



SANTA CATARINA

Prev

MAG

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

# Relatório Gerencial



# Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

# Órgãos Estatutários

## Composição do Conselho Deliberativo:

- Denise da Silveira Peres de Aquino Costa - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Jorge Luiz dos Santos Mazera - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Danielle Masnik - Conselheiro Suplente
- José Carlos Francisco da Silva Jr. - Conselheiro Suplente

## Composição da Diretoria Executiva:

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

## Composição do Conselho Fiscal:

- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Isadora Mello Guimarães Barth - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Kisley Domingos - Conselheiro Titular
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente
- Rafael Santos Adriano - Conselheiro Suplente

# Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

# Quantitativo

Discriminação	Setembro	Outubro	Novembro
Patrocinadores/Instituidores	3	3	3
<b>Participantes Ativos Total</b>	<b>6.393</b>	<b>6.415</b>	<b>6.412</b>
Ativos	6.343	6.353	6.353
Adesões	50	62	59
<b>Suspensão com Risco</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<b>Suspensão sem Risco</b>	<b>66</b>	<b>72</b>	<b>74</b>
<b>Participantes Licenciados - Inadimplência</b>	<b>2.495</b>	<b>2.492</b>	<b>2.528</b>
<b>Total</b>	<b>8.982</b>	<b>9.003</b>	<b>9.038</b>

# Quantitativo

	Masculino	Feminino	Total
Até 29 anos	767	792	1.559
De 30 até 39 anos	750	991	1.741
De 40 até 49 anos	1.063	969	2.032
De 50 até 54 anos	312	244	556
De 55 até 59 anos	207	98	305
A partir de 60 anos	155	64	219
<b>Total</b>	<b>3.254</b>	<b>3.158</b>	<b>6.412</b>

# Quantitativo

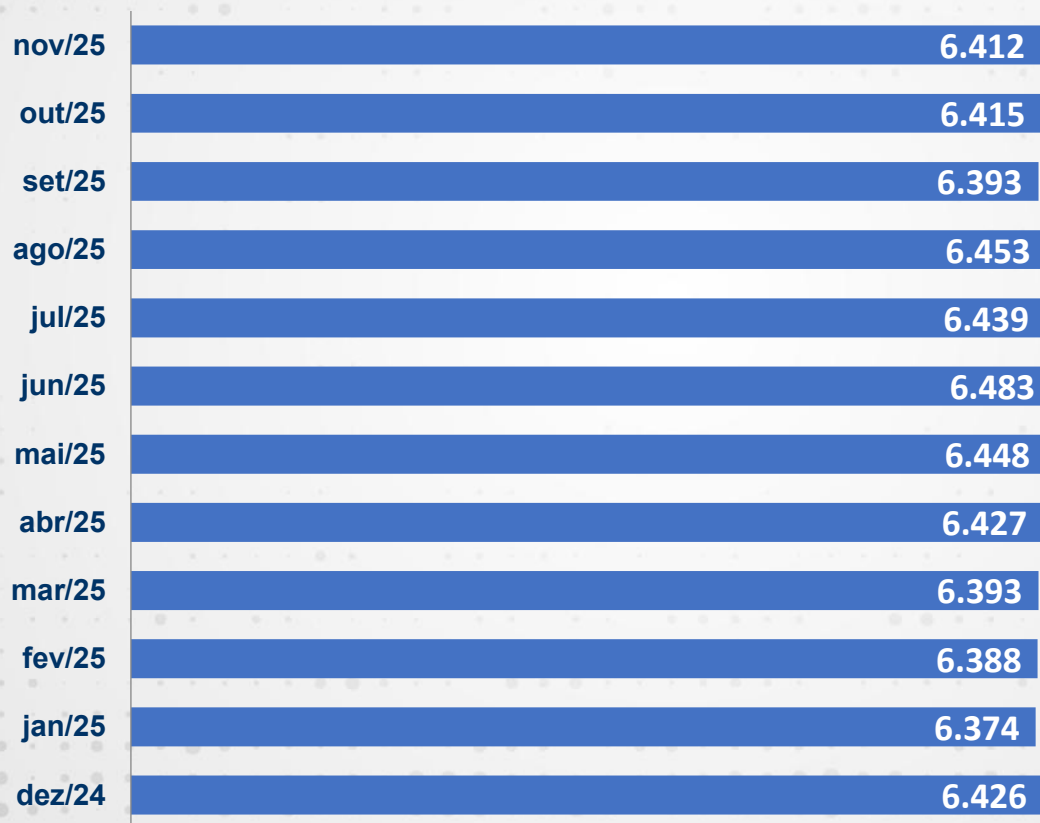
Participantes	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	3.254	3.158	<b>6.412</b>
Quantidade Demais Participantes	1.427	1.557	<b>2.984</b>
Contribuição Básica Média*	R\$ 332,00	R\$ 236,47	<b>R\$ 284,98</b>

Risco Invalidez	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.809	1.748	<b>3.557</b>
Quantidade Demais Participantes	11	16	<b>27</b>
Contribuição Básica Média*	R\$ 111,85	R\$ 75,73	<b>R\$ 94,07</b>

Risco Pensão	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.159	986	<b>2.145</b>
Quantidade Demais Participantes	16	10	<b>26</b>
Contribuição Básica Média*	R\$ 209,66	R\$ 135,55	<b>R\$ 175,66</b>

