830,44	3.441.801,97	2.206.160,21
SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	317.192.012,81	318.158.270,41	321.025.916,30	325.222.746,74	328.664.548,71	330.870.708,92

Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25
SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	330.870.708,92	335.569.755,60	338.995.325,68	342.966.536,28	346.489.469,18
ADIÇÕES	4.003.652,59	2.723.332,14	3.341.673,28	2.522.957,18	2.560.280,41
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.899.408,12	1.892.938,10	1.840.072,22	1.796.377,81	1.845.264,08
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	749.911,19	738.069,23	726.383,04	725.181,85	713.842,19
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	1.389,28	1.873,83	984,51	1.397,52	1.174,14
PORTABILIDADE	0,00	90.450,98	36.416,10	0,00	0,00
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	1.352.944,00	0,00	737.817,41	0,00	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DEDUÇÕES	2.310.202,84	2.987.548,82	3.206.024,68	2.779.742,48	2.099.579,56
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	350.696,25	490.718,60	482.332,23	348.283,69	348.283,69
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00		
RESGATES	1.180.472,36	1.748.134,89	1.943.806,74	1.581.014,11	786.739,31
PORTABILIDADE	23.861,18	5.364,24	47.691,03	120.589,36	246.040,90
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	755.173,05	743.331,09	732.194,68	729.855,32	718.515,66
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS	-400,00	0,00	5.864,52	-1.102,48	-325,86
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	3.005.196,93	3.689.786,76	3.841.426,52	3.778.615,72	3.567.277,24
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS	4.699.046,68	3.425.570,08	3.971.210,60	3.522.932,90	4.028.303,95
SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS	335.569.755,60	338.995.325,68	342.966.536,28	346.489.469,18	350.517.773,13

