



SANTA CATARINA

Prev

MAG

GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

# Relatório Gerencial



# Informações da Entidade

Primeiro plano de previdência da advocacia de todo o país, O OABPrev-SC nasceu como lasasc em 1995 sob a marca do arrojo e a partir de um projeto idealizado pelo advogado Jefferson Kravchychyn. Quase 10 anos depois, a Entidade foi novamente pioneira ao dar um novo grande passo à frente com a mudança para OABPrev-SC, constituindo-se então uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada para administrar planos de previdência.

Além de proteger o advogado dos riscos sociais de sobrevivência, invalidez e morte, o OABPrev-SC é um instrumento de segurança financeira para seus dependentes.

Atende exclusivamente aos associados da OAB – Ordem dos Advogados do Brasil Seção Santa Catarina, da CAASC - Caixa de Assistência dos Advogados de Santa Catarina e do Sicoob Advocacia.

# Órgãos Estatutários

## **Composição do Conselho Deliberativo:**

- Ezair José Meurer Jr. - Conselheiro Titular
- Eni Terezinha Aragão Duarte - Conselheiro Titular
- Júlio César de Souza - Conselheiro Titular
- Célio Dalcanale - Conselheiro Titular
- Jorge David Pacheco - Conselheiro Titular
- Marion Elisabete da Silva - Conselheiro Titular
- Kliwer Schmitt - Conselheiro Suplente
- Handerson Rodrigues - Conselheiro Suplente

## **Composição da Diretoria Executiva:**

- Márcio Sachet - Diretor Presidente
- Luís Fabiano de Araújo Giannini - Diretor de Seguridade
- Yuri Carioni Engelke - Diretor Administrativo e Financeiro

## **Composição do Conselho Fiscal:**

- Rycharde Farah - Conselheiro Titular
- Eliane Emília Machado Pacheco - Conselheiro Titular
- Paulo Henrique Rocha Faria Jr. - Conselheiro Titular
- Jefferson Mário Santana - Conselheiro Titular
- Juliana Borinelli Franzoi - Conselheiro Suplente
- Dilnei Marcelino Jr - Conselheiro Suplente

# Plano de Benefícios - PBPA

O plano de benefícios é estruturado na modalidade Contribuição Definida (CD), tanto na fase de capitalização como na fase de percepção dos benefícios. A obrigação do Plano de Benefícios Previdenciários do Advogado - PBPA para com os seus participantes está limitada ao saldo de Conta Individual. Os benefícios de risco por morte e invalidez são de caráter opcional contratados junto a MAG Seguros.

Resumo dos benefícios:

O Plano oferece aos seus participantes ativos os seguintes benefícios:

- Aposentadoria Programada
- Aposentadoria por Invalidez
- Aposentadoria Diferida
- Pensão por Morte

A forma de recebimento de renda (incluindo abono), após cumprida a carência de 6 meses é:

- Renda Mensal por prazo determinado (em anos - no mínimo 5);
- Renda Mensal por prazo indeterminado (expectativa de vida) ou
- Percentual do Saldo de Contas (máximo 1,5%);
- Saque até 20% do Saldo de Contas no momento da aposentadoria ou na revisão do benefício.

O custeio do Plano é subdividido nas seguintes contribuições:

- Contribuição Básica
- Contribuição Eventual
- Contribuição de Risco
- Contribuição do Empregador/Instituidor

# Quantitativo

Discriminação	Outubro	Novembro	Dezembro
Patrocinadores/Instituidores	3	3	3
<b>Participantes Ativos Total</b>	<b>6297</b>	<b>6268</b>	<b>6346</b>
Ativos	6.243	6.224	6.296
Adesões	54	44	50
<b>Suspense com Risco</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>Suspense sem Risco</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>51</b>
<b>Participantes Licenciados - Inadimplência</b>	<b>2.069</b>	<b>2.087</b>	<b>2.031</b>
<b>Total</b>	<b>8.442</b>	<b>8.428</b>	<b>8.448</b>