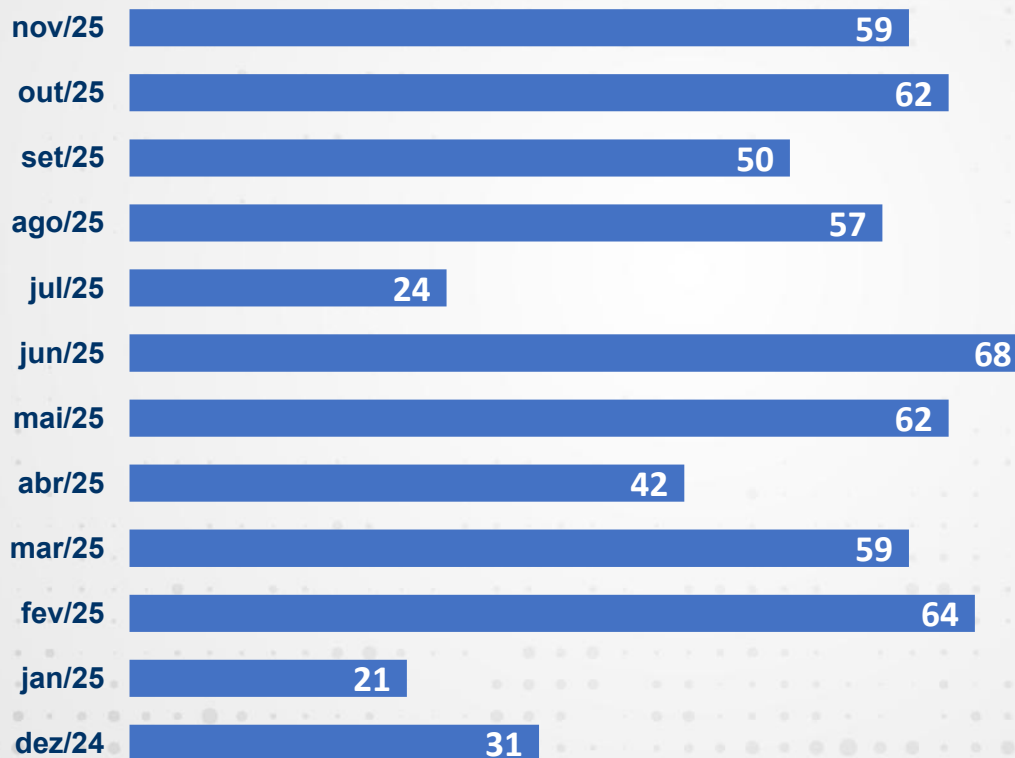
# Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



# Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



# Arrecadação

Contribuições			
Discriminação Contribuição	Setembro	Outubro	Novembro
<b>Participante</b>			
Contribuição Básica	R\$ 1.680.863,31	R\$ 1.684.190,48	R\$ 1.660.568,71
Contribuição Risco - Morte	R\$ 389.959,83	R\$ 389.845,14	R\$ 381.358,77
Contribuição Risco - Invalidez	R\$ 342.234,85	R\$ 340.010,18	R\$ 337.156,89
Juros	R\$ 375,78	R\$ 561,26	R\$ 423,45
Multa	R\$ 608,73	R\$ 836,26	R\$ 750,69
Contribuição Eventual	R\$ 159.908,91	R\$ 114.687,33	R\$ 186.195,37
Pecúlio	R\$ 737.817,41	R\$ -	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.311.768,82</b>	<b>R\$ 2.530.130,65</b>	<b>R\$ 2.566.453,88</b>

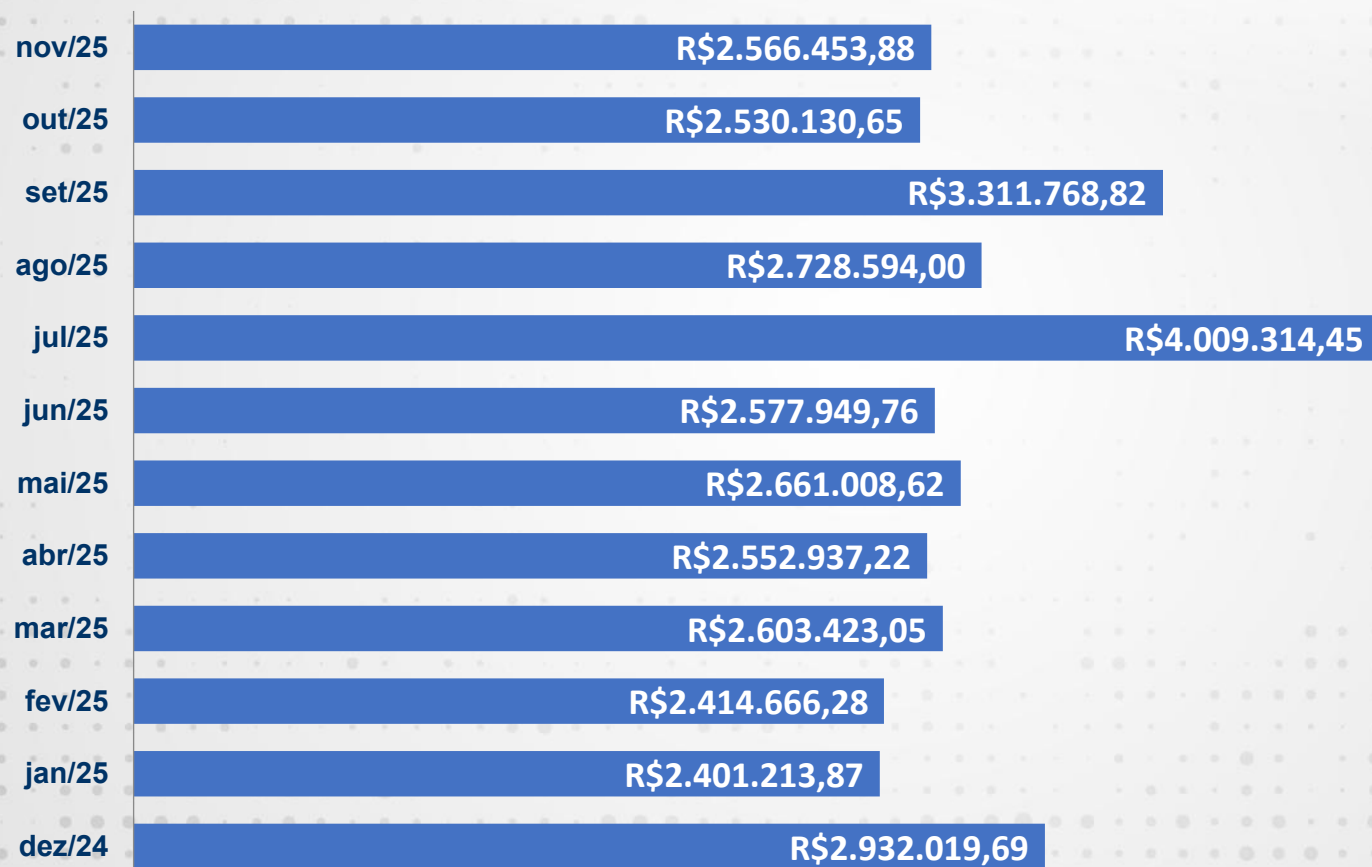
Alterações Financeiras	Setembro	Outubro	Novembro
Aumento de Contribuições	77	131	97
Redução de Contribuições	27	21	10
<b>Totais</b>	<b>104</b>	<b>152</b>	<b>107</b>