Contabilidade - PGA

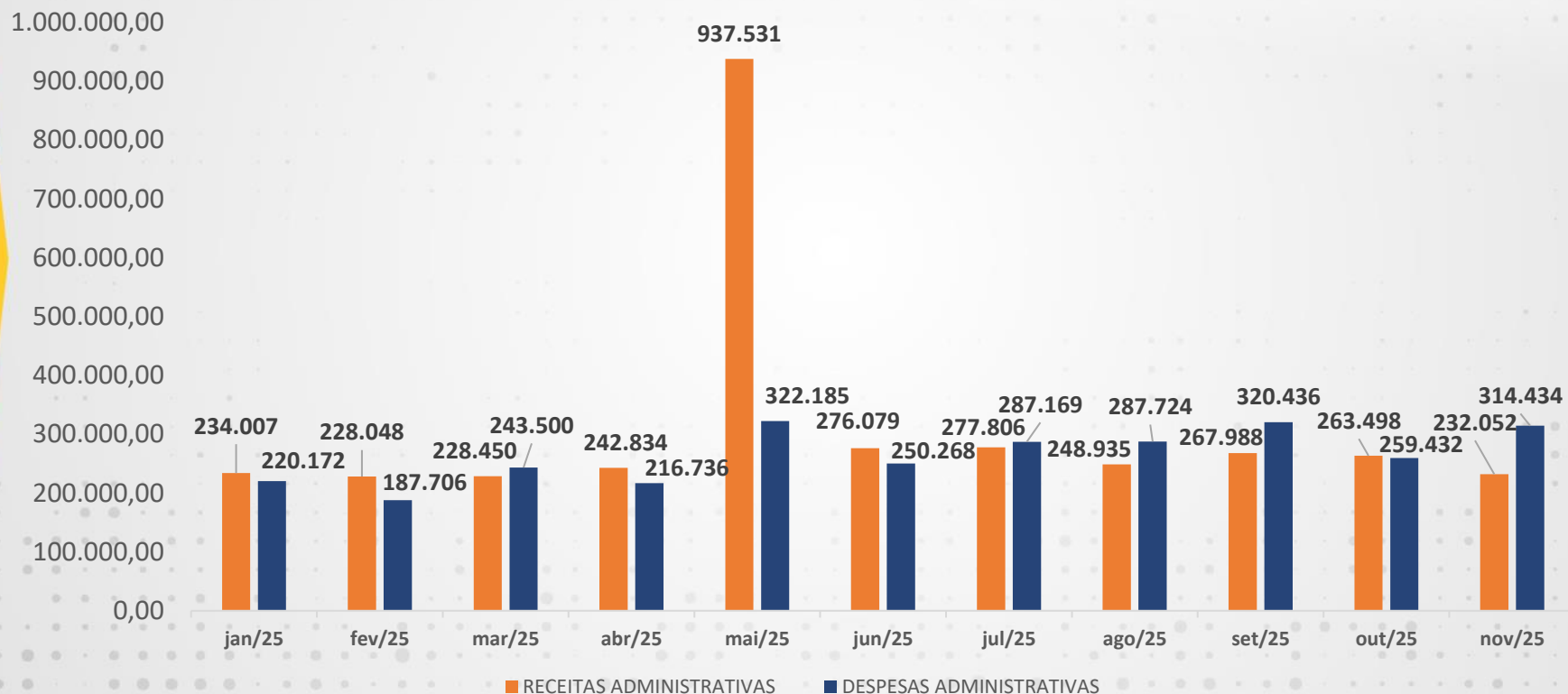
DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO	3.929.196,00	3.939.028,06	4.007.294,19	4.010.250,52	4.077.538,51	4.721.255,52
RECEITAS ADMINISTRATIVAS	234.006,53	228.048,47	228.449,55	242.833,78	937.531,35	276.078,89
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	91.809,75	92.718,92	93.154,40	93.852,66	95.133,31	95.979,18
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	134.339,04	135.329,55	135.295,15	132.486,15	134.672,37	150.099,71
OUTRAS	7.857,74	0,00	0,00	16.494,97	707.725,67	30.000,00
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	220.171,70	187.705,94	243.500,29	216.735,51	322.185,31	250.268,37
PESSOAL E ENCARGOS	101.231,60	80.562,20	106.721,72	93.152,37	110.407,51	95.774,58
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	2.328,00	2.600,00	2.089,29	0,00	57.783,00	2.142,60
VIAGENS E ESTADIAS	0,00	0,00	0,00	551,45	1.648,91	661,74
SERVIÇOS DE TERCEIROS	60.514,10	57.919,90	88.262,12	73.565,79	68.791,78	65.510,00
DESPESAS GERAIS	24.503,10	30.697,62	30.809,01	32.203,16	22.593,30	67.530,43
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.322,94	3.740,63	3.772,76	3.772,76	3.772,76	3.772,76
TRIBUTOS	28.271,96	12.185,59	11.845,39	13.489,98	57.188,05	14.876,26
REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.	22.193,74	1.100,00	3.299,30	1.100,00	900,00	67.650,00
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	18.190,97	29.023,60	21.306,37	42.289,72	29.270,97	38.857,20
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO	9.832,06	68.266,13	2.956,33	67.287,99	643.717,01	-2.982,28
SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO	3.939.028,06	4.007.294,19	4.010.250,52	4.077.538,51	4.721.255,52	4.718.273,24

Contabilidade - PGA

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25
SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO	4.718.273,24	4.741.832,92	4.741.751,71	4.730.916,72	4.771.500,75
RECEITAS ADMINISTRATIVAS	277.806,11	248.934,68	267.987,63	263.497,82	232.052,36
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	6.564,52	1.397,52	1.174,14
INVESTIMENTOS	96.771,50	70.268,46	84.984,17	86.129,24	87.175,09
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	151.034,61	148.666,22	146.438,94	145.971,06	143.703,13
OUTRAS	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	0,00
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	287.168,51	287.724,33	320.436,28	259.432,31	314.434,12
PESSOAL E ENCARGOS	101.115,70	123.930,77	178.819,76	104.551,44	100.279,57
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	978,60	635,00	-	2.096,00	1.048,00
VIAGENS E ESTADIAS	9.712,66	31.574,99	800,36	1.569,00	2.271,15
SERVIÇOS DE TERCEIROS	79.423,85	69.475,38	70.254,06	69.559,54	70.048,64
DESPESAS GERAIS	77.133,99	44.804,78	40.200,89	63.661,31	124.457,43
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.770,51	3.696,27	3.696,27	3.696,27	3.701,83
TRIBUTOS	15.033,20	13.607,14	26.664,94	14.298,75	12.627,50
REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.	400,00	0,00	700,00	2.500,00	1.500,00
FLUXO DOS INVESTIMENTOS	33.322,08	38.708,44	42.313,66	39.018,52	34.523,25
CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO	23.559,68	-81,21	-10.834,99	40.584,03	-49.358,51
SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO	4.741.832,92	4.741.751,71	4.730.916,72	4.771.500,75	4.722.142,24

