



SANTA CATARINA

Prev

MAG

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

# Relatório Gerencial



# Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

# Órgãos Estatutários

## Composição do Conselho Deliberativo:

- Denise da Silveira Peres de Aquino Costa - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Jorge Luiz dos Santos Mazera - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Danielle Masnik - Conselheiro Suplente
- José Carlos Francisco da Silva Jr. - Conselheiro Suplente

## Composição da Diretoria Executiva:

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

## Composição do Conselho Fiscal:

- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Isadora Mello Guimarães Barth - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Kisley Domingos - Conselheiro Titular
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente
- Rafael Santos Adriano - Conselheiro Suplente

# Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

# Quantitativo

Discriminação	Agosto	Setembro	Outubro
Patrocinadores/Instituidores	3	3	3
<b>Participantes Ativos Total</b>	<b>6.453</b>	<b>6.393</b>	<b>6.415</b>
Ativos	6.396	6.343	6.353
Adesões	57	50	62
<b>Suspensão com Risco</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>24</b>
<b>Suspensão sem Risco</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>72</b>
<b>Participantes Licenciados - Inadimplência</b>	<b>2.426</b>	<b>2.495</b>	<b>2.492</b>
<b>Total</b>	<b>8.970</b>	<b>8.982</b>	<b>9.003</b>

# Quantitativo

	Masculino	Feminino	Total
Até 29 anos	760	796	1.556
De 30 até 39 anos	757	995	1.752
De 40 até 49 anos	1.062	978	2.040
De 50 até 54 anos	315	234	549
De 55 até 59 anos	206	98	304
A partir de 60 anos	150	64	214
<b>Total</b>	<b>3.250</b>	<b>3.165</b>	<b>6.415</b>

# Quantitativo

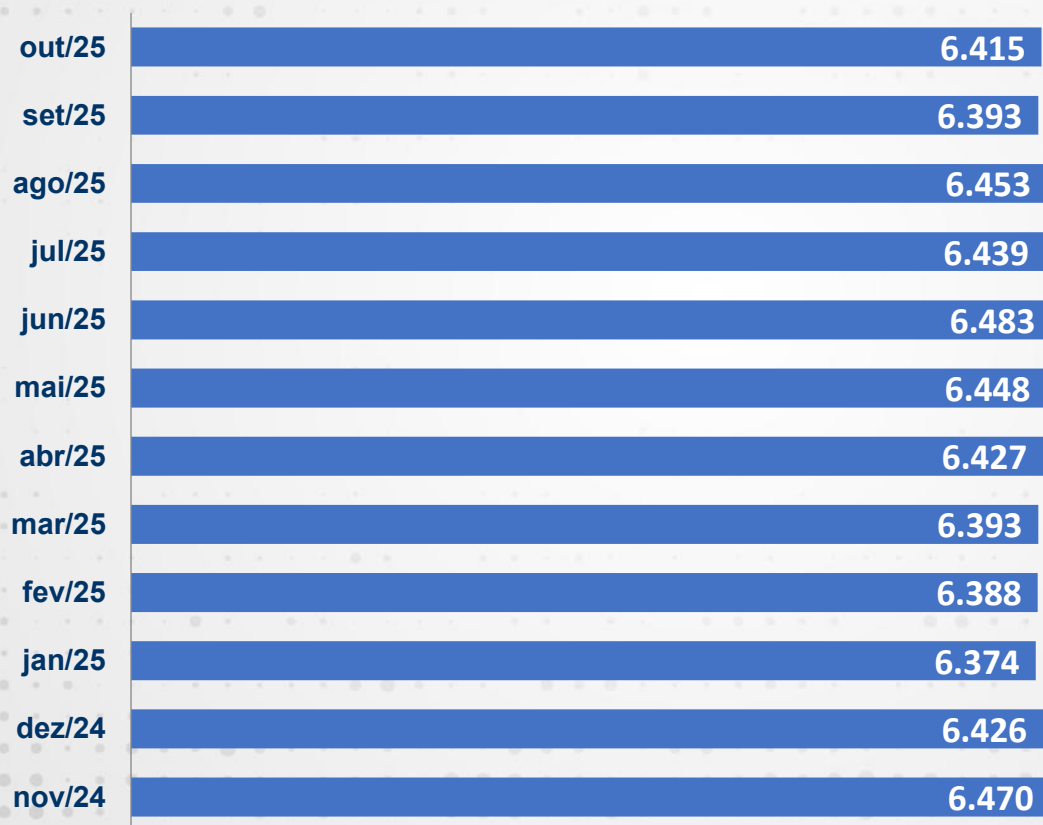
Participantes	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	3.250	3.165	<b>6.415</b>
Quantidade Demais Participantes	1.404	1.518	<b>2.922</b>
Contribuição Básica Média*	R\$ 332,69	R\$ 237,39	<b>R\$ 286,18</b>

Risco Invalidez	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.827	1.748	<b>3.575</b>
Quantidade Demais Participantes	11	19	<b>30</b>
Contribuição Básica Média*	R\$ 111,35	R\$ 76,59	<b>R\$ 94,32</b>

Risco Pensão	Masculino	Feminino	Total
Quantidade Ativos	1.164	1.001	<b>2.165</b>
Quantidade Demais Participantes	17	12	<b>29</b>
Contribuição Básica Média*	R\$ 213,82	R\$ 135,56	<b>R\$ 177,69</b>

