



SANTA CATARINA

Prev

MAG

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

# Relatório Gerencial



# Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

# Órgãos Estatutários

## **Composição do Conselho Deliberativo:**

- Ezair José Meurer Jr. - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Célio Dalcanale - Conselheiro Titular
- Jorge David Pacheco - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Suplente
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente

## **Composição da Diretoria Executiva:**

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

## **Composição do Conselho Fiscal:**

- Rycharde Farah - Conselheiro Titular
- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Paulo Henrique Rocha Faria Jr. - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Juliana Borinelli Franzoi - Conselheiro Suplente
- Dilnei Marcelino Jr - Conselheiro Suplente

# Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

# Quantitativo

Discriminação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Patrocinadores/Instituidores	3	3	3
<b>Participantes Ativos Total</b>	<b>6.268</b>	<b>6.346</b>	<b>6.239</b>
Ativos	6.224	6.296	6.214
Adesões	44	50	25
<b>Suspenseo com Risco</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
<b>Suspenseo sem Risco</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>56</b>
<b>Participantes Licenciados - Inadimplência</b>	<b>2.087</b>	<b>2.031</b>	<b>2.094</b>
<b>Total</b>	<b>8.428</b>	<b>8.448</b>	<b>8.412</b>

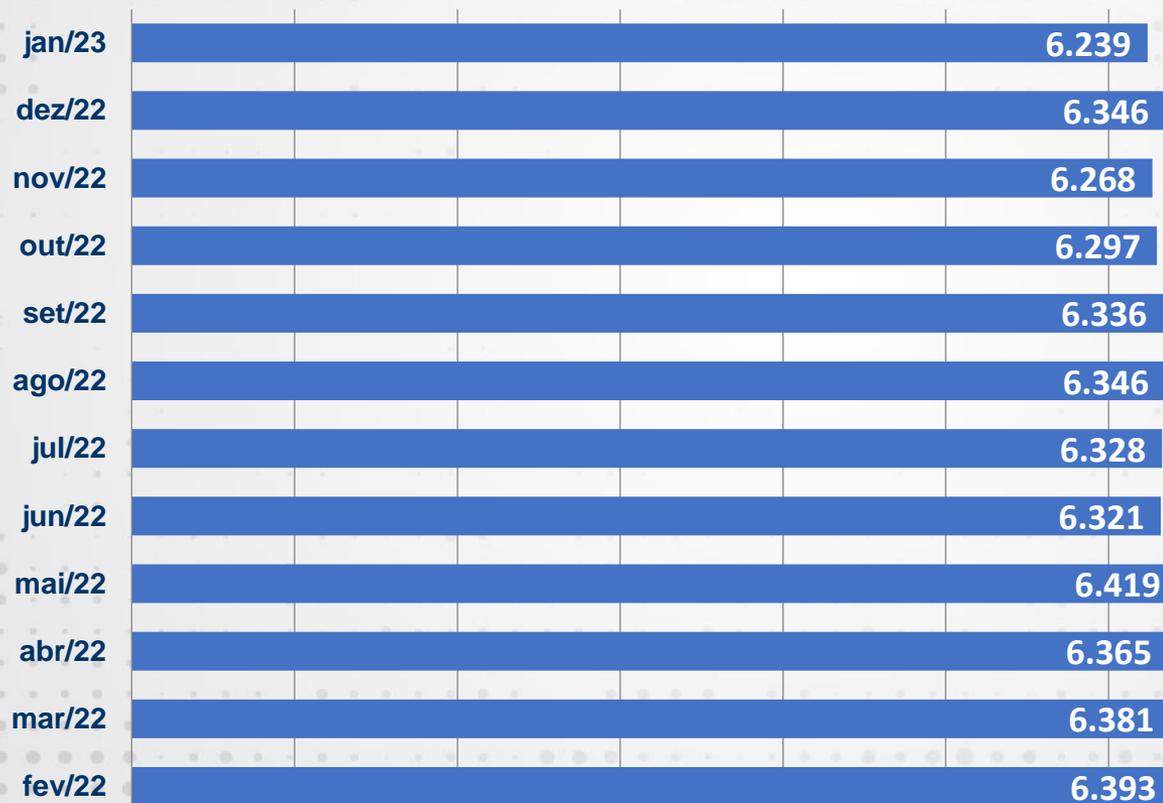
# Quantitativo

	Masculino	Feminino
Quantidade de Participantes Ativos	3.226	3.013
Contribuição Média Participante	R\$ 328,48	R\$ 232,34

	Masculino	Feminino	Total
Até 29 anos	655	742	<b>1.397</b>
De 30 até 39 anos	899	1.041	<b>1.940</b>
De 40 até 49 anos	1.087	931	<b>2.018</b>
De 50 até 54 anos	273	182	<b>455</b>
De 55 até 59 anos	190	73	<b>263</b>
A partir de 60 anos	122	44	<b>166</b>
<b>Total</b>	<b>3.226</b>	<b>3.013</b>	<b>6.239</b>