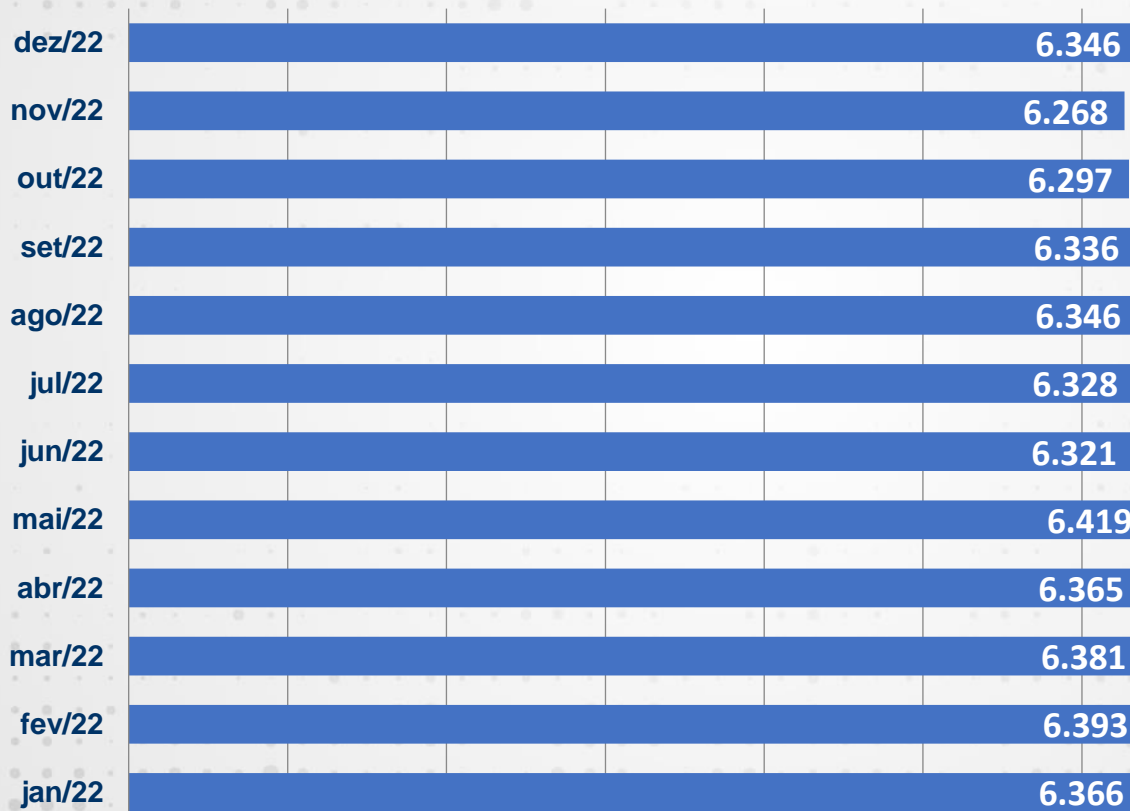
# Quantitativo

	Masculino	Feminino
Quantidade de Participantes Ativos	3.279	3.067
Contribuição Média Participante	R\$ 336,64	R\$ 237,71

	Masculino	Feminino	Total
Até 29 anos	665	763	1.428
De 30 até 39 anos	923	1.057	1.980
De 40 até 49 anos	1.101	948	2.049
De 50 até 54 anos	273	182	455
De 55 até 59 anos	195	75	270
A partir de 60 anos	122	42	164
<b>Total</b>	<b>3.279</b>	<b>3.067</b>	<b>6.346</b>

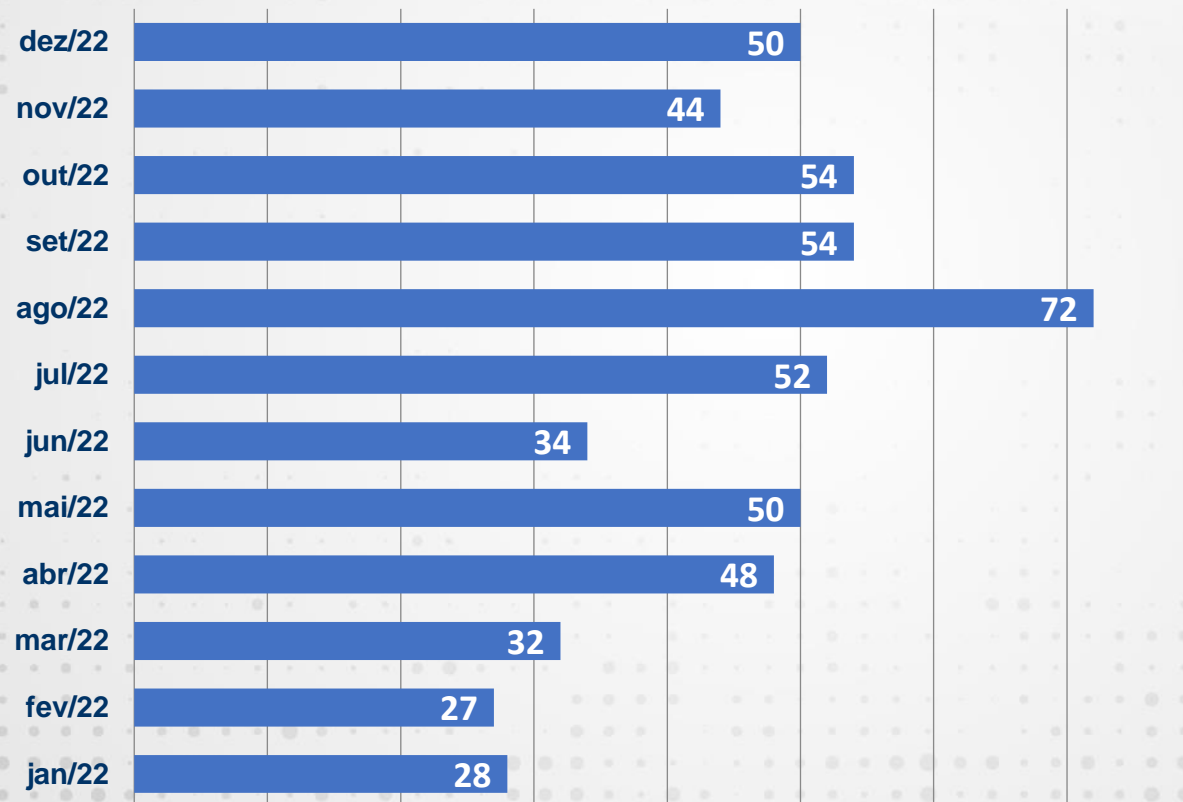
# Histórico dos Ativos

Histórico dos últimos 12 meses



# Histórico das Adesões

Histórico dos últimos 12 meses





# Arrecadação

Contribuições			
Discriminação Contribuição	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>Participante</b>			
Contribuição Básica	R\$ 1.622.283,14	R\$ 1.594.355,42	R\$ 1.645.613,01
Contribuição Risco - Morte	R\$ 351.086,01	R\$ 343.532,32	R\$ 354.320,89
Contribuição Risco - Invalidez	R\$ 297.710,33	R\$ 291.315,94	R\$ 296.225,56
Juros	R\$ 1.062,72	R\$ 1.127,62	R\$ 1.049,50
Multa	R\$ 1.555,48	R\$ 1.639,67	R\$ 1.899,59
Contribuição Eventual	R\$ 233.120,92	R\$ 239.577,53	R\$ 655.273,98
Pecúlio	R\$ -	R\$ 1.342.135,67	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.506.818,60</b>	<b>R\$ 3.813.684,17</b>	<b>R\$ 2.954.382,53</b>