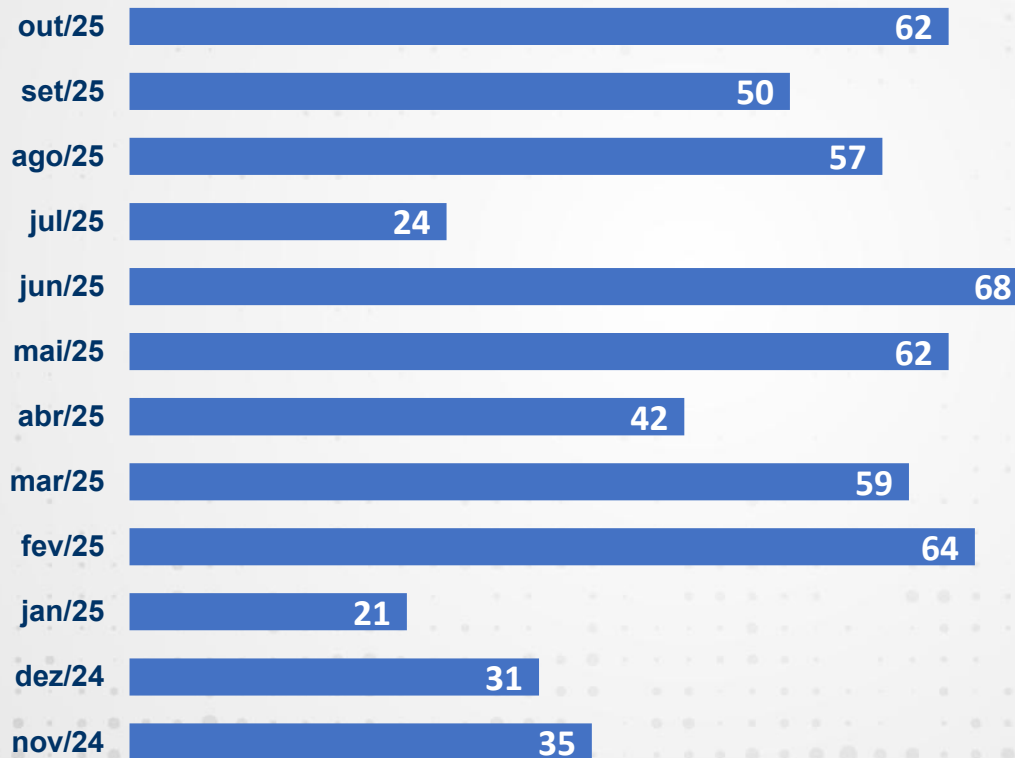
# Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



# Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



# Arrecadação

Contribuições			
Discriminação Contribuição	Agosto	Setembro	Outubro
<b>Participante</b>			
Contribuição Básica	R\$ 1.717.075,20	R\$ 1.680.863,31	R\$ 1.684.190,48
Contribuição Risco - Morte	R\$ 393.185,51	R\$ 389.959,83	R\$ 389.845,14
Contribuição Risco - Invalidez	R\$ 350.145,58	R\$ 342.234,85	R\$ 340.010,18
Juros	R\$ 935,60	R\$ 375,78	R\$ 561,26
Multa	R\$ 938,23	R\$ 608,73	R\$ 836,26
Contribuição Eventual	R\$ 175.862,90	R\$ 159.908,91	R\$ 114.687,33
Pecúlio	R\$ -	R\$ 737.817,41	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.638.143,02</b>	<b>R\$ 3.311.768,82</b>	<b>R\$ 2.530.130,65</b>

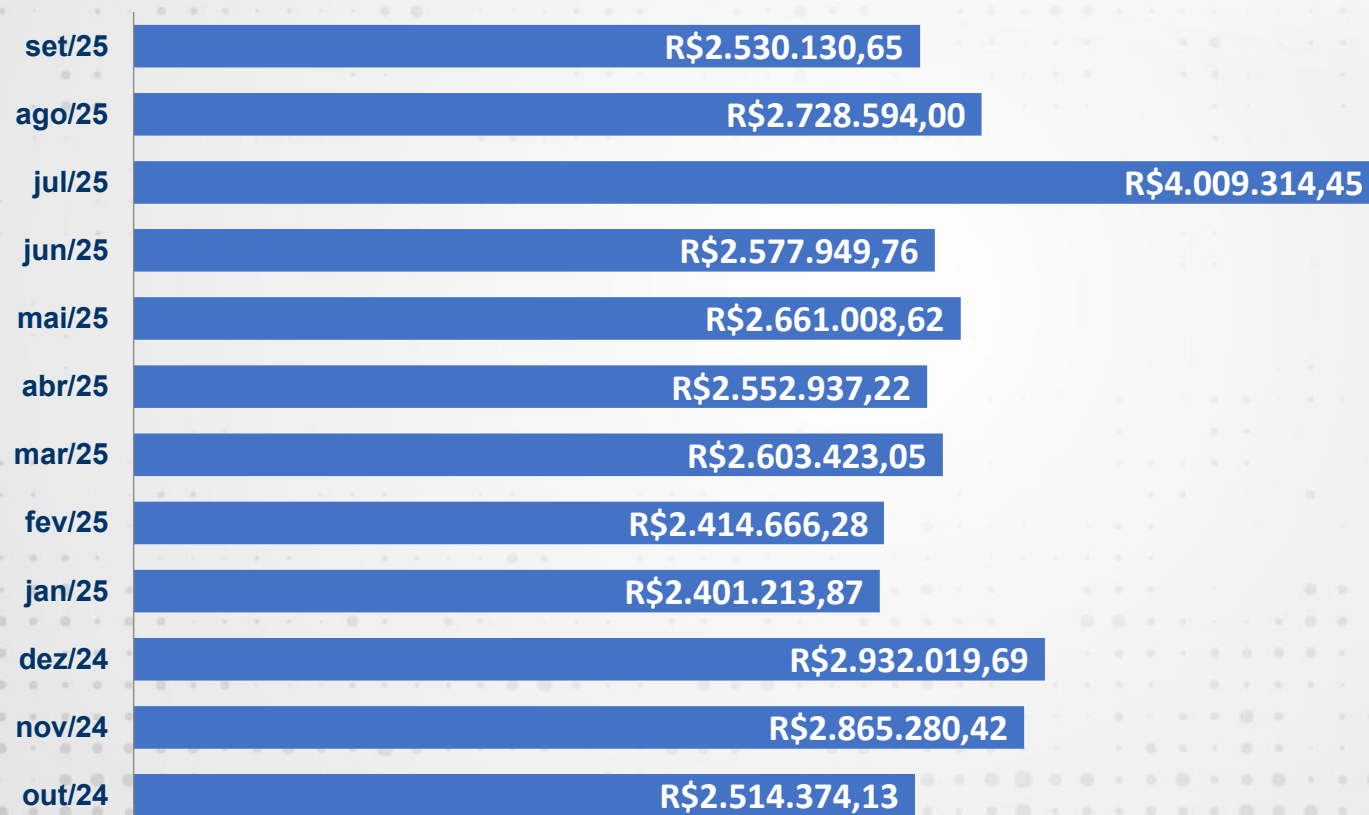
Alterações Financeiras	Agosto	Setembro	Outubro
Aumento de Contribuições	98	77	131
Redução de Contribuições	21	27	21
<b>Totais</b>	<b>119</b>	<b>104</b>	<b>152</b>