MEIOS DE PAGAMENTO	VENCIMENTO
DÉBITO	10 e 25
BOLETO	10 e 25

**Observação:** Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

# Histórico de Arrecadação

## Histórico dos últimos 12 meses



**Observação:** Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

# Quantitativo RX Base Total

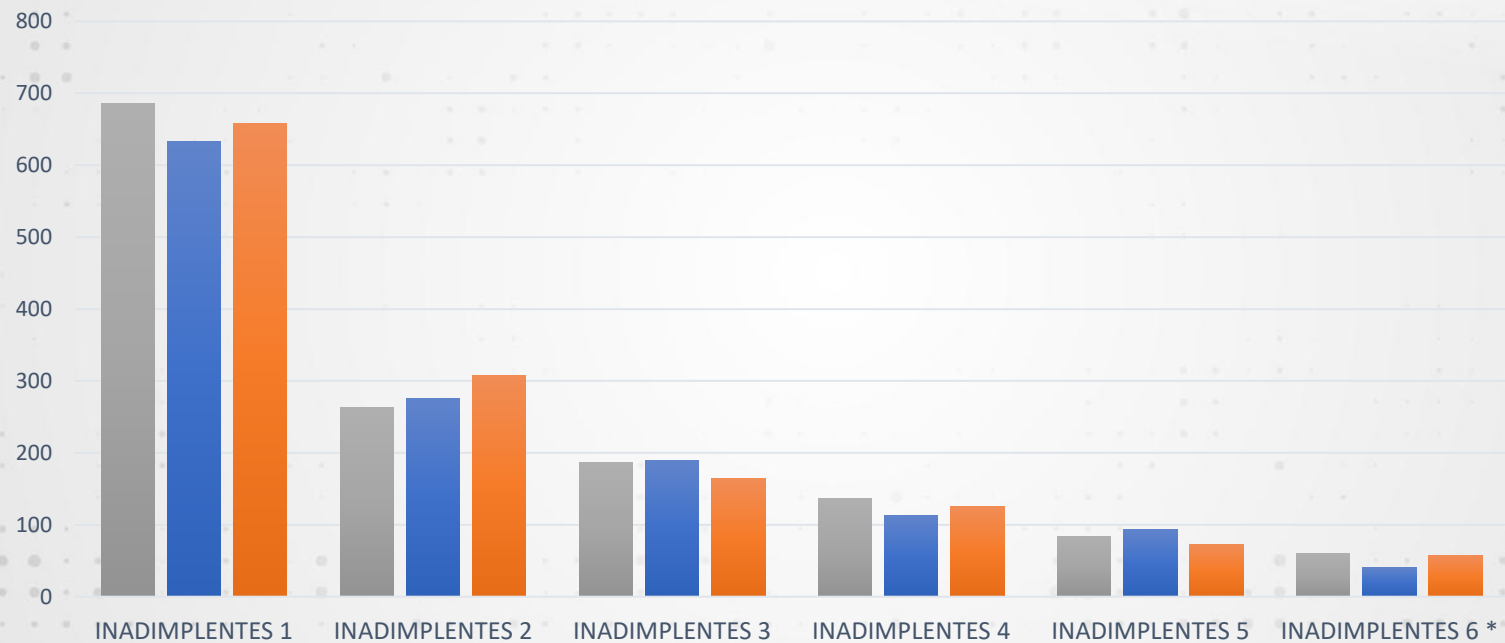
PERÍODO 11/2025 (APURAÇÃO EM 30/11/2025)						
	TOTAL	SUL	SUDESTE	CENTRO NORTE	NORDESTE	OUTROS PAÍSES **
ATIVOS - Adimplentes	5.087	5.050	18	17	2	0
ATIVOS - Inadimplentes até 5	1.324	1.321	1	0	2	0
ATIVOS - Inadimplentes ≥ 6*	57	57	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO - Adimplentes	10	10	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes até 5	1	1	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6*	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Adimplentes	22	21	1	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes até 5	4	4	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS SEM RISCO	76	75	0	1	0	0
LICENCIADOS - INADIMPLÊNCIA	2.487	2.476	5	4	2	0
CANCELADOS - INSTITUTO	5.840	5.785	21	26	7	1
CANCELADOS A PEDIDO	1.072	1.069	2	1	0	0
CANCELADOS TRANSFERÊNCIA	146	146	0	0	0	0
PENDENTES - AGUARDANDO	27	27	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>16.153</b>	<b>16.042</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

\* Participantes licenciados em 12/2025

\*\*Outros Países = Suíça

# Quantitativo Adimplentes e Inadimplentes

## QUANTITATIVO INADIMPLÊNCIA



- Participantes serão licenciados em 12/2025

# Inadimplência ( Faturamento/Notificação)

TOTAIS			
<b>QTD COBRANÇAS</b>	<b>GERADAS R\$</b>	<b>RECEBIDAS R\$</b>	<b>INADIMPLÊNCIA</b>
83.857	31.688.954,55	29.247.635,41	8%
<b>NÃO PAGO R\$</b>	<b>QTD RECUPERADA</b>	<b>RECUPERADO R\$</b>	<b>% RECUPERADOS</b>
2.441.319,14	4.512	1.359.984,24	56%
		<b>RECEBIDAS TOTAL</b>	<b>INAD. FINAL</b>
		30.607.619,65	3%

MÊS	QUANTIDADE
DEZEMBRO-24	935
JANEIRO- 25	1.141
FEVEREIRO - 25	616
MARÇO - 25	537
ABRIL - 25	178
MAIO - 25	895
JUNHO - 25	944
JULHO - 25	763
AGOSTO - 25	605
SETEMBRO - 25	615
OUTUBRO- 25	769
NOVEMBRO-25	755

# Institutos e Benefícios

Descrição	Setembro		Outubro		Novembro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
BPD (Benefício Proporcional Diferido)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00		
Resgates	45	R\$ 1.943.806,74	48	R\$ 1.581.014,11	35	R\$ 786.739,31
Portabilidade (Entrada)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Portabilidade (Saída)	1	R\$ 47.691,03	1	R\$ 120.589,36	1	R\$ 246.040,90
Benefício Aposentadoria por Invalidez	9	R\$ 37.975,73	10	R\$ 42.409,72	10	R\$ 42.409,72
Benefício Aposentadoria Programada	87	R\$ 207.963,22	89	R\$ 214.177,11	89	R\$ 214.177,11
Benefício Pensão por Morte de Ativo	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 69.454,94
Benefício Pensão por Morte de Assistido	5	R\$ 166.938,34	5	R\$ 22.241,92	5	R\$ 22.241,92