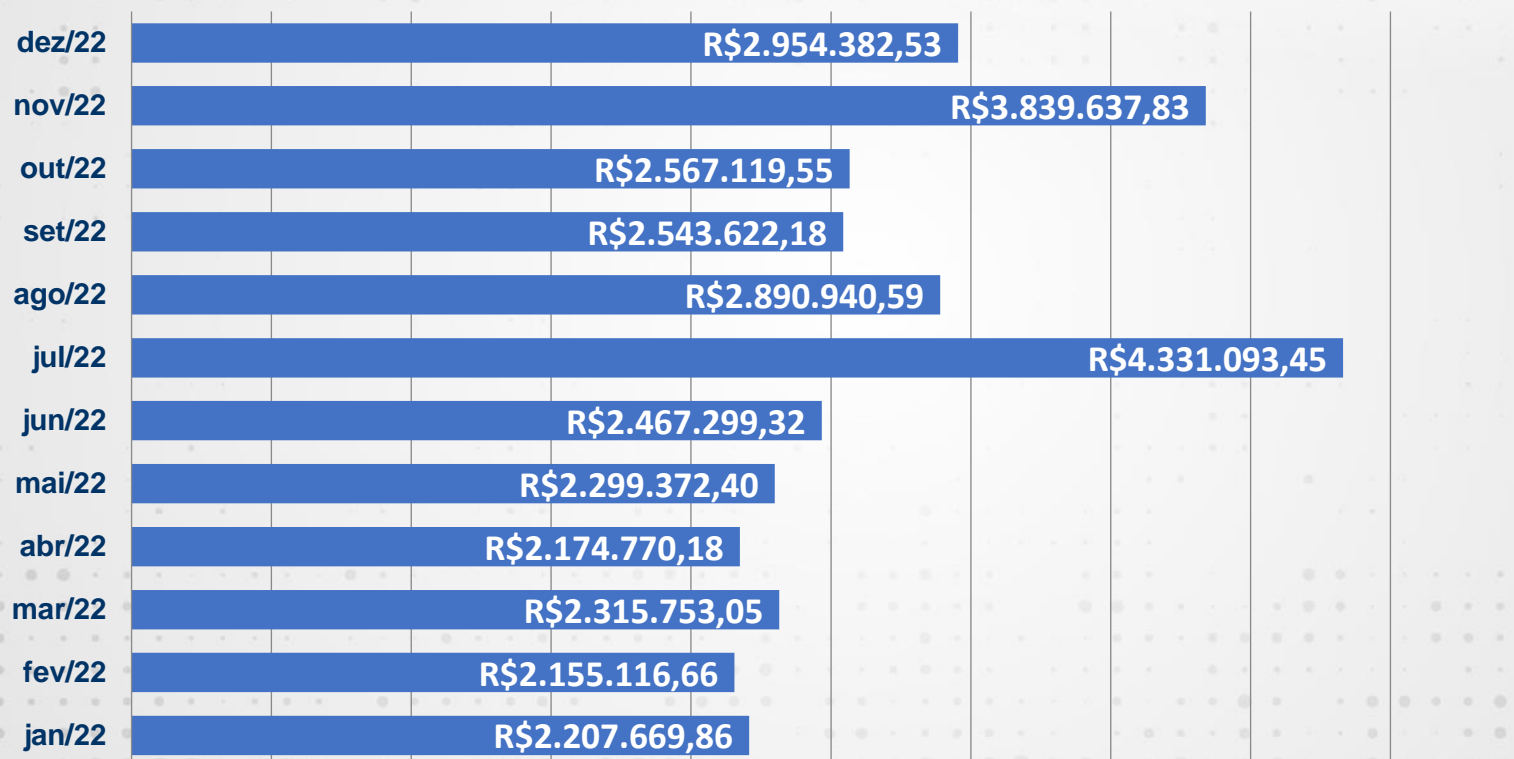
Alterações Financeiras	Outubro	Novembro	Dezembro
Aumento de Contribuições	52	56	123
Redução de Contribuições	29	32	7
<b>Totais</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>130</b>

MEIOS DE PAGAMENTO	VENCIMENTO
DÉBITO	10 e 25
BOLETO	10 e 25

**Observação:** Os valores da tabela contribuições não contemplam as portabilidades de entrada.

# Histórico de Arrecadação

Histórico dos últimos 12 meses



**Observação:** Para esse estudo consideramos as contribuições: básica, portabilidade (entrada), aportes, pensão, invalidez, juros, multa e taxa de carregamento.