MEIOS DE PAGAMENTO	VENCIMENTO
DÉBITO	10 e 25
BOLETO	10 e 25

**Observação:** Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

# Histórico de Arrecadação

Histórico dos últimos 12 meses



**Observação:** Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

# Quantitativo RX Base Total

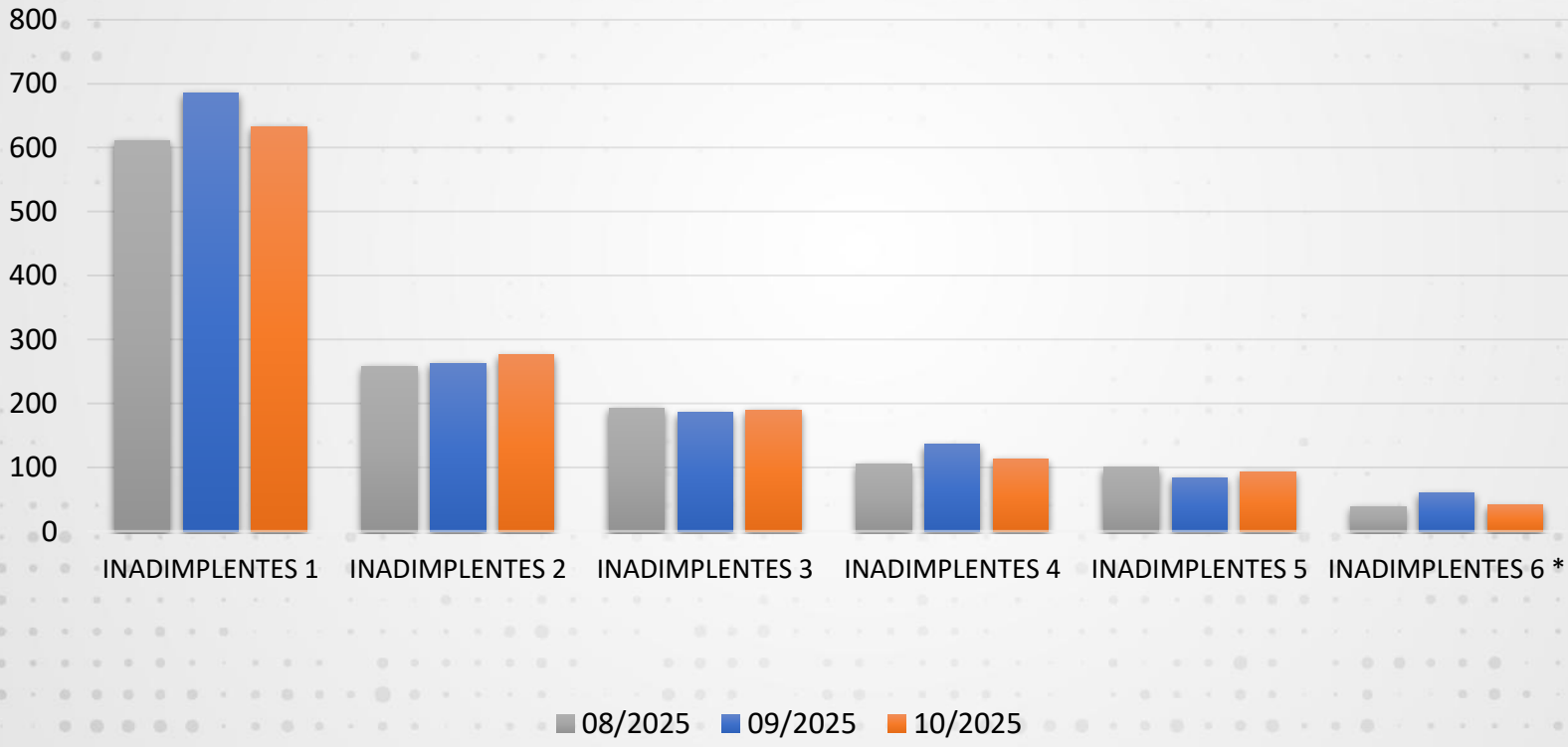
PERÍODO 10/2025 (APURAÇÃO EM 31/10/2025)						
	TOTAL	SUL	SUDESTE	CENTRO NORTE	NORDESTE	OUTROS PAÍSES **
ATIVOS - Adimplentes	5.131	5.095	18	16	2	0
ATIVOS - Inadimplentes até 5	1.298	1.295	1	0	2	0
ATIVOS - Inadimplentes ≥ 6*	41	41	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO - Adimplentes	8	8	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes até 5	2	2	0	0	0	0
APOSENTADOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6*	1	1	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Adimplentes	22	21	1	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes até 5	5	5	0	0	0	0
SUSPENSOS COM RISCO Inadimplentes ≥ 6	0	0	0	0	0	0
SUSPENSOS SEM RISCO	74	73	0	1	0	0
LICENCIADOS - INADIMPLÊNCIA	2.467	2.456	5	4	2	0
CANCELADOS - INSTITUTO	5.801	5.747	21	26	6	1
CANCELADOS A PEDIDO	1.075	1.072	2	1	0	0
CANCELADOS TRANSFERÊNCIA	146	146	0	0	0	0
PENDENTES - AGUARDANDO	39	38	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>16.110</b>	<b>16.000</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

\* Participantes licenciados em 11/2025

\*\*Outros Países = Suíça

# Quantitativo Adimplentes e Inadimplentes

## QUANTITATIVO INADIMPLÊNCIA



• Participantes serão licenciados em 11/2025

# Inadimplência ( Faturamento/Notificação)

TOTAIS			
QTD COBRANÇAS	GERADAS R\$	RECEBIDAS R\$	INADIMPLÊNCIA
83.881	31.644.885,51	29.198.493,14	8%
NÃO PAGO R\$	QTD RECUPERADA	RECUPERADO R\$	% RECUPERADOS
2.446.392,37	4.550	1.373.944,54	56%
		RECEBIDAS TOTAL	INAD. FINAL
		30.572.437,68	3%