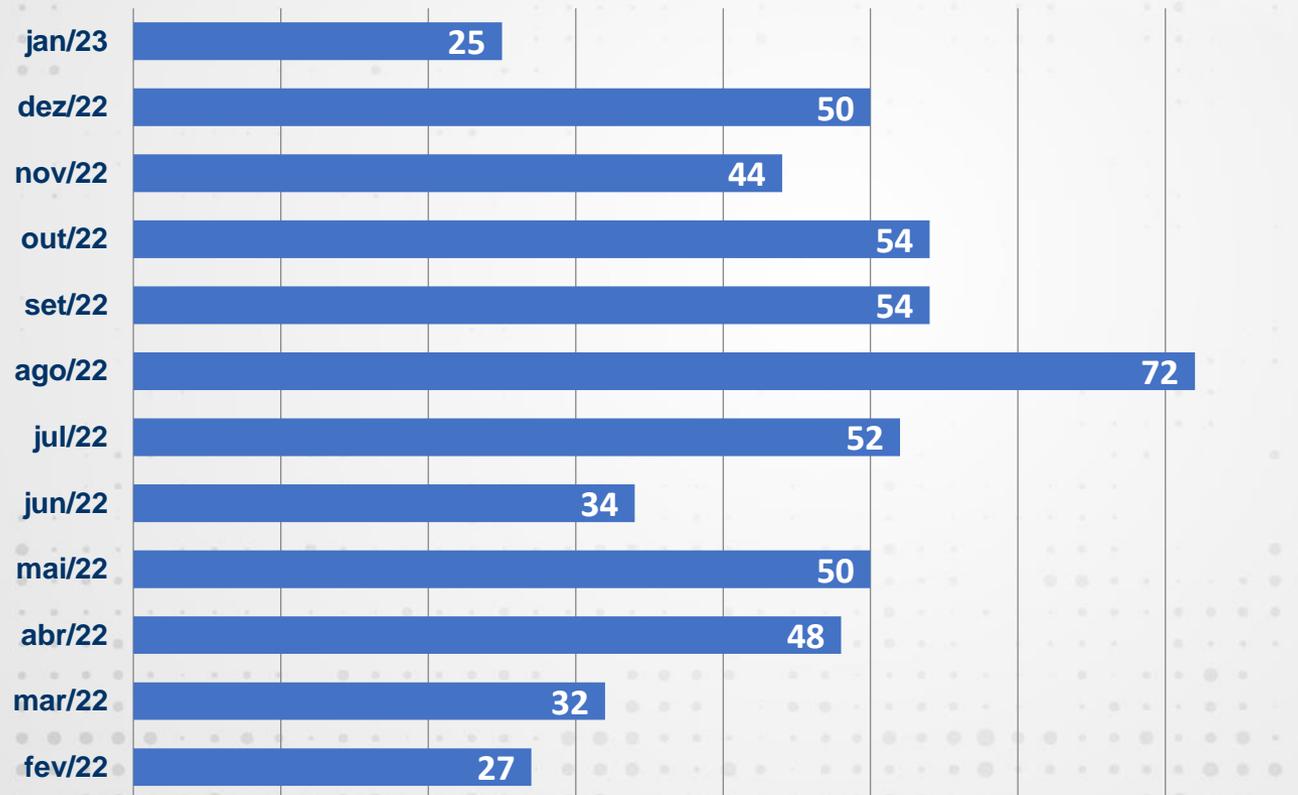
# Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



# Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses



# Arrecadação

Contribuições			
Discriminação Contribuição	Novembro	Dezembro	Janeiro
<b>Participante</b>			
Contribuição Básica	R\$ 1.594.355,42	R\$ 1.645.613,01	R\$ 1.533.938,24
Contribuição Risco - Morte	R\$ 343.532,32	R\$ 354.320,89	R\$ 334.411,34
Contribuição Risco - Invalidez	R\$ 291.315,94	R\$ 296.225,56	R\$ 283.820,91
Juros	R\$ 1.127,62	R\$ 1.049,50	R\$ 1.465,92
Multa	R\$ 1.639,67	R\$ 1.899,59	R\$ 1.991,40
Contribuição Eventual	R\$ 239.577,53	R\$ 655.273,98	R\$ 117.650,58
Pecúlio	R\$ 1.342.135,67	R\$ -	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 3.813.684,17</b>	<b>R\$ 2.954.382,53</b>	<b>R\$ 2.273.278,39</b>