# Institutos e Benefícios

Descrição	Outubro		Novembro		Dezembro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
BPD (Benefício Proporcional Diferido)	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Resgates	39	R\$ 699.248,82	58	R\$ 2.171.668,49	42	R\$ 1.160.177,60
Portabilidade (Entrada)	2	R\$ 60.300,95	1	R\$ 25.953,66	0	R\$ 0,00
Portabilidade (Saída)	1	R\$ 9.306,06	3	R\$ 211.286,07	1	R\$ 46.954,64
Benefício Aposentadoria por Invalidez	11	R\$ 66.272,70	10	R\$ 41.149,53	10	R\$ 82.299,08
Benefício Aposentadoria Programada	62	R\$ 109.691,22	62	R\$ 109.691,17	62	R\$ 212.265,41
Benefício Pensão por Morte de Ativo	45	R\$ 61.619,43	46	R\$ 95.831,93	46	R\$ 122.264,33
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 540.568,25
Benefício de Pagamento Único Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	1	R\$ 1.813,35	0	R\$ 0,00

Observação: Período de 01/10/2022 a 31/12/2022

# Institutos e Benefícios

Benefícios	Outubro		Novembro		Dezembro	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
<b>Novas Concessões*</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 36.025,87</b>	<b>2</b>	<b>R\$ 541.034,50</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Aposentadoria por Invalidez	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício de Pagamento Único Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	1	R\$ 34.212,52	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	1	R\$ 1.813,35	1	R\$ 1.348,09
Benefício Pensão por Morte de Assistido	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	1	R\$ 539.686,41
<b>Benefícios Encerrados**</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>0</b>	<b>R\$ 0,00</b>
Benefício Aposentadoria Programada	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00
Benefício Pensão por Morte de Ativo	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00

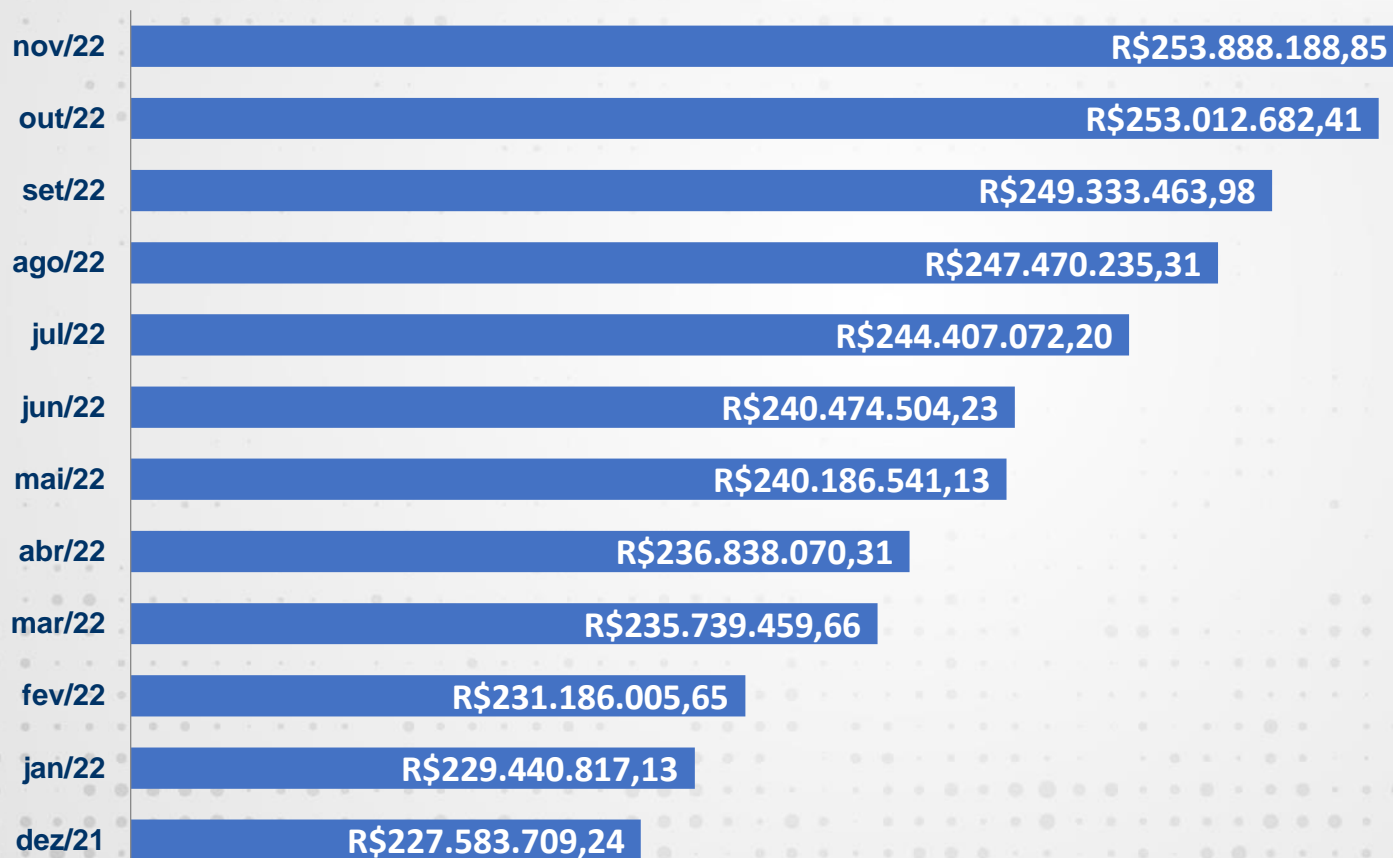
**Observação:** Período de 01/10/2022 a 31/12/2022