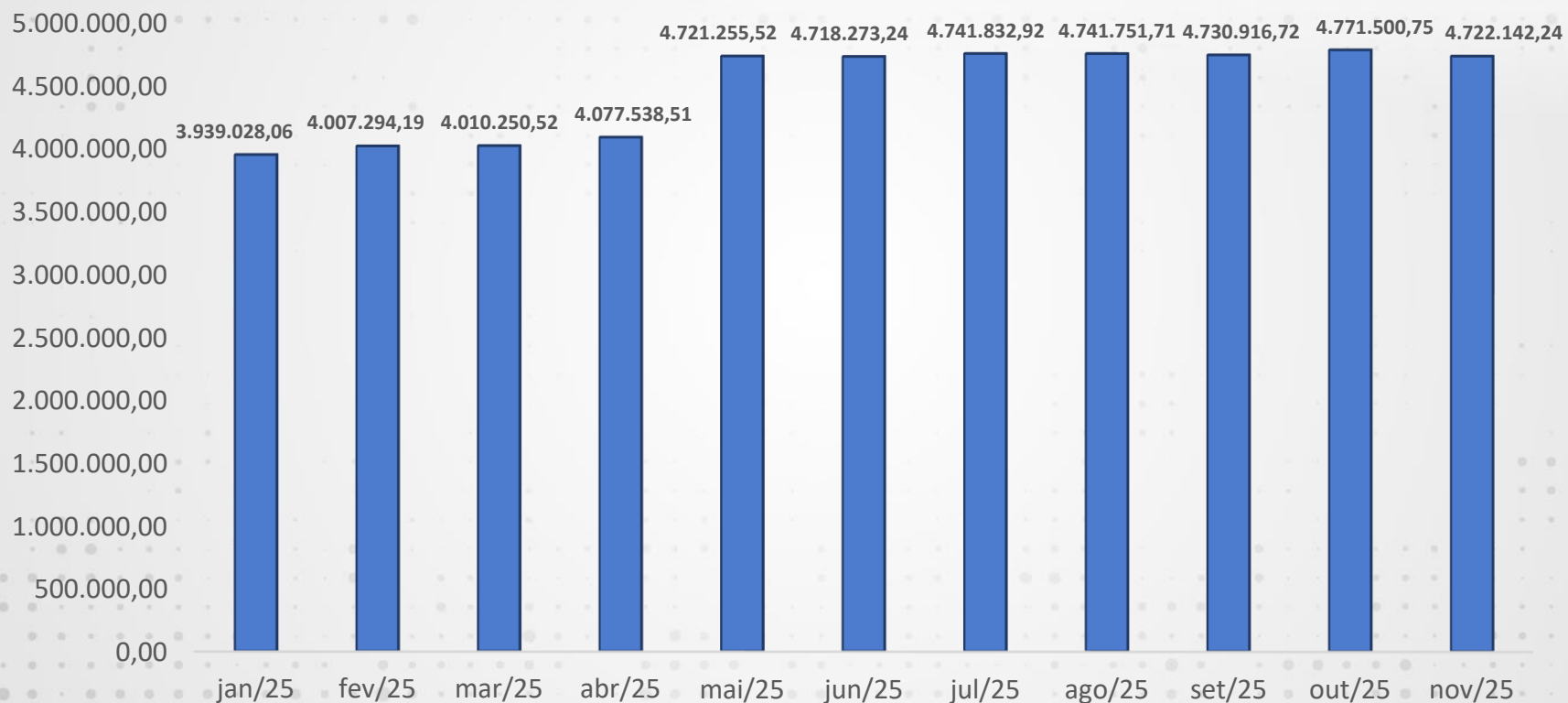
Contabilidade - PGA

Receitas x Despesas Administrativas



Evolução do Fundo Administrativo

SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (em R\$)



■ SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO

Resumo Balancete

DESCRIÇÃO	set/25	out/25	nov/25
PATRIMÔNIO SOCIAL	347.697.453,00	351.260.969,93	355.239.915,37
PATRIMÔNIO DE COBERTURA	342.966.536,28	346.489.469,18	350.517.773,13
PROVISÕES MATEMÁTICAS	342.966.536,28	346.489.469,18	350.517.773,13C
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER	311.480.937,61	313.954.983,99	317.995.383,63
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	31.485.598,67	32.534.485,19	32.522.389,50
FUNDOS	4.730.916,72	4.771.500,75	4.722.142,24
FUNDO ADMINISTRATIVO	4.730.916,72	4.771.500,75	4.722.142,24

Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/10/2025 a 31/12/2025

DADOS MEDIDOS 2025	out/25	nov/25	dez/25
Total de Tickets Solicitados	1.985	1.718	1.617
Resolvidos	1.920	1.736	1.660
% Resolvidos	96,73%	101,05%	102,66%
Não Resolvidos	64	46	28
% Não Resolvidos	3,22%	2,68%	1,73%
Atribuido Com OABPREV-SC	38	22	12
Atribuido Com MAGGP	23	24	16
Sem Atribuição	3	0	0
Satisfação Tickets	100%	100%	92.3%
Taxa de Resposta	2,45%	2,25%	2,17%
Avaliações Positivas	47	39	36
Avaliações Negativas	0	0	3

Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/12/2025 a 31/12/2025

Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets	01/dez	02/dez	03/dez	04/dez	05/dez	06/dez
	80	143	103	60	62	2
	07/dez	08/dez	09/dez	10/dez	11/dez	12/dez
	3	80	73	101	96	62
	13/dez	14/dez	15/dez	16/dez	17/dez	18/dez
	7	1	96	78	205	69
	19/dez	20/dez	21/dez	22/dez	23/dez	24/dez
	60	7	1	45	43	7
	25/dez	26/dez	27/dez	28/dez	29/dez	30/dez
	5	14	9	13	53	30
31/dez					Total	
9					1.617	

Operação por Agentes

Atualizações dos Agentes- 2025

Nome do atualizador	Atualizações			Comentários			Comentários públicos			Comentários internos			Tickets com comentário			Tickets resolvidos			Tickets criados		
	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
Edilaine Piva	1.140	951	778	365	310	250	231	202	150	134	108	100	249	217	165	549	445	385	111	97	76
Franciane Pedroso	1.735	1.564	1.296	641	633	455	439	372	289	202	261	166	380	309	249	688	640	609	211	153	128
Ingrid Broering	1.254	1.199	1.056	386	406	294	287	292	213	99	114	81	300	307	230	599	538	548	140	158	111
Patricia Vieira	28	10	22	24	10	19	0	0	0	24	10	19	15	7	9	0	0	1	0	0	2
Sabrina Vieira	178	186	137	147	172	111	25	22	9	122	150	102	33	30	23	19	12	18	16	13	8

Operação por Agentes

Atualizações dos Agentes – 2025

Atividades dos Agentes- 2025																		
Nome do atualizador	Tempo da Primeira Resposta (horas)			Tempo de espera do solicitante (horas)			Tempo da última atribuição até a resolução (horas)			Tempo total de resolução (horas)			% de score de satisfação			% de tickets resolvidos em um contato		
	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
Edilaine Piva	1.7	1.3	1.2	1.1	0.6	0.7	0.0	0.0	0	1.2	0.7	0.8	100%	100%	88%	92%	91%	92%
Franciane Pedroso	1.4	0.0	2.2	0.7	0.0	0.9	0.0	0.0	0	0.7	0.0	1.0	100%	-	100%	90%	100%	92%
Ingrid Broering	1.2	0.9	0.8	0.5	1.1	0.4	0.0	0.0	0	0.9	1.1	0.8	100%	100%	91%	92%	89%	94%
Patricia Vieira	-	1.4	-	-	0.3	-	-	0.0	-	-	0.9	-	-	100%	-	-	93%	-
Sabrina Vieira	8.1	3.0	3.2	30	16.5	39.2	29.9	34.5	39.2	49.6	36.6	144.4	0%	-	100%	68%	83%	80%