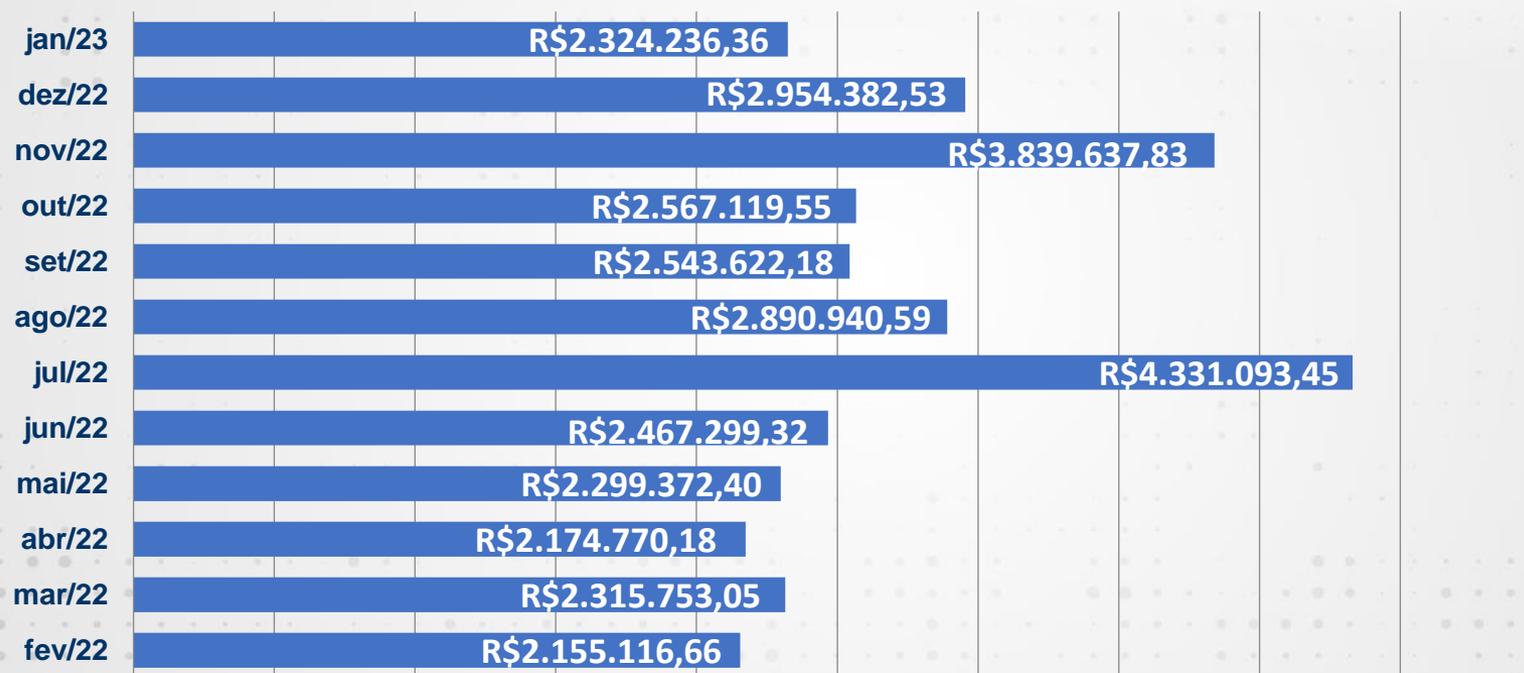
Alterações Financeiras	Novembro	Dezembro	Janeiro
Aumento de Contribuições	56	123	77
Redução de Contribuições	32	7	19
<b>Totais</b>	<b>88</b>	<b>130</b>	<b>96</b>

MEIOS DE PAGAMENTO	VENCIMENTO
DÉBITO	10 e 25
BOLETO	10 e 25

**Observação:** Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

# Histórico de Arrecadação

Histórico dos últimos 12 meses



**Observação:** Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

# Institutos e Benefícios

Descrição	Novembro		Dezembro		Janeiro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
BPD (Benefício Proporcional Diferido)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Resgates	58	R\$ 2.171.668,49	42	R\$ 1.160.177,60	34	R\$ 635.787,62
Portabilidade (Entrada)	1	R\$ 25.953,66	0	R\$ 0,00	1	R\$ 50.957,97
Portabilidade (Saída)	3	R\$ 211.286,07	1	R\$ 46.954,64	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	10	R\$ 41.149,53	10	R\$ 82.299,08	10	R\$ 41.149,54
Benefício Aposentadoria Programada	62	R\$ 109.691,17	62	R\$ 212.265,41	62	R\$ 109.691,22
Benefício Pensão por Morte de Ativo	46	R\$ 95.831,93	46	R\$ 122.264,33	47	R\$ 65.170,95
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	1	R\$ 540.568,25	1	R\$ 10.582,09
Benefício de Pagamento Único Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	1	R\$ 1.813,35	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00

Observação: Período de 01/11/2022 a 31/01/2023

# Institutos e Benefícios

Benefícios	Novembro		Dezembro		Janeiro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
<b>Novas Concessões*</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 36.025,87</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 541.034,50</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	1	R\$ 34.212,52	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	1	R\$ 1.813,35	1	R\$ 1.348,09	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	1	R\$ 539.686,41	0	R\$ 0,00
<b>Benefícios Encerrados**</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00