\*Valores dos benefícios Bruto na concessão

\*\*Valor referente ao último benefício

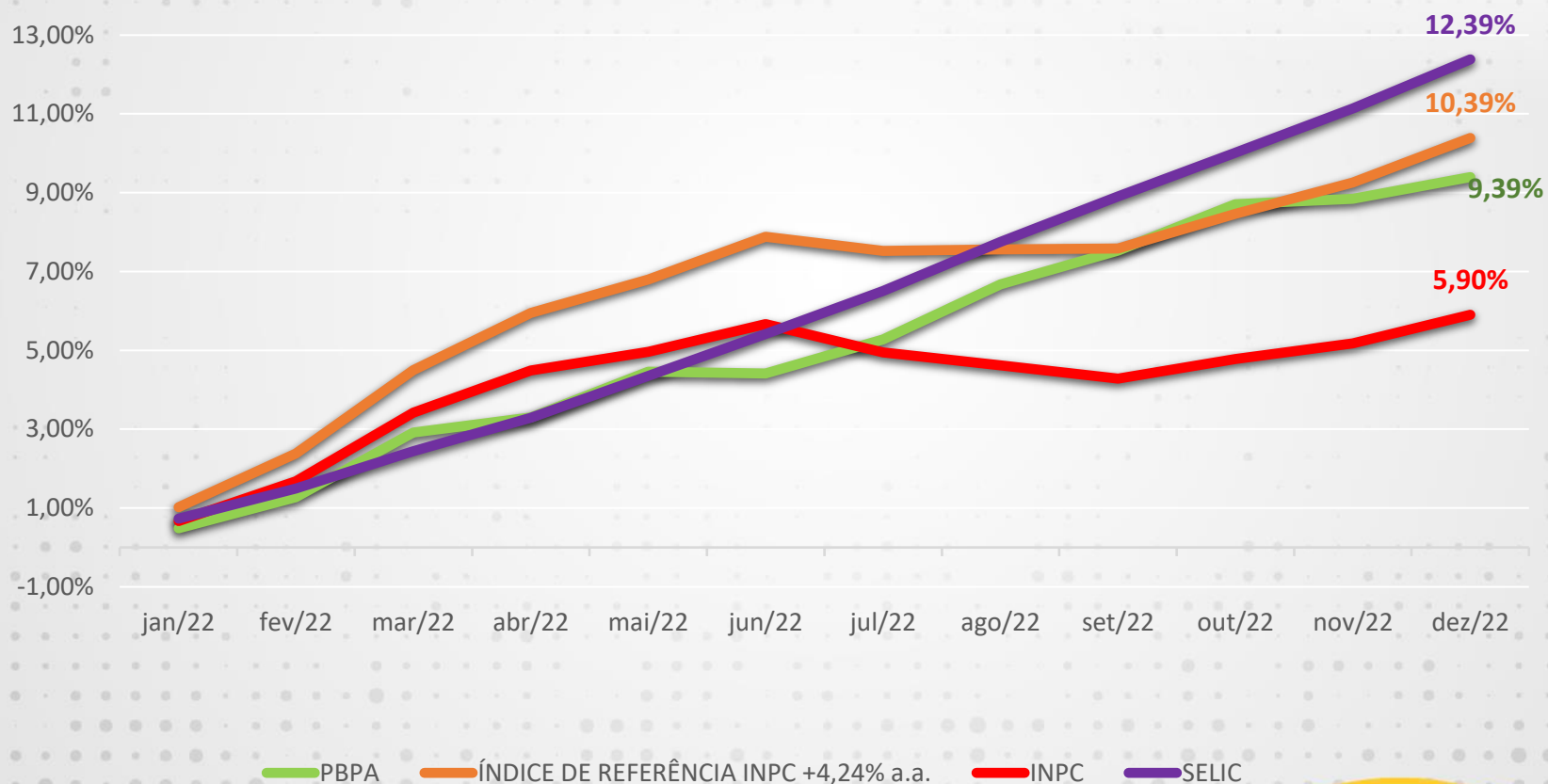
# Histórico do Patrimônio Social

Histórico dos últimos 12 meses



# Rentabilidade

Rentabilidade acumulada nos últimos 12 meses



# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>224.307.266,04</b>	<b>226.188.845,06</b>	<b>227.926.341,06</b>	<b>232.429.717,33</b>	<b>233.529.400,98</b>	<b>236.883.210,52</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>2.204.149,34</b>	<b>2.129.724,02</b>	<b>2.311.849,17</b>	<b>2.171.360,93</b>	<b>2.298.672,40</b>	<b>2.463.670,78</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.604.883,57	1.555.632,96	1.714.326,34	1.583.003,00	1.712.024,70	1.799.970,16
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	586.302,51	571.248,12	579.702,40	564.012,40	581.869,50	654.706,17
SINISTROS RECEBIDOS - SEGURADORAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	3.168,81	2.842,94	3.183,85	3.119,81	4.778,20	3.135,46
PORTABILIDADE	9.794,45	0,00	14.636,58	21.225,72	0,00	5.858,99
OUTRAS ADIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>1.401.827,04</b>	<b>2.169.986,80</b>	<b>1.519.571,61</b>	<b>1.920.540,61</b>	<b>1.589.474,78</b>	<b>2.050.871,96</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	206.146,77	202.748,55	204.602,18	204.602,18	207.193,62	311.115,76
RESGATES	575.461,10	1.369.872,93	599.518,67	1.149.416,78	775.910,81	998.669,00
PORTABILIDADE	30.689,48	22.893,20	132.244,48	0,00	21.687,42	82.952,49
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	589.526,51	574.472,12	583.206,28	566.521,65	584.682,93	658.134,71
OUTRAS DEDUÇÕES	3,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>2.768,81</b>	<b>2.742,94</b>	<b>2.783,85</b>	<b>2.219,81</b>	<b>4.078,20</b>	<b>2.935,46</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>1.082.025,53</b>	<b>1.780.501,72</b>	<b>3.713.882,56</b>	<b>851.083,14</b>	<b>2.648.690,12</b>	<b>-116.269,04</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>1.881.579,02</b>	<b>1.737.496,00</b>	<b>4.503.376,27</b>	<b>1.099.683,65</b>	<b>3.353.809,54</b>	<b>293.594,32</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>226.188.845,06</b>	<b>227.926.341,06</b>	<b>232.429.717,33</b>	<b>233.529.400,98</b>	<b>236.883.210,52</b>	<b>237.176.804,84</b>