Observação: Período de 01/09/2025 a 30/11/2025

# Institutos e Benefícios

Benefícios	Setembro		Outubro		Novembro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
<b>Novas Concessões*</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 151.383,07</b>	<b>3</b>	<b>R\$ 10.647,88</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Benefício Aposentadoria Programada	1	R\$ 1.148,61	2	R\$ 6.213,89	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	1	R\$ 4.433,99	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Assistido	1	R\$ 150.234,46	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
<b>Benefícios Encerrados**</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00

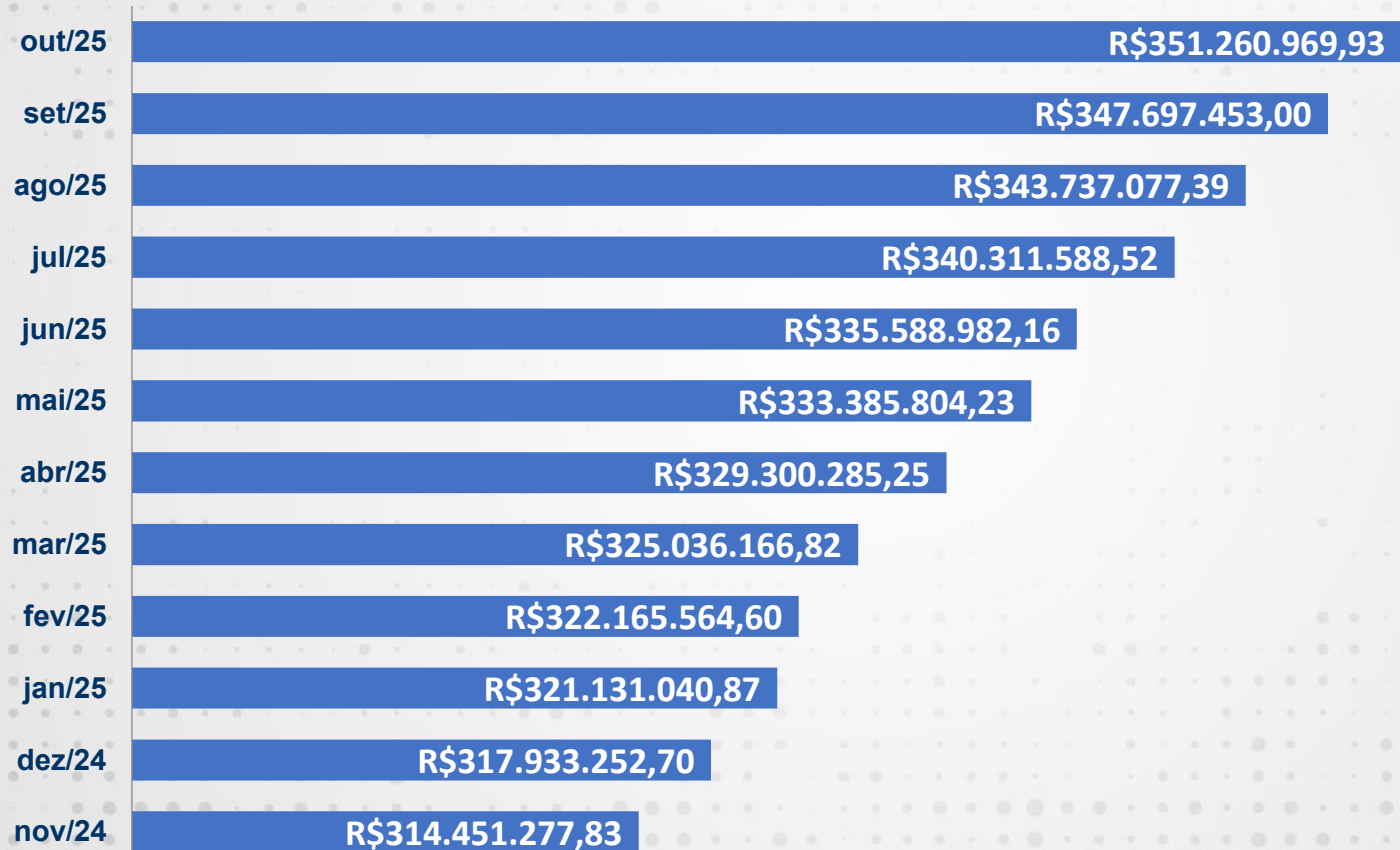
**Observação: Período de 01/09/2025 a 30/11/2025**