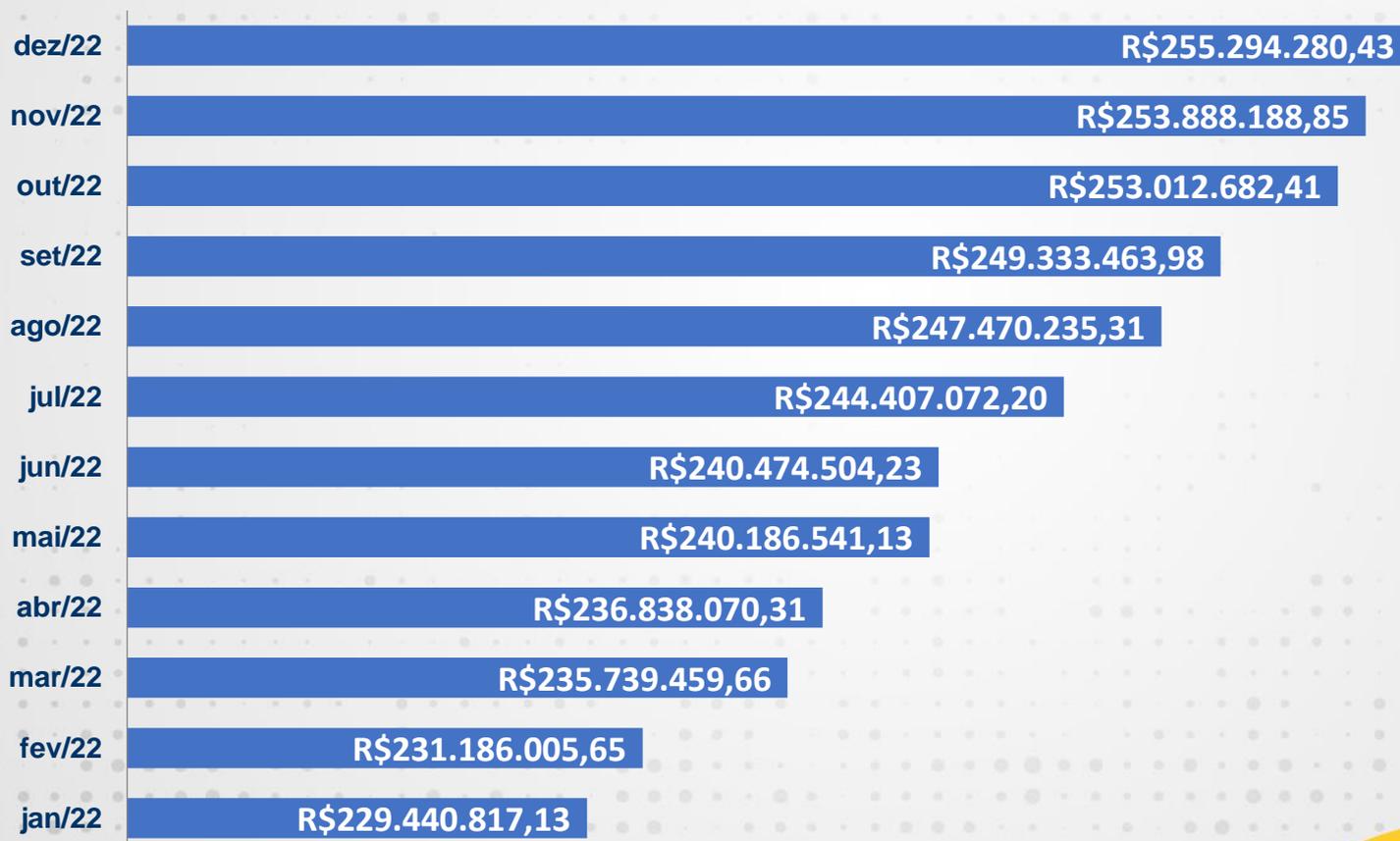
**Observação:** Período de 01/11/2022 a 31/01/2023