MÊS	QUANTIDADE
NOVEMBRO- 24	1164
DEZEMBRO-24	935
JANEIRO- 25	1.141
FEVEREIRO - 25	616
MARÇO - 25	537
ABRIL - 25	178
MAIO - 25	895
JUNHO - 25	944
JULHO - 25	763
AGOSTO - 25	605
SETEMBRO - 25	615
OUTUBRO- 25	769

# Institutos e Benefícios

Descrição	Agosto		Setembro		Outubro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
BPD (Benefício Proporcional Diferido)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Resgates	55	R\$ 1.748.134,89	45	R\$ 1.943.806,74	48	R\$ 1.581.014,11
Portabilidade (Entrada)	2	R\$ 90.450,98	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Portabilidade (Saída)	1	R\$ 5.364,24	1	R\$ 47.691,03	1	R\$ 120.589,36
Benefício Aposentadoria por Invalidez	9	R\$ 223.426,69	9	R\$ 37.975,73	10	R\$ 42.409,72
Benefício Aposentadoria Programada	86	R\$ 206.814,61	87	R\$ 207.963,22	89	R\$ 214.177,11
Benefício Pensão por Morte de Ativo	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 69.454,94	44	R\$ 69.454,94
Benefício Pensão por Morte de Assistido	4	R\$ 16.703,88	5	R\$ 166.938,34	5	R\$ 22.241,92

Observação: Período de 01/08/2025 a 31/10/2025

# Institutos e Benefícios

Benefícios	Agosto		Setembro		Outubro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
<b>Novas Concessões*</b>	<b>1</b>	<b>R\$ 191.385,39</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 151.383,07</b>	<b>3</b>	<b>R\$ 10.647,88</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	1	R\$ 1.148,61	2	R\$ 6.213,89
Benefício Aposentadoria por Invalidez	1	R\$ 191.385,39	0	R\$ 0,00	1	R\$ 4.433,99
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	1	R\$ 150.234,46	0	R\$ 0,00
<b>Benefícios Encerrados**</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00

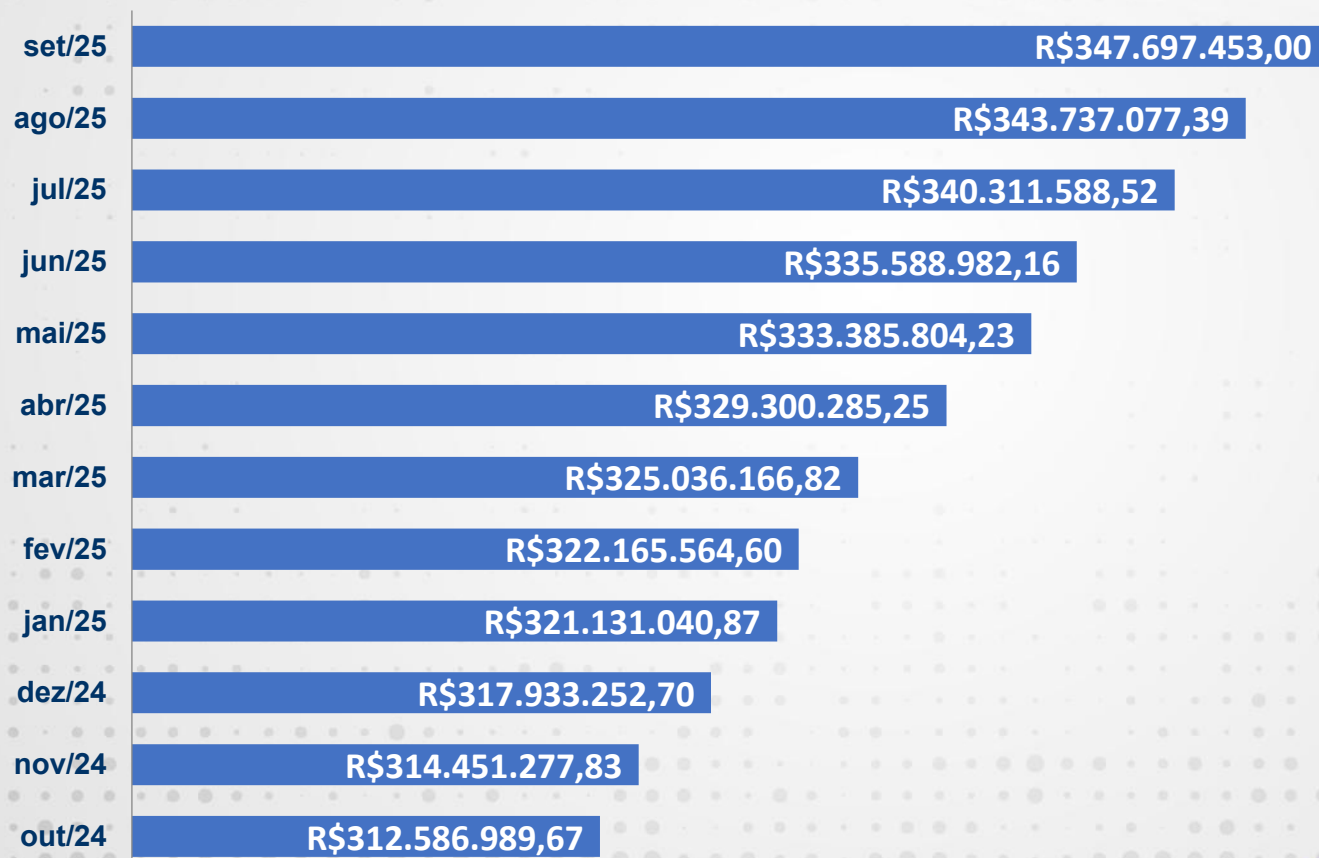
**Observação: Período de 01/08/2025 a 31/10/2025**