\* Valor do benefício bruto na concessão

\*\* Valor referente do último benefício

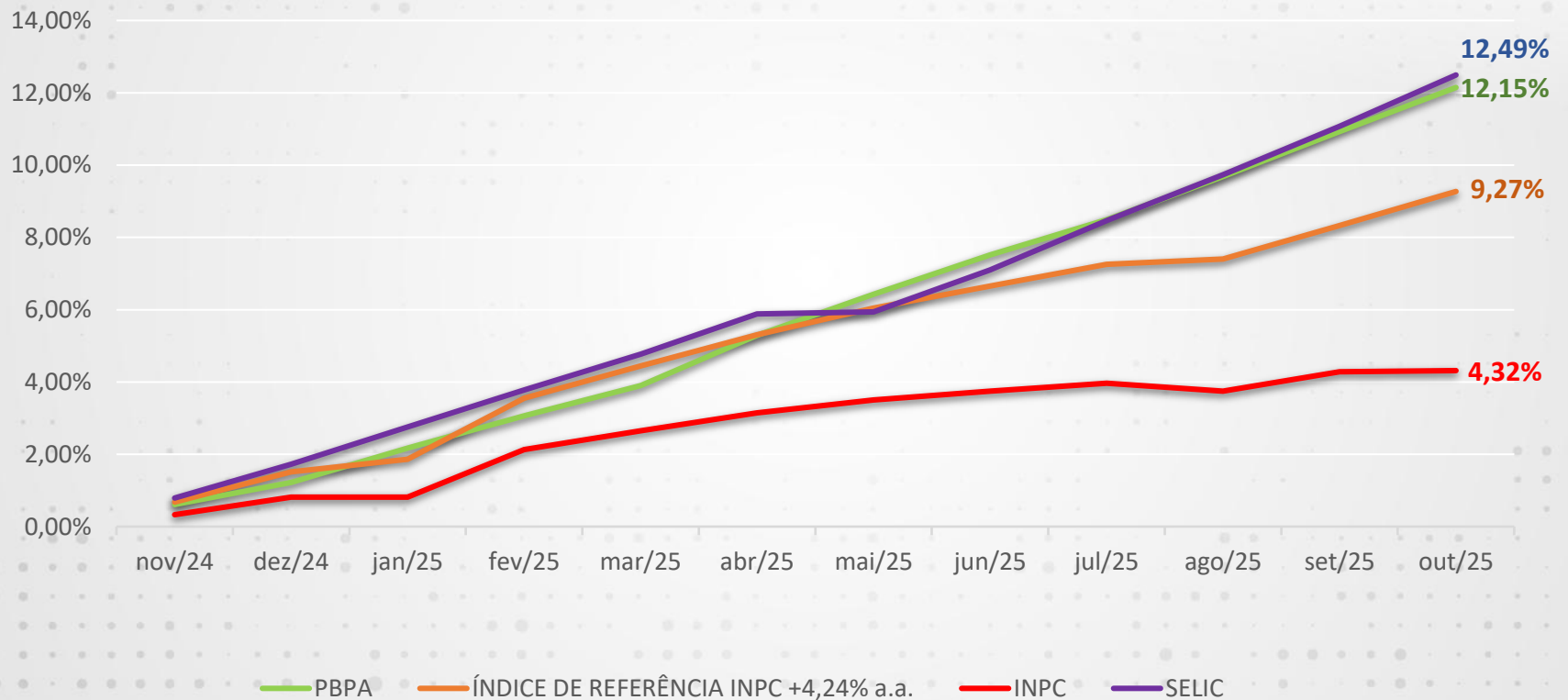
# Histórico do Patrimônio Social

Histórico dos últimos 12 meses



# Rentabilidade

## Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>314.004.056,70</b>	<b>317.192.012,81</b>	<b>318.158.270,41</b>	<b>321.025.916,30</b>	<b>325.222.746,74</b>	<b>328.664.548,71</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>2.422.879,04</b>	<b>2.409.473,47</b>	<b>2.595.716,16</b>	<b>2.547.429,63</b>	<b>2.655.122,03</b>	<b>2.504.151,75</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.707.324,94	1.736.918,51	1.881.982,92	1.707.766,45	1.986.390,46	1.757.525,65
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	667.793,72	672.554,96	672.068,15	658.023,15	668.375,27	744.665,50
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	0,00	0,00	0,00	0,00	356,30	1.960,60
PORTABILIDADE	47.760,38	0,00	41.665,09	181.640,03	0,00	0,00
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>2.206.073,97</b>	<b>4.194.673,23</b>	<b>2.327.968,98</b>	<b>2.648.603,97</b>	<b>2.719.225,92</b>	<b>3.706.104,09</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	278.154,13	322.527,71	291.080,67	364.235,06	293.311,24	348.958,20
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESGATES	1.223.590,92	3.195.496,15	1.360.412,57	1.619.440,02	1.749.516,93	2.603.475,66
PORTABILIDADE	32.633,73	0,00	0,00	2.495,60	3.035,89	3.171,70
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	671.695,19	676.647,77	676.475,74	662.430,74	673.361,86	750.498,53
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	1,60	0,00	2,55	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>-22.193,74</b>	<b>-1.100,00</b>	<b>-3.299,30</b>	<b>-1.100,00</b>	<b>-900,00</b>	<b>-67.650,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>2.948.957,30</b>	<b>2.750.357,36</b>	<b>2.596.599,41</b>	<b>4.296.904,78</b>	<b>3.505.005,86</b>	<b>3.340.462,55</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>3.187.956,11</b>	<b>966.257,60</b>	<b>2.867.645,89</b>	<b>4.196.830,44</b>	<b>3.441.801,97</b>	<b>2.206.160,21</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>317.192.012,81</b>	<b>318.158.270,41</b>	<b>321.025.916,30</b>	<b>325.222.746,74</b>	<b>328.664.548,71</b>	<b>330.870.708,92</b>

# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25	out/25
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>330.870.708,92</b>	<b>335.569.755,60</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>4.003.652,59</b>	<b>2.723.332,14</b>	<b>3.341.673,28</b>	<b>2.522.957,18</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.899.408,12	1.892.938,10	1.840.072,22	1.796.377,81
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	749.911,19	738.069,23	726.383,04	725.181,85
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	1.389,28	1.873,83	984,51	1.397,52
PORTABILIDADE	0,00	90.450,98	36.416,10	-
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	1.352.944,00	0,00	737.817,41	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>2.310.202,84</b>	<b>2.987.548,82</b>	<b>3.206.024,68</b>	<b>2.779.742,48</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	350.696,25	490.718,60	482.332,23	348.283,69
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00	
RESGATES	1.180.472,36	1.748.134,89	1.943.806,74	1.581.014,11
PORTABILIDADE	23.861,18	5.364,24	47.691,03	120.589,36
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	755.173,05	743.331,09	732.194,68	729.855,32
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>-400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.864,52</b>	<b>-1.102,48</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>3.005.196,93</b>	<b>3.689.786,76</b>	<b>3.841.426,52</b>	<b>3.778.615,72</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>4.699.046,68</b>	<b>3.425.570,08</b>	<b>3.971.210,60</b>	<b>3.522.932,90</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>335.569.755,60</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>	<b>346.489.469,18</b>