# Contabilidade - Plano

DESCRIÇÃO	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22
<b>SALDO MÊS ANTERIOR DAS PROV MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>237.176.804,84</b>	<b>241.103.177,43</b>	<b>244.161.539,67</b>	<b>246.108.183,51</b>	<b>249.775.635,72</b>
<b>ADIÇÕES</b>	<b>4.326.957,37</b>	<b>2.886.418,08</b>	<b>2.479.399,77</b>	<b>2.563.412,56</b>	<b>3.839.641,07</b>
CONTRIBUIÇÕES PARTICIPANTES	1.829.066,77	2.064.962,43	1.743.685,15	1.854.504,06	1.833.932,95
CONTRIBUIÇÕES DE RISCOS TERCEIRIZADOS	685.773,09	665.786,89	654.998,66	645.989,35	634.848,26
SINISTROS RECEBIDOS - SEGURADORAS	0,00	0,00	0,00	0,00	#N/D
REMUNERAÇÃO DAS CONTRIBUIÇÕES EM ATRASO	3.762,21	3.206,54	3.315,87	2.618,20	2.767,29
PORTABILIDADE	203.856,97	0,00	77.400,09	60.300,95	25.953,66
OUTRAS ADIÇÕES	1.604.498,33	152.462,22	0,00	0,00	1.342.135,67
<b>DEDUÇÕES</b>	<b>2.373.350,58</b>	<b>3.032.555,74</b>	<b>2.562.739,96</b>	<b>1.594.934,57</b>	<b>3,24</b>
BENEFÍCIO PREST.CONTINUADA	203.671,52	609.695,84	273.434,80	237.583,35	3.268.660,42
BENEFÍCIO PREST. ÚNICA	0,00	0,00	4.603,03	0,00	248.486,06
RESGATES	1.481.069,89	1.746.999,40	838.550,95	699.248,82	0,00
PORTABILIDADE	0,00	7.551,10	787.361,37	9.306,06	2.171.668,49
REPASSE DE PRÊMIO DE RISCOS TERCEIRIZADOS	688.609,17	668.309,40	657.521,17	648.796,34	211.286,07
OUTRAS DEDUÇÕES	0,00	0,00	1.268,64	0,00	637.219,80
<b>COBERTURA/REVERSÃO DESP ADMINISTRATIVAS</b>	<b>2.462,21</b>	<b>1.206,54</b>	<b>-58.384,13</b>	<b>1.718,20</b>	<b>0,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>1.975.228,01</b>	<b>3.205.706,44</b>	<b>1.971.599,90</b>	<b>2.700.692,42</b>	<b>2.267,29</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO PROV.MATEMÁTICAS</b>	<b>3.926.372,59</b>	<b>3.058.362,24</b>	<b>1.946.643,84</b>	<b>3.667.452,21</b>	<b>305.288,28</b>
<b>SALDO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS/FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>	<b>241.103.177,43</b>	<b>244.161.539,67</b>	<b>246.108.183,51</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>874.001,64</b>