\* Valor do benefício bruto na concessão

\*\* Valor referente do último benefício

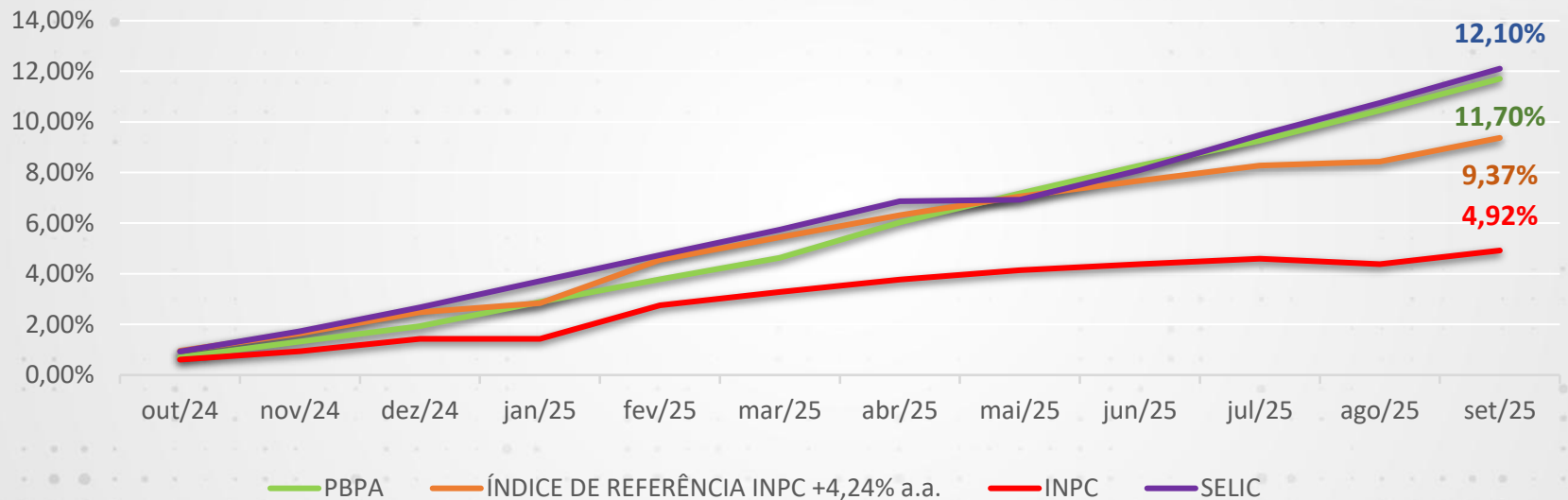
# Histórico do Patrimônio Social

Histórico dos últimos 12 meses



# Rentabilidade

## Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>314.004.056,70</b>	<b>317.192.012,81</b>	<b>318.158.270,41</b>	<b>321.025.916,30</b>	<b>325.222.746,74</b>	<b>328.664.548,71</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>2.422.879,04</b>	<b>2.409.473,47</b>	<b>2.595.716,16</b>	<b>2.547.429,63</b>	<b>2.655.122,03</b>	<b>2.504.151,75</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.707.324,94	1.736.918,51	1.881.982,92	1.707.766,45	1.986.390,46	1.757.525,65
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	667.793,72	672.554,96	672.068,15	658.023,15	668.375,27	744.665,50
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	0,00	0,00	0,00	0,00	356,30	1.960,60
PORTABILIDADE	47.760,38	0,00	41.665,09	181.640,03	0,00	0,00
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>2.206.073,97</b>	<b>4.194.673,23</b>	<b>2.327.968,98</b>	<b>2.648.603,97</b>	<b>2.719.225,92</b>	<b>3.706.104,09</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	278.154,13	322.527,71	291.080,67	364.235,06	293.311,24	348.958,20
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESGATES	1.223.590,92	3.195.496,15	1.360.412,57	1.619.440,02	1.749.516,93	2.603.475,66
PORTABILIDADE	32.633,73	0,00	0,00	2.495,60	3.035,89	3.171,70
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	671.695,19	676.647,77	676.475,74	662.430,74	673.361,86	750.498,53
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	1,60	0,00	2,55	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>-22.193,74</b>	<b>-1.100,00</b>	<b>-3.299,30</b>	<b>-1.100,00</b>	<b>-900,00</b>	<b>-67.650,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>2.948.957,30</b>	<b>2.750.357,36</b>	<b>2.596.599,41</b>	<b>4.296.904,78</b>	<b>3.505.005,86</b>	<b>3.340.462,55</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>3.187.956,11</b>	<b>966.257,60</b>	<b>2.867.645,89</b>	<b>4.196.830,44</b>	<b>3.441.801,97</b>	<b>2.206.160,21</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>317.192.012,81</b>	<b>318.158.270,41</b>	<b>321.025.916,30</b>	<b>325.222.746,74</b>	<b>328.664.548,71</b>	<b>330.870.708,92</b>

# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>330.870.708,92</b>	<b>335.569.755,60</b>	<b>338.995.325,68</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>4.003.652,59</b>	<b>2.723.332,14</b>	<b>3.341.673,28</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.899.408,12	1.892.938,10	1.840.072,22
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	749.911,19	738.069,23	726.383,04
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASSO	1.389,28	1.873,83	984,51
PORTABILIDADE	0,00	90.450,98	36.416,10
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	1.352.944,00	0,00	737.817,41
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>2.310.202,84</b>	<b>2.987.548,82</b>	<b>3.206.024,68</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	350.696,25	490.718,60	482.332,23
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00
RESGATES	1.180.472,36	1.748.134,89	1.943.806,74
PORTABILIDADE	23.861,18	5.364,24	47.691,03
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	755.173,05	743.331,09	732.194,68
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>-400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.864,52</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>3.005.196,93</b>	<b>3.689.786,76</b>	<b>3.841.426,52</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>4.699.046,68</b>	<b>3.425.570,08</b>	<b>3.971.210,60</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>335.569.755,60</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>