# Contabilidade - PGA

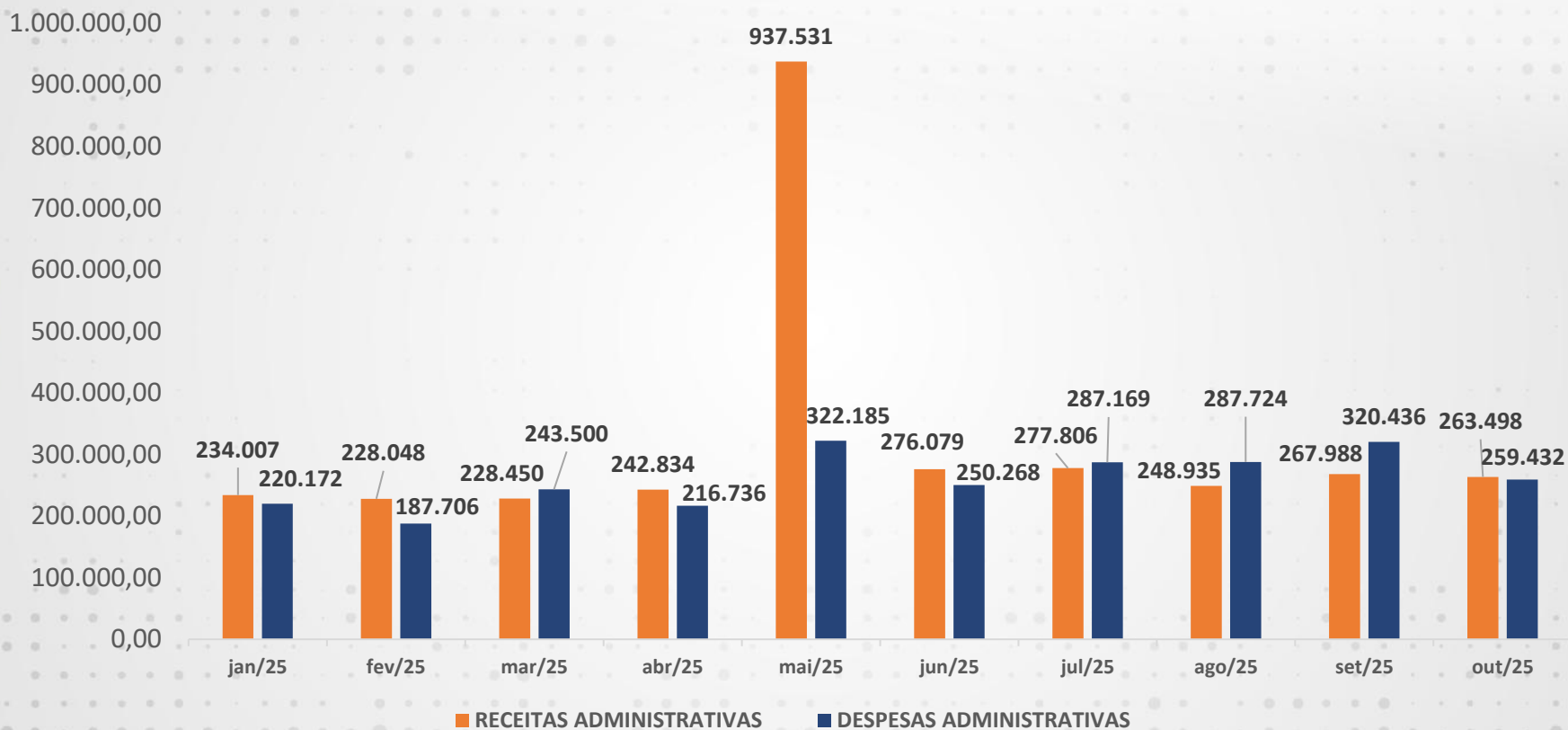
DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.929.196,00</b>	<b>3.939.028,06</b>	<b>4.007.294,19</b>	<b>4.010.250,52</b>	<b>4.077.538,51</b>	<b>4.721.255,52</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>234.006,53</b>	<b>228.048,47</b>	<b>228.449,55</b>	<b>242.833,78</b>	<b>937.531,35</b>	<b>276.078,89</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	91.809,75	92.718,92	93.154,40	93.852,66	95.133,31	95.979,18
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	134.339,04	135.329,55	135.295,15	132.486,15	134.672,37	150.099,71
OUTRAS	7.857,74	0,00	0,00	16.494,97	707.725,67	30.000,00
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>220.171,70</b>	<b>187.705,94</b>	<b>243.500,29</b>	<b>216.735,51</b>	<b>322.185,31</b>	<b>250.268,37</b>
PESSOAL E ENCARGOS	101.231,60	80.562,20	106.721,72	93.152,37	110.407,51	95.774,58
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	2.328,00	2.600,00	2.089,29	0,00	57.783,00	2.142,60
VIAGENS E ESTADIAS	0,00	0,00	0,00	551,45	1.648,91	661,74
SERVIÇOS DE TERCEIROS	60.514,10	57.919,90	88.262,12	73.565,79	68.791,78	65.510,00
DESPESAS GERAIS	24.503,10	30.697,62	30.809,01	32.203,16	22.593,30	67.530,43
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.322,94	3.740,63	3.772,76	3.772,76	3.772,76	3.772,76
TRIBUTOS	28.271,96	12.185,59	11.845,39	13.489,98	57.188,05	14.876,26
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>22.193,74</b>	<b>1.100,00</b>	<b>3.299,30</b>	<b>1.100,00</b>	<b>900,00</b>	<b>67.650,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>18.190,97</b>	<b>29.023,60</b>	<b>21.306,37</b>	<b>42.289,72</b>	<b>29.270,97</b>	<b>38.857,20</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>9.832,06</b>	<b>68.266,13</b>	<b>2.956,33</b>	<b>67.287,99</b>	<b>643.717,01</b>	<b>-2.982,28</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.939.028,06</b>	<b>4.007.294,19</b>	<b>4.010.250,52</b>	<b>4.077.538,51</b>	<b>4.721.255,52</b>	<b>4.718.273,24</b>

# Contabilidade - PGA

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25	out/25
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>4.718.273,24</b>	<b>4.741.832,92</b>	<b>4.741.751,71</b>	<b>4.730.916,72</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>277.806,11</b>	<b>248.934,68</b>	<b>267.987,63</b>	<b>263.497,82</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	6.564,52	1.397,52
INVESTIMENTOS	96.771,50	70.268,46	84.984,17	86.129,24
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	151.034,61	148.666,22	146.438,94	145.971,06
OUTRAS	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>287.168,51</b>	<b>287.724,33</b>	<b>320.436,28</b>	<b>259.432,31</b>
PESSOAL E ENCARGOS	101.115,70	123.930,77	178.819,76	104.551,44
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	978,60	635,00	-	2.096,00
VIAGENS E ESTADIAS	9.712,66	31.574,99	800,36	1.569,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS	79.423,85	69.475,38	70.254,06	69.559,54
DESPESAS GERAIS	77.133,99	44.804,78	40.200,89	63.661,31
DEPRECIACÃO/AMORTIZACÃO	3.770,51	3.696,27	3.696,27	3.696,27
TRIBUTOS	15.033,20	13.607,14	26.664,94	14.298,75
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>700,00</b>	<b>2.500,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>33.322,08</b>	<b>38.708,44</b>	<b>42.313,66</b>	<b>39.018,52</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>23.559,68</b>	<b>-81,21</b>	<b>-10.834,99</b>	<b>40.584,03</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>4.741.832,92</b>	<b>4.741.751,71</b>	<b>4.730.916,72</b>	<b>4.771.500,75</b>