# Contabilidade - PGA

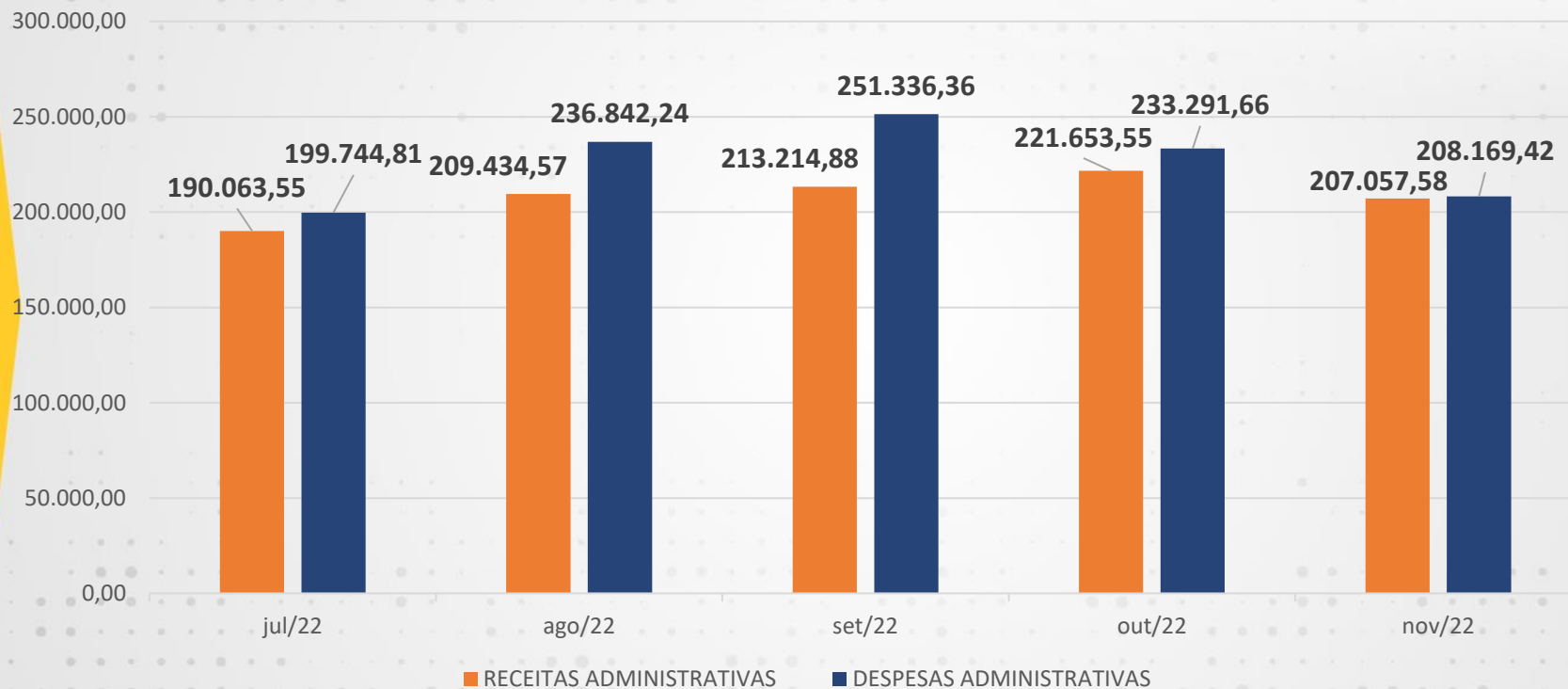
DESCRIÇÃO	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.276.443,20</b>	<b>3.251.972,07</b>	<b>3.259.664,59</b>	<b>3.309.742,33</b>	<b>3.308.669,33</b>	<b>3.303.330,61</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>179.847,12</b>	<b>173.333,09</b>	<b>195.568,75</b>	<b>183.083,00</b>	<b>193.072,61</b>	<b>189.371,68</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	3.168,81	2.842,94	3.183,85	3.119,81	4.778,20	3.135,46
INVESTIMENTOS	65.580,62	66.122,32	66.494,55	67.933,56	68.205,36	69.135,09
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	111.097,69	104.367,83	114.454,77	109.964,13	116.701,32	113.368,03
OUTRAS	0,00	0,00	11.435,58	2.065,50	3.387,73	3.733,10
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>211.091,22</b>	<b>186.548,54</b>	<b>193.094,84</b>	<b>190.112,65</b>	<b>223.978,24</b>	<b>197.687,15</b>
PESSOAL E ENCARGOS	103.204,67	91.839,12	92.846,16	82.385,43	92.883,34	90.375,30
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	0,00	0,00	0,00	1.320,00	2.965,34	830,97
VIAGENS E ESTADIAS	0,00	0,00	0,00	0,00	628,00	260,00
SERVIÇOS DE TERCEIROS	62.743,22	57.546,32	70.531,72	77.457,87	67.597,77	67.226,47
DESPESAS GERAIS	24.520,59	24.199,93	11.654,48	16.190,84	37.778,19	26.085,99
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.926,31	3.926,31	3.926,31	3.926,31	3.926,31	3.968,52
TRIBUTOS	16.696,43	9.036,86	14.136,17	8.832,20	18.199,29	8.939,90
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>400,00</b>	<b>100,00</b>	<b>400,00</b>	<b>900,00</b>	<b>700,00</b>	<b>200,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>7.172,97</b>	<b>21.007,97</b>	<b>48.003,83</b>	<b>6.856,65</b>	<b>26.266,91</b>	<b>2.884,25</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>-24.471,13</b>	<b>7.692,52</b>	<b>50.077,74</b>	<b>-1.073,00</b>	<b>-5.338,72</b>	<b>-5.631,22</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.251.972,07</b>	<b>3.259.664,59</b>	<b>3.309.742,33</b>	<b>3.308.669,33</b>	<b>3.303.330,61</b>	<b>3.297.699,39</b>