# Contabilidade - PGA

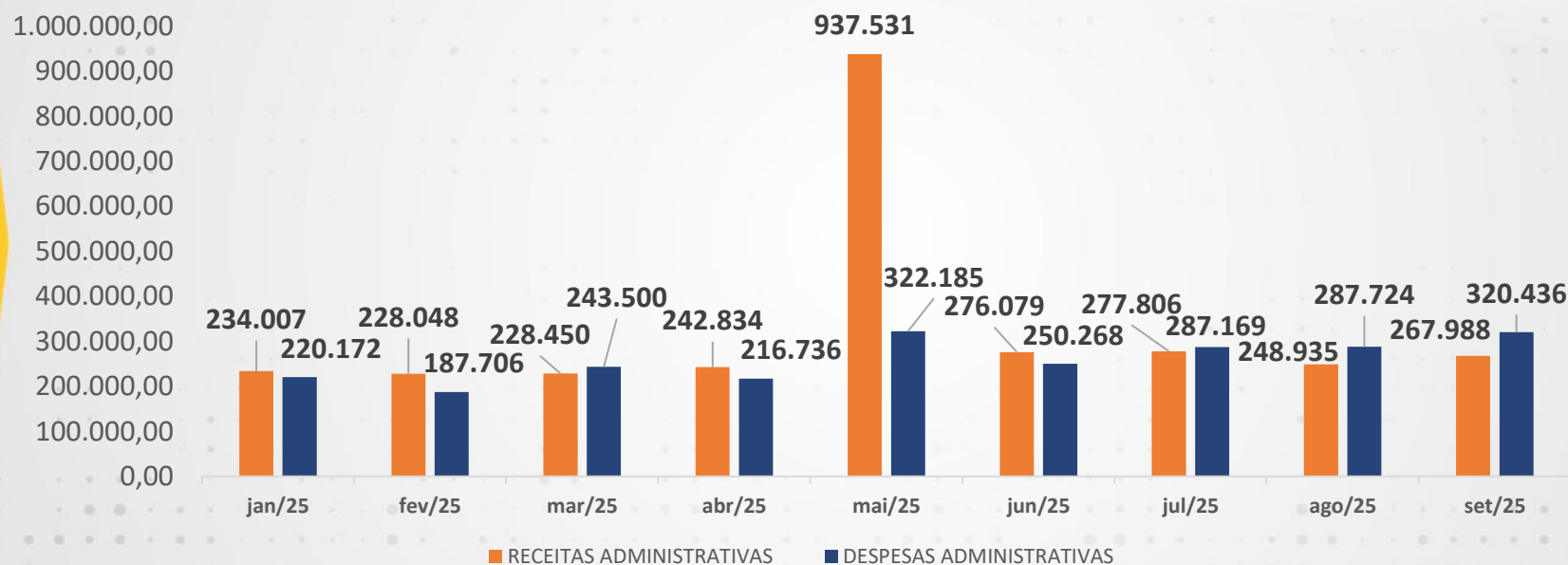
DESCRIÇÃO	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.929.196,00</b>	<b>3.939.028,06</b>	<b>4.007.294,19</b>	<b>4.010.250,52</b>	<b>4.077.538,51</b>	<b>4.721.255,52</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>234.006,53</b>	<b>228.048,47</b>	<b>228.449,55</b>	<b>242.833,78</b>	<b>937.531,35</b>	<b>276.078,89</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	91.809,75	92.718,92	93.154,40	93.852,66	95.133,31	95.979,18
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	134.339,04	135.329,55	135.295,15	132.486,15	134.672,37	150.099,71
OUTRAS	7.857,74	0,00	0,00	16.494,97	707.725,67	30.000,00
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>220.171,70</b>	<b>187.705,94</b>	<b>243.500,29</b>	<b>216.735,51</b>	<b>322.185,31</b>	<b>250.268,37</b>
PESSOAL E ENCARGOS	101.231,60	80.562,20	106.721,72	93.152,37	110.407,51	95.774,58
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	2.328,00	2.600,00	2.089,29	0,00	57.783,00	2.142,60
VIAGENS E ESTADIAS	0,00	0,00	0,00	551,45	1.648,91	661,74
SERVIÇOS DE TERCEIROS	60.514,10	57.919,90	88.262,12	73.565,79	68.791,78	65.510,00
DESPESAS GERAIS	24.503,10	30.697,62	30.809,01	32.203,16	22.593,30	67.530,43
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.322,94	3.740,63	3.772,76	3.772,76	3.772,76	3.772,76
TRIBUTOS	28.271,96	12.185,59	11.845,39	13.489,98	57.188,05	14.876,26
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>22.193,74</b>	<b>1.100,00</b>	<b>3.299,30</b>	<b>1.100,00</b>	<b>900,00</b>	<b>67.650,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>18.190,97</b>	<b>29.023,60</b>	<b>21.306,37</b>	<b>42.289,72</b>	<b>29.270,97</b>	<b>38.857,20</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>9.832,06</b>	<b>68.266,13</b>	<b>2.956,33</b>	<b>67.287,99</b>	<b>643.717,01</b>	<b>-2.982,28</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.939.028,06</b>	<b>4.007.294,19</b>	<b>4.010.250,52</b>	<b>4.077.538,51</b>	<b>4.721.255,52</b>	<b>4.718.273,24</b>

# Contabilidade - PGA

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>4.718.273,24</b>	<b>4.741.832,92</b>	<b>4.741.751,71</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>277.806,11</b>	<b>248.934,68</b>	<b>267.987,63</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	0,00	0,00	6.564,52
INVESTIMENTOS	96.771,50	70.268,46	84.984,17
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	151.034,61	148.666,22	146.438,94
OUTRAS	30.000,00	30.000,00	30.000,00
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>287.168,51</b>	<b>287.724,33</b>	<b>320.436,28</b>
PESSOAL E ENCARGOS	101.115,70	123.930,77	178.819,76
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	978,60	635,00	-
VIAGENS E ESTADIAS	9.712,66	31.574,99	800,36
SERVIÇOS DE TERCEIROS	79.423,85	69.475,38	70.254,06
DESPESAS GERAIS	77.133,99	44.804,78	40.200,89
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.770,51	3.696,27	3.696,27
TRIBUTOS	15.033,20	13.607,14	26.664,94
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>700,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>33.322,08</b>	<b>38.708,44</b>	<b>42.313,66</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>23.559,68</b>	<b>-81,21</b>	<b>-10.834,99</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>4.741.832,92</b>	<b>4.741.751,71</b>	<b>4.730.916,72</b>