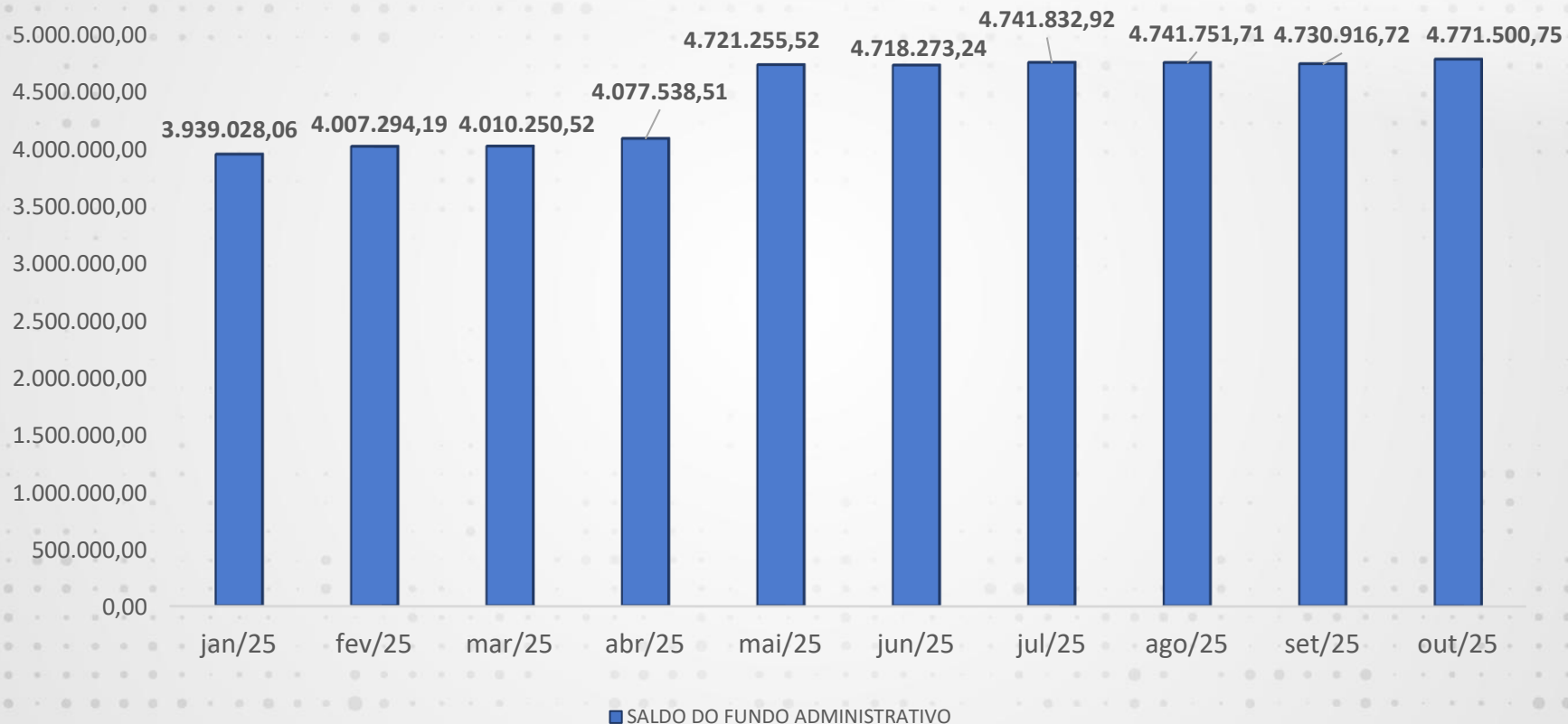
# Contabilidade - PGA

## Receitas x Despesas Administrativas



# Evolução do Fundo Administrativo

SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (em R\$)



# Resumo Balancete

DESCRIÇÃO	ago/25	set/25	out/25
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>343.737.077,39</b>	<b>347.697.453,00</b>	<b>351.260.969,93</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>	<b>346.489.469,18</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>	<b>346.489.469,18</b>
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER	308.206.482,82	311.480.937,61	313.954.983,99
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	30.788.842,86	31.485.598,67	32.534.485,19
<b>FUNDOS</b>	<b>4.741.751,71</b>	<b>4.730.916,72</b>	<b>4.771.500,75</b>
FUNDO ADMINISTRATIVO	4.741.751,71	4.730.916,72	4.771.500,75

# Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/09/2025 a 30/11/2025

DADOS MEDIDOS 2025	set/25	out/25	nov/25
Total de Tickets Solicitados	1.748	1.985	1.718
Resolvidos	1.760	1.920	1.736
% Resolvidos	100,69%	96,73%	101,05%
Não Resolvidos	47	64	46
% Não Resolvidos	2,69%	3,22%	2,68%
Atribuido Com OABPREV-SC	17	0	22
Atribuido Com MAGGP	25	0	24
Sem Atribuição	5	0	0
Satisfação Tickets	100%	100%	100%
Taxa de Resposta	3,01%	2,45%	2,25%
Avaliações Positivas	53	47	39
Avaliações Negativas	0	0	0

# Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/11/2025 a 30/11/2025

Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets	01/nov	02/nov	03/nov	04/nov	05/nov	06/nov
	4	6	220	108	74	85
	07/nov	08/nov	09/nov	10/nov	11/nov	12/nov
	51	4	7	103	100	50
	13/nov	14/nov	15/nov	16/nov	17/nov	18/nov
	82	50	7	1	114	98
	19/nov	20/nov	21/nov	22/nov	23/nov	24/nov
	79	11	38	3	3	87
	25/nov	26/nov	27/nov	28/nov	29/nov	30/nov
	60	70	123	58	0	22
				Total		
				<b>1.1718</b>		

# Operação por Agentes

## Atualizações dos Agentes- 2025

Nome do atualizador	Atualizações			Comentários			Comentários públicos			Comentários internos			Tickets com comentário			Tickets resolvidos			Tickets criados		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV
Edilaine Piva	1.255	1.140	951	403	365	310	284	231	202	119	134	108	291	249	217	618	549	445	166	111	97
Franciane Pedroso	1.162	1.735	1.564	456	641	633	348	439	372	108	202	261	297	380	309	480	688	640	190	211	153
Ingrid Broering	1.131	1.254	1.199	385	386	406	287	287	292	98	99	114	319	300	307	513	599	538	182	140	158
Patricia Vieira	27	28	10	27	24	10	0	0	0	27	24	10	6	15	7	0	0	0	2	0	0
Sabrina Vieira	305	178	186	188	147	172	134	25	22	54	122	150	111	33	30	103	19	12	63	16	13