\*Valores dos benefícios Bruto na concessão

\*\*Valor referente ao último benefício

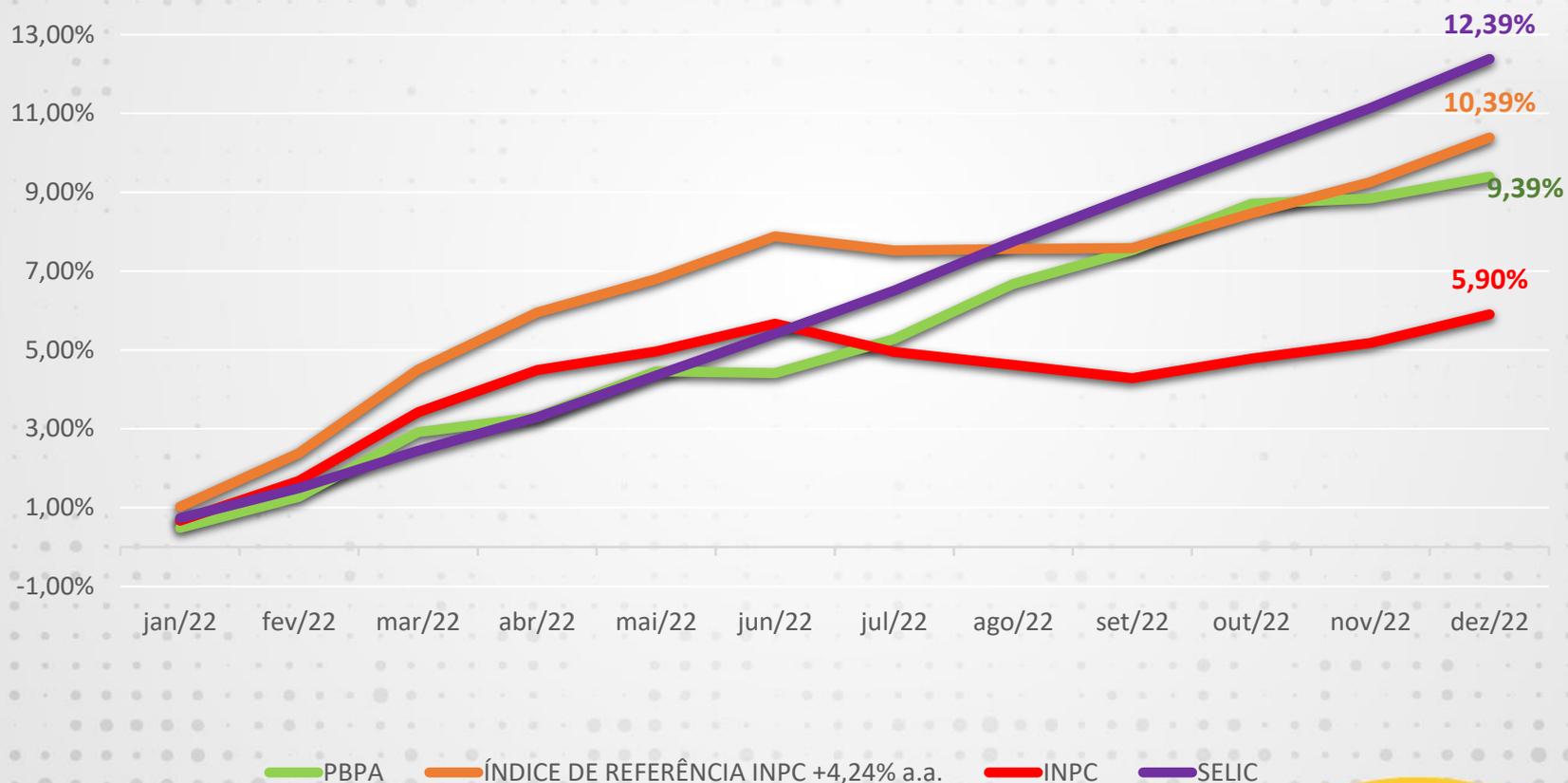
# Histórico do Patrimônio Social

Histórico dos últimos 12 meses



# Rentabilidade

Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>224.307.266,04</b>	<b>226.188.845,06</b>	<b>227.926.341,06</b>	<b>232.429.717,33</b>	<b>233.529.400,98</b>	<b>236.883.210,52</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>2.204.149,34</b>	<b>2.129.724,02</b>	<b>2.311.849,17</b>	<b>2.171.360,93</b>	<b>2.298.672,40</b>	<b>2.463.670,78</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.604.883,57	1.555.632,96	1.714.326,34	1.583.003,00	1.712.024,70	1.799.970,16
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	586.302,51	571.248,12	579.702,40	564.012,40	581.869,50	654.706,17
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	3.168,81	2.842,94	3.183,85	3.119,81	4.778,20	3.135,46
PORTABILIDADE	9.794,45	0,00	14.636,58	21.225,72	0,00	5.858,99
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>1.401.827,04</b>	<b>2.169.986,80</b>	<b>1.519.571,61</b>	<b>1.920.540,61</b>	<b>1.589.474,78</b>	<b>2.050.871,96</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	206.146,77	202.748,55	204.602,18	204.602,18	207.193,62	311.115,76
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESGATES	575.461,10	1.369.872,93	599.518,67	1.149.416,78	775.910,81	998.669,00
PORTABILIDADE	30.689,48	22.893,20	132.244,48	0,00	21.687,42	82.952,49
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	589.526,51	574.472,12	583.206,28	566.521,65	584.682,93	658.134,71
OUTRAS DEDUÇÕES	3,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>2.768,81</b>	<b>2.742,94</b>	<b>2.783,85</b>	<b>2.219,81</b>	<b>4.078,20</b>	<b>2.935,46</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>1.082.025,53</b>	<b>1.780.501,72</b>	<b>3.713.882,56</b>	<b>851.083,14</b>	<b>2.648.690,12</b>	<b>-116.269,04</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>1.881.579,02</b>	<b>1.737.496,00</b>	<b>4.503.376,27</b>	<b>1.099.683,65</b>	<b>3.353.809,54</b>	<b>293.594,32</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>226.188.845,06</b>	<b>227.926.341,06</b>	<b>232.429.717,33</b>	<b>233.529.717,33</b>	<b>236.883.210,52</b>	<b>237.176.804,84</b>

# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>237.176.804,84</b>	<b>241.103.177,43</b>	<b>244.161.539,67</b>	<b>246.108.183,51</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>250.649.637,36</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>4.326.957,37</b>	<b>2.886.418,08</b>	<b>2.479.399,77</b>	<b>2.563.412,56</b>	<b>3.839.641,07</b>	<b>2.954.382,53</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.829.066,77	2.064.962,43	1.743.685,15	1.854.504,06	1.833.932,95	2.300.886,99
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	685.773,09	665.786,89	654.998,66	645.989,35	634.848,26	650.546,45
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	3.762,21	3.206,54	3.315,87	2.618,20	2.767,29	2.949,09
PORTABILIDADE	203.856,97	0,00	77.400,09	60.300,95	25.953,66	0,00
INDENIZAÇÃO DE RISCO TERCEIRIZADO	1.604.498,33	152.462,22	0,00	0,00	1.342.135,67	0,00
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	3,24	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>2.373.350,58</b>	<b>3.032.555,74</b>	<b>2.562.739,96</b>	<b>1.594.934,57</b>	<b>3.268.660,42</b>	<b>2.817.308,36</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	203.671,52	609.695,84	273.434,80	237.583,35	248.486,06	957.397,07
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	4.603,03	0,00	0,00	0,00
RESGATES	1.481.069,89	1.746.999,40	838.550,95	699.248,82	2.171.668,49	1.160.177,60
PORTABILIDADE	0,00	7.551,10	787.361,37	9.306,06	211.286,07	46.954,64
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	688.609,17	668.309,40	657.521,17	648.796,34	637.219,80	652.779,05
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	0,00	1.268,64	0,00	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>2.462,21</b>	<b>1.206,54</b>	<b>-58.384,13</b>	<b>1.718,20</b>	<b>2.267,29</b>	<b>1.149,09</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>1.975.228,01</b>	<b>3.205.706,44</b>	<b>1.971.599,90</b>	<b>2.700.692,42</b>	<b>305.288,28</b>	<b>1.273.480,50</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>3.926.372,59</b>	<b>3.058.362,24</b>	<b>1.946.643,84</b>	<b>3.667.452,21</b>	<b>874.001,64</b>	<b>1.409.405,58</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>241.103.177,43</b>	<b>244.161.539,67</b>	<b>246.108.183,51</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>250.649.637,36</b>	<b>252.059.042,94</b>