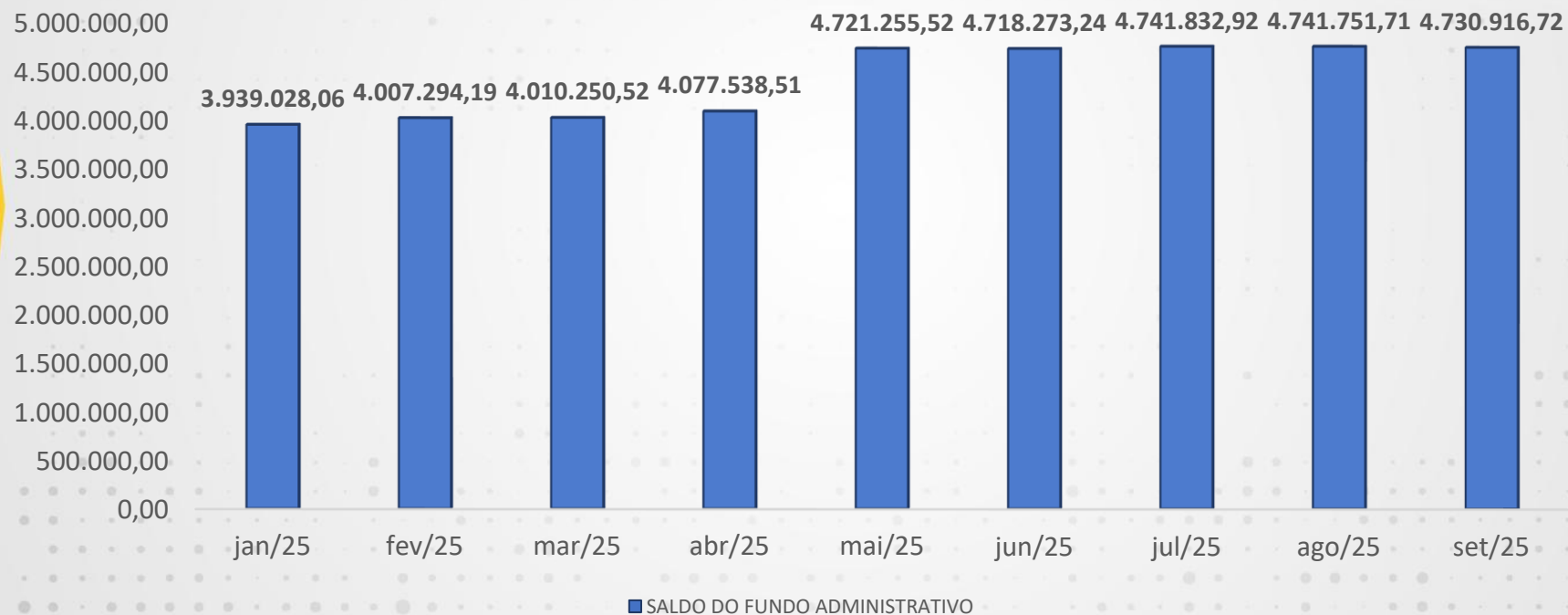
# Contabilidade - PGA

## Receitas x Despesas Administrativas



# Evolução do Fundo Administrativo

## SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO (em R\$)



# Resumo Balancete

DESCRIÇÃO	jul/25	ago/25	set/25
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>340.311.588,52</b>	<b>343.737.077,39</b>	<b>347.697.453,00</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA</b>	<b>335.569.755,60</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>335.569.755,60</b>	<b>338.995.325,68</b>	<b>342.966.536,28</b>
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER	305.553.607,98	308.206.482,82	311.480.937,61
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	30.016.147,62	30.788.842,86	31.485.598,67
<b>FUNDOS</b>	<b>4.741.832,92</b>	<b>4.741.751,71</b>	<b>4.730.916,72</b>
FUNDO ADMINISTRATIVO	4.741.832,92	4.741.751,71	4.730.916,72

# Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/08/2025 a 31/10/2025

DADOS MEDIDOS 2025	ago/25	set/25	out/25
Total de Tickets Solicitados	2.052	1.748	1.985
Resolvidos	2.048	1.760	1.920
% Resolvidos	99,81%	100,69%	96,73%
Não Resolvidos	55	47	64
% Não Resolvidos	2,68%	2,69%	3,22%
Atribuido Com OABPREV-SC	28	17	0
Atribuido Com MAGGP	26	25	0
Sem Atribuição	1	5	0
Satisfação Tickets	100%	100%	100%
Taxa de Resposta	3,42%	3,01%	2,45%
Avaliações Positivas	70	53	47
Avaliações Negativas	0	0	0

# Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/10/2025 a 31/10/2025

Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets	01/out	02/out	03/out	04/out	05/out	06/out
	108	181	88	4	1	70
	07/out	08/out	09/out	10/out	11/out	12/out
	84	65	100	60	9	3
	13/out	14/out	15/out	16/out	17/out	18/out
	92	56	75	82	108	17
	19/out	20/out	21/out	22/out	23/out	24/out
	6	45	123	34	48	44
	25/out	26/out	27/out	28/out	29/out	30/out
	2	9	155	64	80	77
31/out						
95						
				Total		
				<b>1.985</b>		

# Operação por Agentes

## Atualizações dos Agentes- 2025

Nome do atualizador	Atualizações			Comentários			Comentários públicos			Comentários internos			Tickets com comentário			Tickets resolvidos			Tickets criados		
	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT
Edilaine Piva	896	1.255	1.140	266	403	365	188	284	231	78	119	134	202	291	249	501	618	549	121	166	111
Franciane Pedroso	1.352	1.162	1.735	495	456	641	393	348	439	102	108	202	314	297	380	590	480	688	178	190	211
Ingrid Broering	1.298	1.131	1.254	356	385	386	271	287	287	85	98	99	267	319	300	639	513	599	119	182	140
Patricia Vieira	33	27	28	32	27	24	0	0	0	32	27	24	12	6	15	0	0	0	1	2	0
Sabrina Vieira	395	305	178	101	188	147	75	134	25	26	54	122	63	111	33	211	103	19	17	63	16