# Operação por Agentes

## Atualizações dos Agentes – 2025

Atividades dos Agentes- 2025																		
Nome do atualizador	Tempo da Primeira Resposta (horas)			Tempo de espera do solicitante (horas)			Tempo da última atribuição até a resolução (horas)			Tempo total de resolução (horas)			% de score de satisfação			% de tickets resolvidos em um contato		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV
Edilaine Piva	1.1	1.7	1.3	0.9	1.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.9	1.2	0.7	100%	100%	100%	92%	92%	91%
Franciane Pedroso	0.9	1.4	0.0	0.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.7	0.0	100%	100%	-	89%	90%	100%
Ingrid Broering	1.0	1.2	0.9	0.3	0.5	1.1	0.0	0.0	0.0	0.7	0.9	1.1	100%	100%	100%	93%	92%	89%
Patricia Vieira	-	-	1.4	-	-	0.3	-	-	0.0	-	-	0.9	-	-	100%	-	-	93%
Sabrina Vieira	3.3	8.1	3.0	3.7	30	16.5	2.2	29.9	34.5	4.1	49.6	36.6	100%	0%	-	84%	68%	83%

# Chats por Agentes

## Atualizações dos Agentes Atendimento CHAT- 2025

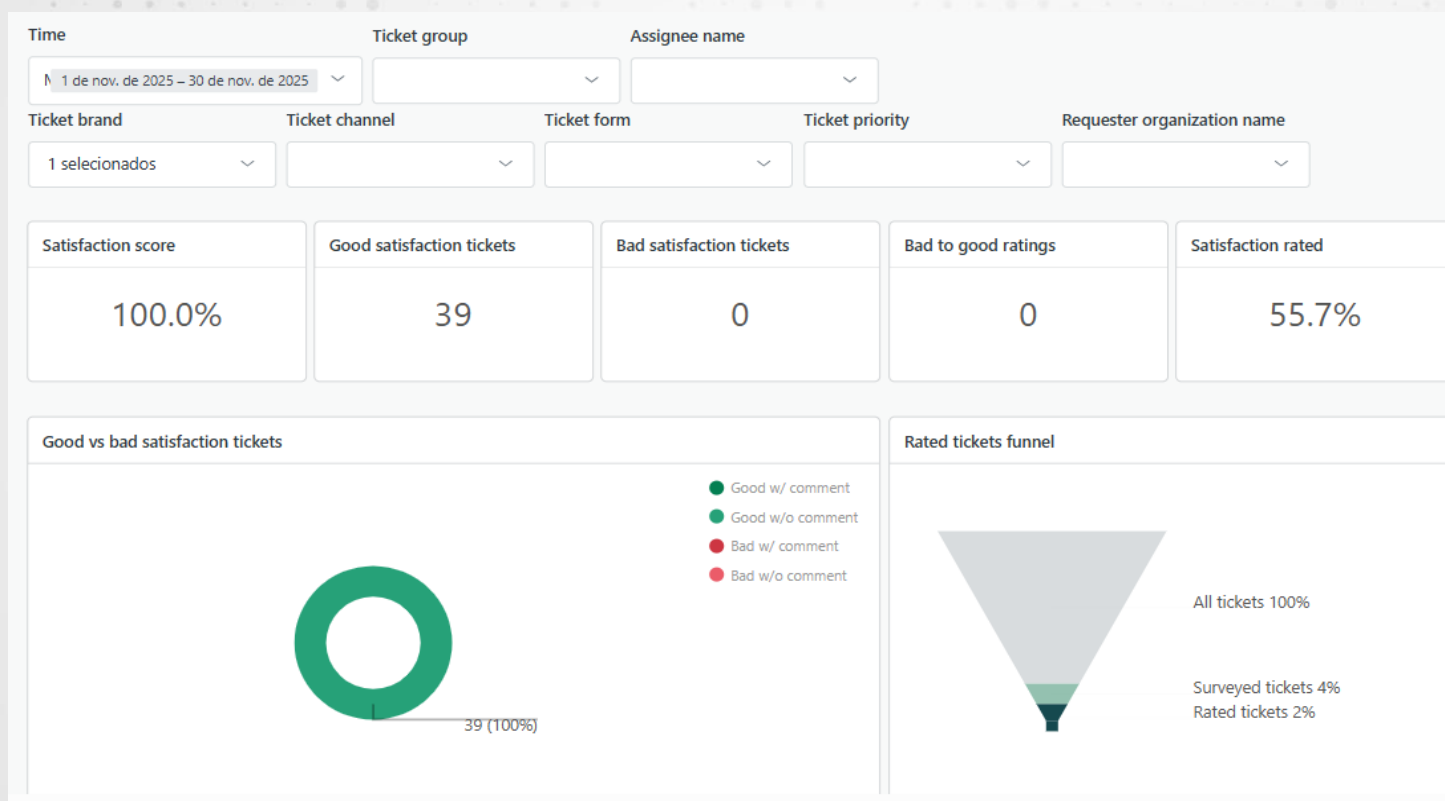
Nome do Agente	Interações			Mensagens do agente da interação			Duração da Interação (h)			Duração Média da Interação (min)			Tempo médio de resposta da Interação (min)		
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV
Edilaine Piva	22	14	4	69	19	44	3	1.3	1.7	8.3	5.5	25.9	1.6	0.8	0.9
Franciane Pedroso	13	5	7	59	45	97	0.8	1.1	3.5	3.6	12.9	30.1	0.7	1.6	2.1
Ingrid Broering	3	10	2	38	50	11	2.4	1.9	0.7	47.5	11.5	20.4	1.4	4.2	2.7
Sabrina Vieira	9	-	-	2	-	-	0	-	-	0.2	-	-	0.5	-	-

## Resumo dos Atendimentos Via Chat 2025

	SET	OUT	NOV
Atendimentos	26	18	16
Engajamentos por Chat (número Médio por Chat)	2.04	1.71	1.0
Tempo Medio de Resposta de Engajamento	162 sec	159 sec	110 sec
Duração do Engajamento	9.7 min	8.8 min	16.5 min

# Satisfação

## Atendimentos de Tickets de 01/11/2025 a 30/11/2025





 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

[www.oabprev-sc.org.br](http://www.oabprev-sc.org.br)