Chats por Agentes

Atualizações dos Agentes Atendimento CHAT- 2025

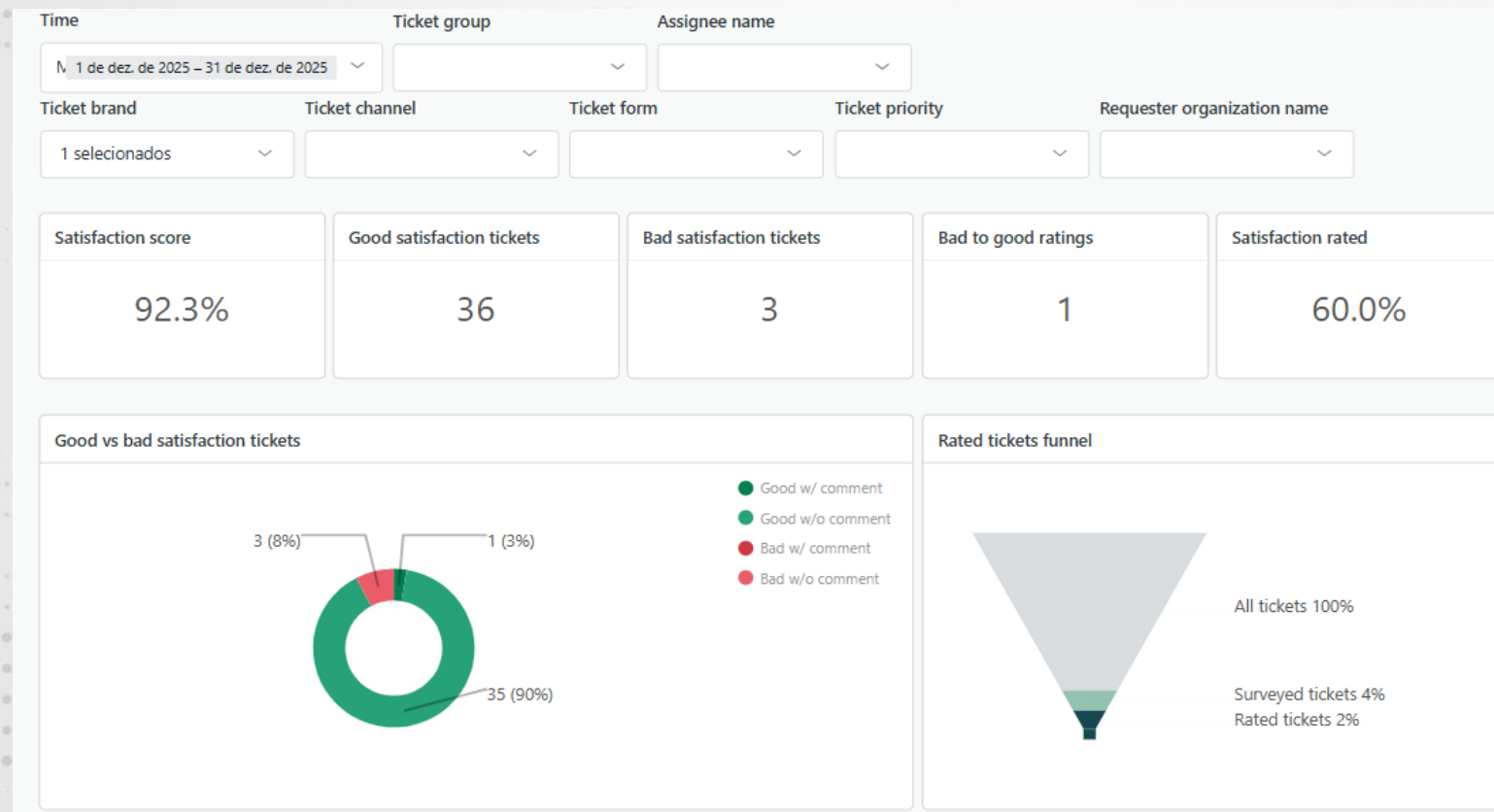
Nome do Agente	Interações			Mensagens do agente da interação			Duração da Interação (h)			Duração Média da Interação (min)			Tempo médio de resposta da Interação (min)		
	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ	OUT	NOV	DEZ
Edilaine Piva	14	4	2	19	44	26	1.3	1.7	0.3	5.5	25.9	9.9	0.8	0.9	0.6
Franciane Pedroso	5	7	-	45	97	-	1.1	3.5	-	12.9	30.1	-	1.6	2.1	-
Ingrid Broering	10	2	6	50	11	33	1.9	0.7	0.6	11.5	20.4	6.3	4.2	2.7	1.0
Sabrina Vieira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Resumo dos Atendimentos Via Chat 2025

	OUT	NOV	DEZ
Atendimentos	18	16	7
Engajamentos por Chat (número Médio por Chat)	1.71	1.0	1.33
Tempo Medio de Resposta de Engajamento	159 sec	110 sec	53 sec
Duração do Engajamento	8.8 min	16.5 min	7.2 min

Satisfação

Atendimentos de Tickets de 01/12/2025 a 31/12/2025





MAG
GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

www.oabprev-sc.org.br