# Operação por Agentes

## Atualizações dos Agentes – 2025

Atividades dos Agentes- 2025																		
Nome do atualizador	Tempo da Primeira Resposta (horas)			Tempo de espera do solicitante (horas)			Tempo da última atribuição até a resolução (horas)			Tempo total de resolução (horas)			% de score de satisfação			% de tickets resolvidos em um contato		
	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT
Edilaine Piva	1.7	1.1	1.7	0.9	0.9	1.1	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	1.2	100%	100%	100%	94%	92%	92%
Franciane Pedroso	0.9	0.9	1.4	0.8	0.5	0.7	0.0	0.0	0.0	0.9	0.5	0.7	100%	100%	100%	87%	89%	90%
Ingrid Broering	1.1	1.0	1.2	0.3	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.7	0.9	100%	100%	100%	93%	93%	92%
Patricia Vieira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sabrina Vieira	2.1	3.3	8.1	1.1	3.7	30	0.0	2.2	29.9	1.2	4.1	49.6	100%	100%	0%	92%	84%	68%

# Chats por Agentes

## Atualizações dos Agentes Atendimento CHAT- 2025

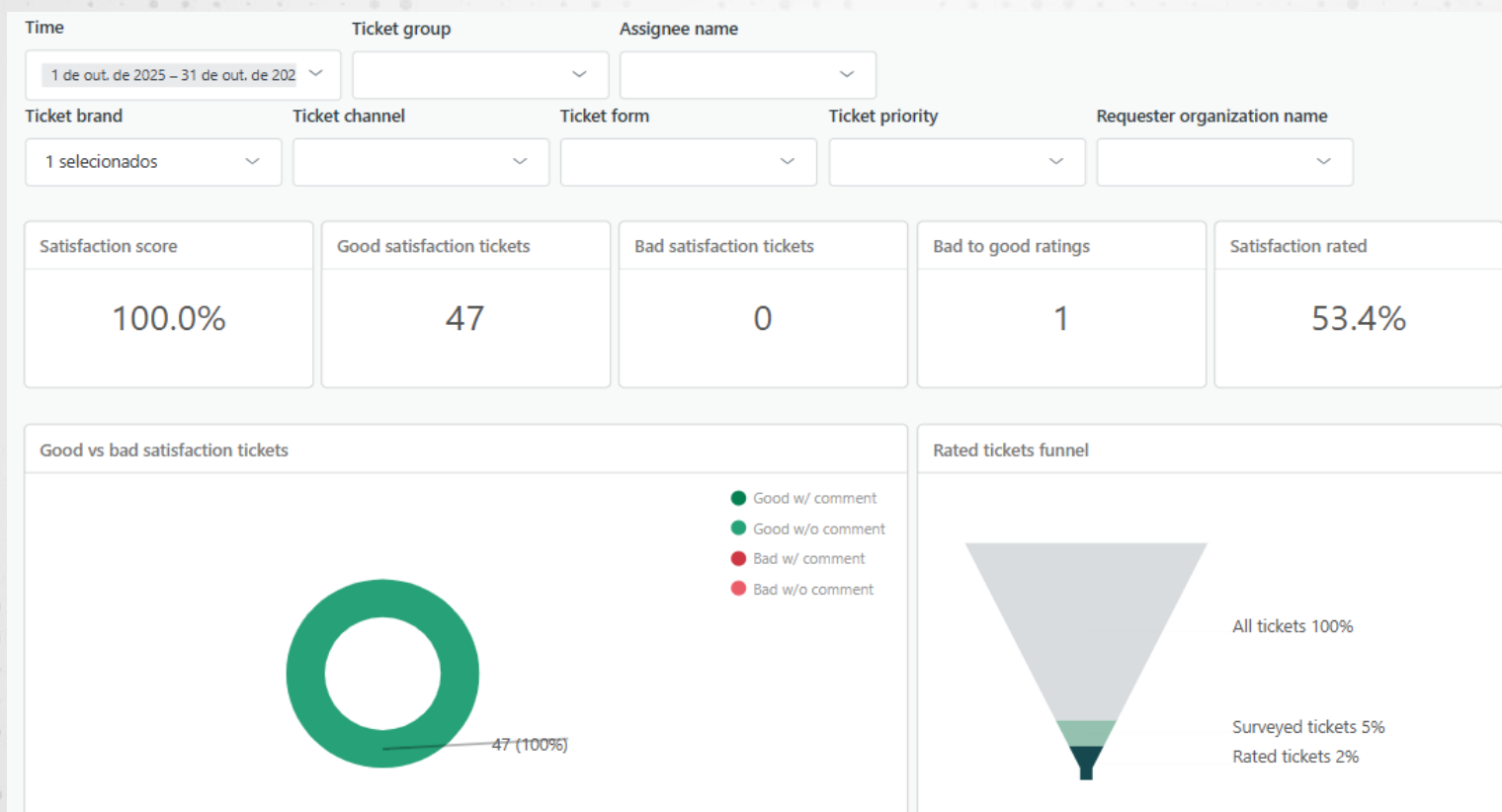
Nome do Agente	Interações			Mensagens do agente da interação			Duração da Interação (h)			Duração Média da Interação (min)			Tempo médio de resposta da Interação (min)		
	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT	AGO	SET	OUT
Edilaine Piva	12	22	14	78	69	19	4	3	1.3	19.8	8.3	5.5	2.2	1.6	0.8
Franciane Pedroso	20	13	5	66	59	45	2.2	0.8	1.1	6.7	3.6	12.9	1.1	0.7	1.6
Ingrid Broering	25	3	10	50	38	50	2.8	2.4	1.9	6.7	47.5	11.5	1.1	1.4	4.2
Sabrina Vieira	9	9	-	4	2	-	0.5	0	-	3.6	0.2	-	1	0.5	-

## Resumo dos Atendimentos Via Chat 2025

	AGO	SET	OUT
Atendimentos	24	26	18
Engajamentos por Chat (número Médio por Chat)	2.75	2.04	1.71
Tempo Medio de Resposta de Engajamento	182 sec	162 sec	159 sec
Duração do Engajamento	16.5 min	9.7 min	8.8 min

# Satisfação

Atendimentos de Tickets de 01/10/2025 a 31/10/2025





 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

[www.oabprev-sc.org.br](http://www.oabprev-sc.org.br)