# Contabilidade - PGA

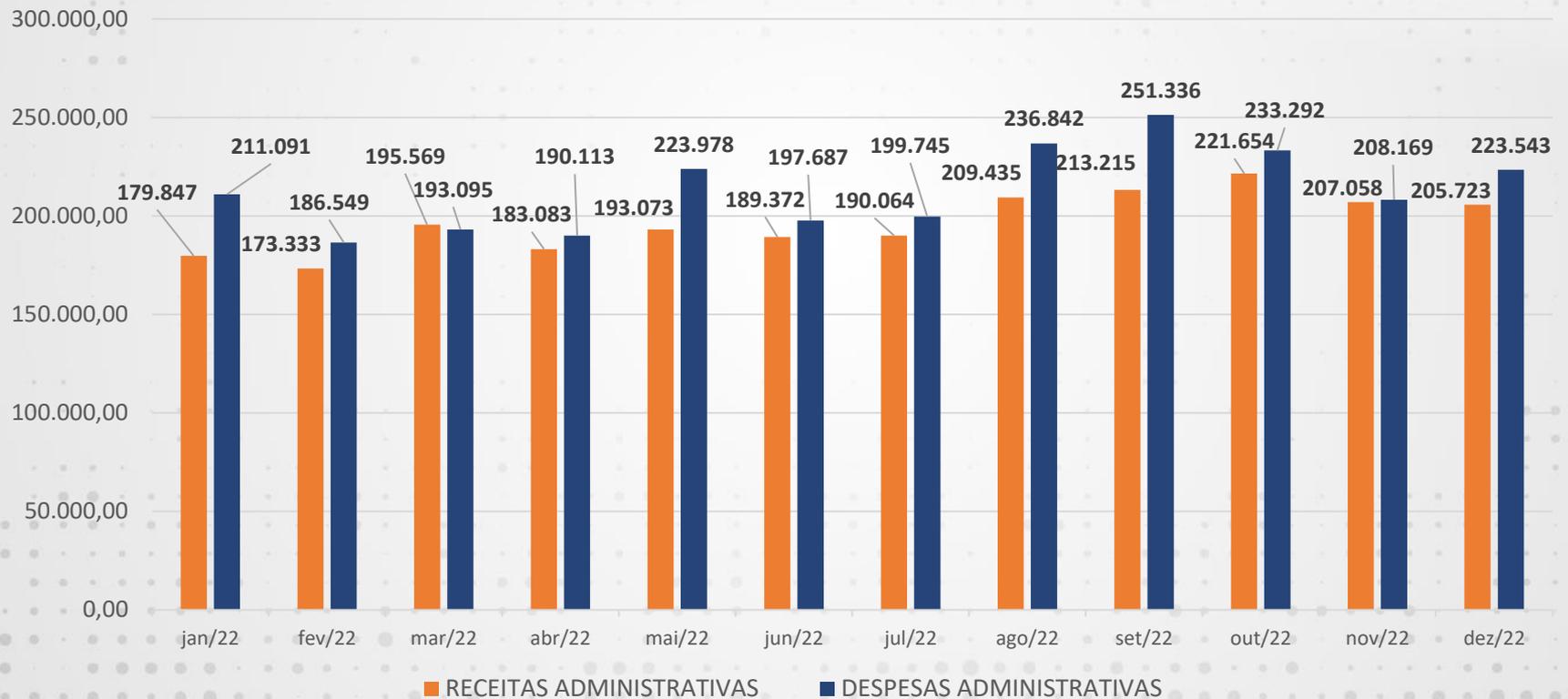
DESCRIÇÃO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.276.443,20</b>	<b>3.251.972,07</b>	<b>3.259.664,59</b>	<b>3.309.742,33</b>	<b>3.308.669,33</b>	<b>3.303.330,61</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>179.847,12</b>	<b>173.333,09</b>	<b>195.568,75</b>	<b>183.083,00</b>	<b>193.072,61</b>	<b>189.371,68</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	3.168,81	2.842,94	3.183,85	3.119,81	4.778,20	3.135,46
INVESTIMENTOS	65.580,62	66.122,32	66.494,55	67.933,56	68.205,36	69.135,09
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	111.097,69	104.367,83	114.454,77	109.964,13	116.701,32	113.368,03
OUTRAS	0,00	0,00	11.435,58	2.065,50	3.387,73	3.733,10
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>211.091,22</b>	<b>186.548,54</b>	<b>193.094,84</b>	<b>190.112,65</b>	<b>223.978,24</b>	<b>197.687,15</b>
PESSOAL E ENCARGOS	103.204,67	91.839,12	92.846,16	82.385,43	92.883,34	90.375,30
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	0,00	0,00	0,00	1.320,00	2.965,34	830,97
VIAGENS E ESTADIAS	0,00	0,00	0,00	0,00	628,00	260,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS	62.743,22	57.546,32	70.531,72	77.457,87	67.597,77	67.226,47
DESPESAS GERAIS	24.520,59	24.199,93	11.654,48	16.190,84	37.778,19	26.085,99
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.926,31	3.926,31	3.926,31	3.926,31	3.926,31	3.968,52
TRIBUTOS	16.696,43	9.036,86	14.136,17	8.832,20	18.199,29	8.939,90
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>400,00</b>	<b>100,00</b>	<b>400,00</b>	<b>900,00</b>	<b>700,00</b>	<b>200,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>7.172,97</b>	<b>21.007,97</b>	<b>48.003,83</b>	<b>6.856,65</b>	<b>26.266,91</b>	<b>2.884,25</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>-24.471,13</b>	<b>7.692,52</b>	<b>50.077,74</b>	<b>-1.073,00</b>	<b>-5.338,72</b>	<b>-5.631,22</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.251.972,07</b>	<b>3.259.664,59</b>	<b>3.309.742,33</b>	<b>3.308.669,33</b>	<b>3.303.330,61</b>	<b>3.297.699,39</b>

# Contabilidade - PGA

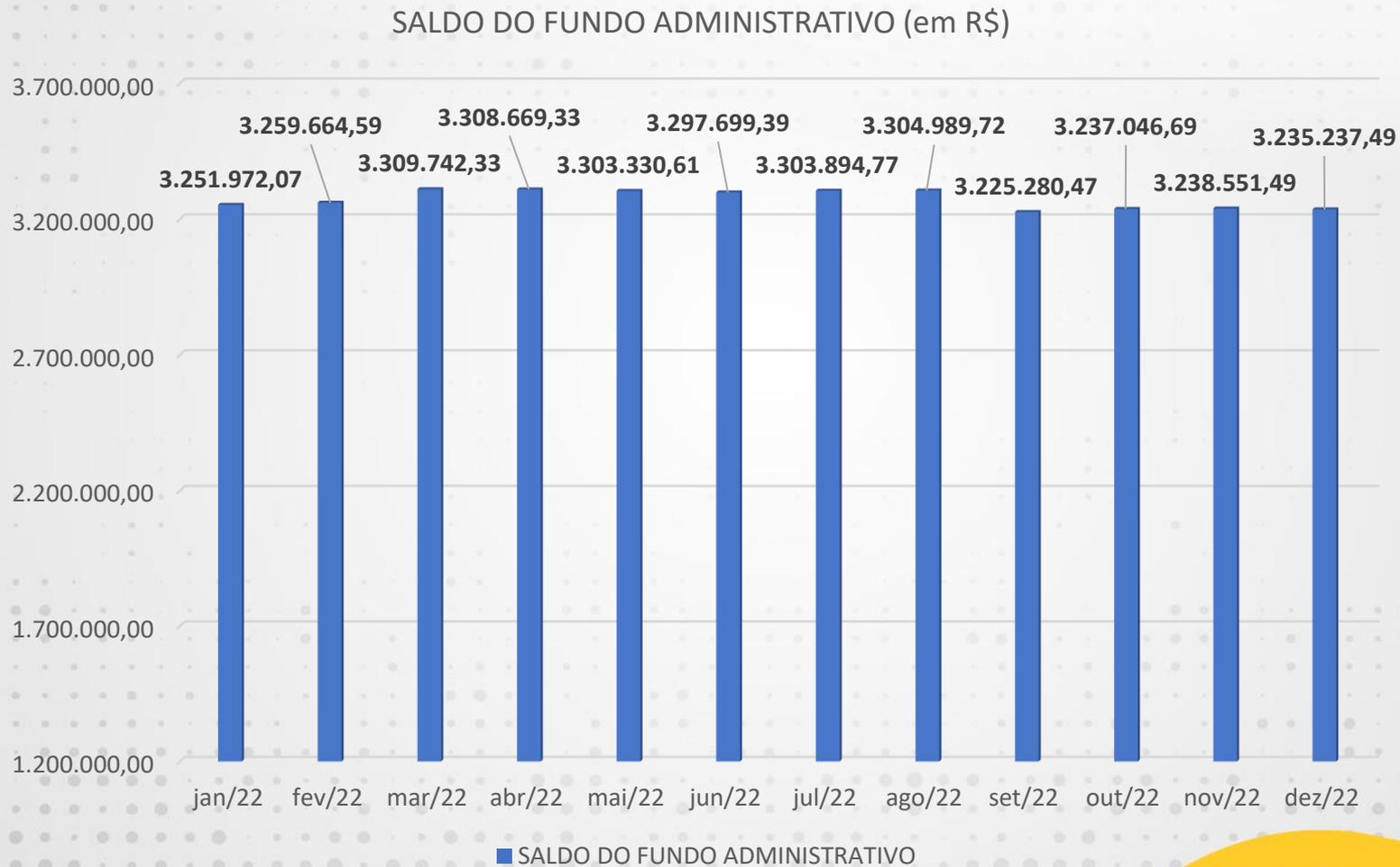
DESCRIÇÃO	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.297.699,39</b>	<b>3.303.894,77</b>	<b>3.304.989,72</b>	<b>3.225.280,47</b>	<b>3.237.046,69</b>	<b>3.238.551,49</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>190.063,55</b>	<b>209.434,57</b>	<b>213.214,88</b>	<b>221.653,55</b>	<b>207.057,58</b>	<b>205.723,34</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	3.762,21	3.206,54	3.315,87	2.618,20	2.767,29	2.949,09
INVESTIMENTOS	69.299,06	69.955,58	71.481,34	71.884,00	72.971,21	73.014,98
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	117.002,28	125.416,25	126.986,48	121.651,35	123.097,85	124.720,27
OUTRAS	0,00	10.856,20	11.431,19	25.500,00	8.221,23	5.039,00
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>199.744,81</b>	<b>236.842,24</b>	<b>251.336,36</b>	<b>233.291,66</b>	<b>208.169,42</b>	<b>223.542,55</b>
PESSOAL E ENCARGOS	91.311,70	93.233,70	94.550,68	97.290,13	112.535,87	111.301,09
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	1.419,30	14.810,73	8.161,01	2.642,73	2.142,00	1.071,00
VIAGENS E ESTADIAS	2.850,73	5.486,40	17.356,36	329,95	520,91	1.664,58
SERVIÇOS DE TERCEIROS	67.744,44	67.180,62	76.251,54	67.155,32	59.322,43	72.028,94
DESPESAS GERAIS	22.811,52	41.267,79	32.661,60	50.931,57	19.507,36	23.599,70
DEPRECIAÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.970,45	3.705,92	3.505,46	3.504,91	3.419,91	3.419,91
TRIBUTOS	9.636,67	11.157,08	18.849,71	11.437,05	10.720,94	10.457,33
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>1.300,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>61.700,00</b>	<b>900,00</b>	<b>500,00</b>	<b>1.800,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>17.176,64</b>	<b>30.502,62</b>	<b>20.112,23</b>	<b>24.304,33</b>	<b>3.116,64</b>	<b>16.305,21</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>6.195,38</b>	<b>1.094,95</b>	<b>-79.709,25</b>	<b>11.766,22</b>	<b>1.504,80</b>	<b>-3.314,00</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.303.894,77</b>	<b>3.304.989,72</b>	<b>3.225.280,47</b>	<b>3.237.046,69</b>	<b>3.238.551,49</b>	<b>3.235.237,49</b>

# Contabilidade - PGA

## Receitas x Despesas Administrativas



# Evolução do Fundo Administrativo



# Resumo Balancete

DESCRIÇÃO	out/22	nov/22	dez/22
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>253.012.682,41</b>	<b>253.888.188,85</b>	<b>255.294.280,43</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>250.649.637,36</b>	<b>252.059.042,94</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>250.649.637,36</b>	<b>252.059.042,94</b>
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER	227.576.173,13	227.296.745,76	229.403.998,37
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	22.199.462,59	23.352.891,60	22.655.044,57
<b>FUNDOS</b>	<b>3.237.046,69</b>	<b>3.238.551,49</b>	<b>3.235.237,49</b>
FUNDO ADMINISTRATIVO	3.237.046,69	3.238.551,49	3.235.237,49

# Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/11/2022 a 31/01/2023

DADOS MEDIDOS 2022	nov/22	dez/22	jan/23
Total de Tickets Solicitados	1.664	1.804	2.203
Resolvidos	1.579	1.970	2.102
% Resolvidos	94,89%	109,20%	92.6%
Não Resolvidos	85	23	122
% Não Resolvidos	5,11%	1,27%	13.6%
Atribuido Com OABPREV-SC	22	7	90
Atribuido Com MAGGP	61	14	24
Sem Atribuição	2	2	1
Satisfação Tickets	100,00%	100,00%	94.6%
Taxa de Resposta	1,65%	1,83%	2,52%
Avaliações Positivas	26	36	53
Avaliações Negativas	0	0	3

# Operação - Tickets

Tickets Solicitados - Abertura diária 01/01/2023 a 31/01/2023

Data de Abertura dos tickets x Quantidade de Tickets	01/jan	02/jan	03/jan	04/jan	05/jan	06/jan
	2	80	51	59	118	113
	07/jan	08/jan	09/jan	10/jan	11/jan	12/jan
	13	15	155	121	119	111
	13/jan	14/jan	15/jan	16/jan	17/jan	18/jan
	94	4	5	95	167	91
	19/jan	20/jan	21/jan	22/jan	23/jan	24/jan
	64	70	5	4	74	86
	25/jan	26/jan	27/jan	28/jan	29/jan	30/jan
	65	75	90	4	6	57
31/jan						
71						

Total de Tickets	Novembro	Dezembro	Janeiro
	1.664	1.804	2.084

# Satisfação

Atendimentos de Tickets de 01/01/2023 a 31/01/2023

Satisfaction score

94.6%

Good satisfaction tickets

53

Bad satisfaction tickets

3

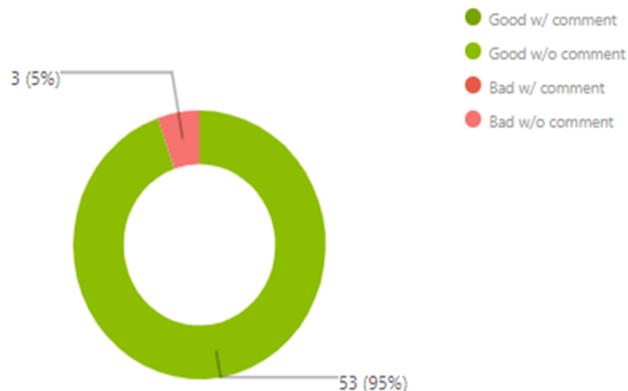
Bad to good ratings

0

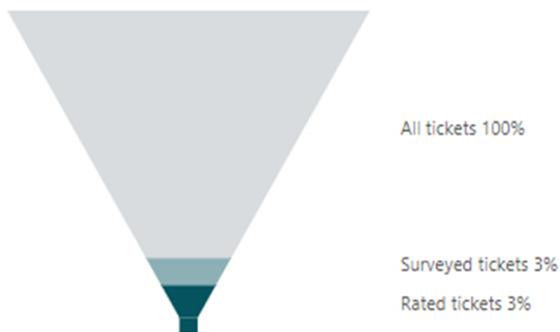
Satisfaction rated

77.8%

Good vs bad satisfaction tickets



Rated tickets funnel





 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

[www.oabprev-sc.org.br](http://www.oabprev-sc.org.br)