# Contabilidade - PGA

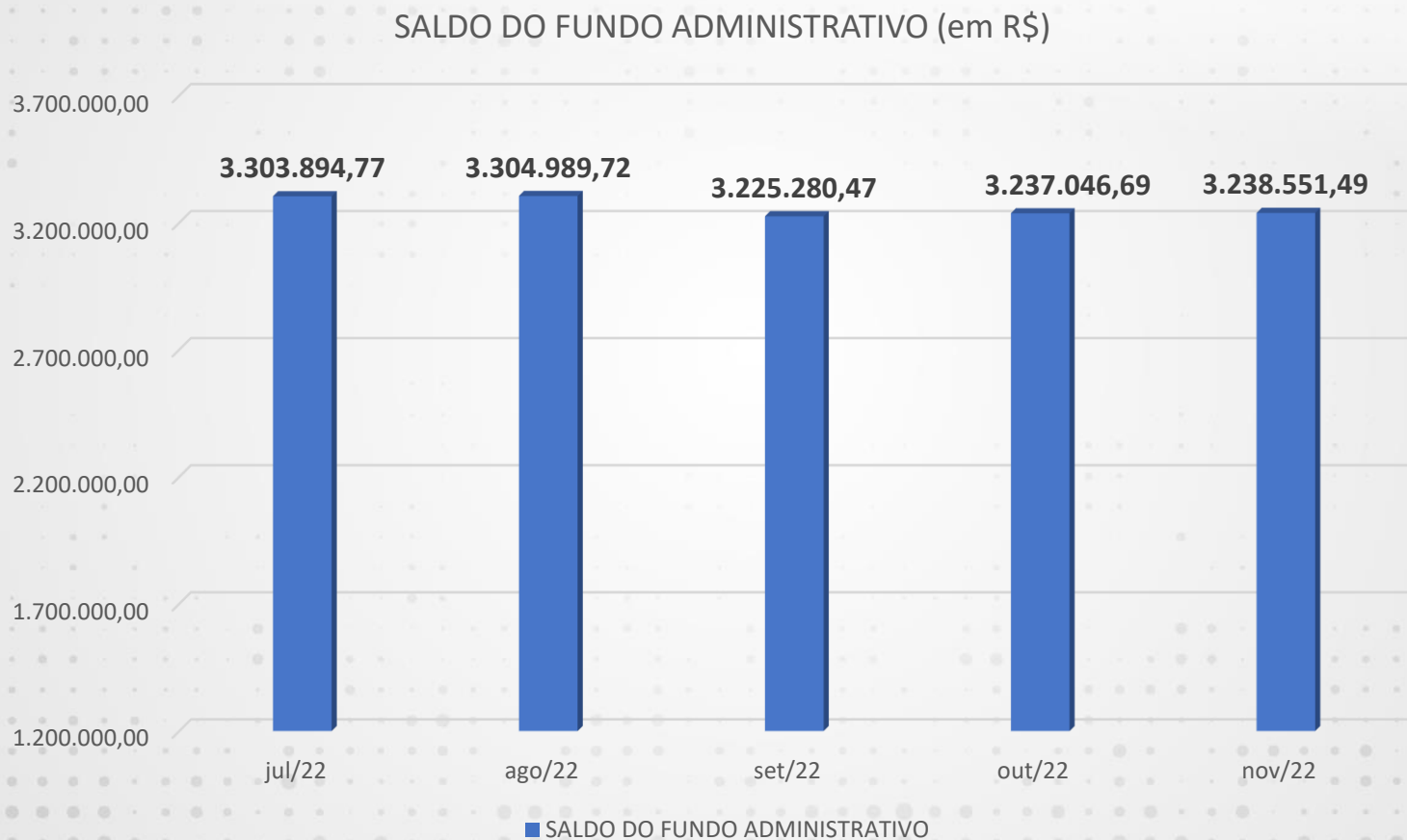
DESCRIÇÃO	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22
<b>SALDO ANTERIOR DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.297.699,39</b>	<b>3.303.894,77</b>	<b>3.304.989,72</b>	<b>3.225.280,47</b>	<b>3.237.046,69</b>
<b>RECEITAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>190.063,55</b>	<b>209.434,57</b>	<b>213.214,88</b>	<b>221.653,55</b>	<b>207.057,58</b>
GESTÃO PREVIDENCIAL	3.762,21	3.206,54	3.315,87	2.618,20	2.767,29
INVESTIMENTOS	69.299,06	69.955,58	71.481,34	71.884,00	72.971,21
RECEITA PROVENIENTE DE SEGURADORA	117.002,28	125.416,25	126.986,48	121.651,35	123.097,85
OUTRAS	0,00	10.856,20	11.431,19	25.500,00	8.221,23
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>199.744,81</b>	<b>236.842,24</b>	<b>251.336,36</b>	<b>233.291,66</b>	<b>208.169,42</b>
PESSOAL E ENCARGOS	91.311,70	93.233,70	94.550,68	97.290,13	112.535,87
TREINAMENTOS/CONGRESSOS E SEMINÁRIOS	1.419,30	14.810,73	8.161,01	2.642,73	2.142,00
VIAGENS E ESTADIAS	2.850,73	5.486,40	17.356,36	329,95	520,91
SERVIÇOS DE TERCEIROS	67.744,44	67.180,62	76.251,54	67.155,32	59.322,43
DESPESAS GERAIS	22.811,52	41.267,79	32.661,60	50.931,57	19.507,36
DEPRECIÇÃO/AMORTIZAÇÃO	3.970,45	3.705,92	3.505,46	3.504,91	3.419,91
TRIBUTOS	9.636,67	11.157,08	18.849,71	11.437,05	10.720,94
<b>REVERSÃO DE RECURSO PARA O PLANO DE BENEF.</b>	<b>1.300,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>61.700,00</b>	<b>900,00</b>	<b>500,00</b>
<b>FLUXO DOS INVESTIMENTOS</b>	<b>17.176,64</b>	<b>30.502,62</b>	<b>20.112,23</b>	<b>24.304,33</b>	<b>3.116,64</b>
<b>CONSTITUIÇÃO/REVERSÃO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>6.195,38</b>	<b>1.094,95</b>	<b>-79.709,25</b>	<b>11.766,22</b>	<b>1.504,80</b>
<b>SALDO DO FUNDO ADMINISTRATIVO</b>	<b>3.303.894,77</b>	<b>3.304.989,72</b>	<b>3.225.280,47</b>	<b>3.237.046,69</b>	<b>3.238.551,49</b>

# Contabilidade - PGA

## Receitas x Despesas Administrativas



# Evolução do Fundo Administrativo



# Resumo Balancete

DESCRIÇÃO	set/22	out/22	nov/22
<b>PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>249.333.463,98</b>	<b>253.012.682,41</b>	<b>253.888.188,85</b>
<b>PATRIMÔNIO DE COBERTURA</b>	<b>246.108.183,51</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>250.649.637,36</b>
<b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>	<b>246.108.183,51</b>	<b>249.775.635,72</b>	<b>250.649.637,36</b>
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS A CONCEDER	223.912.869,58	227.576.173,13	227.296.745,76
PROVISÕES MATEMÁTICAS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS	22.195.313,93	22.199.462,59	23.352.891,60
<b>FUNDOS</b>	<b>3.225.280,47</b>	<b>3.237.046,69</b>	<b>3.238.551,49</b>
FUNDO ADMINISTRATIVO	3.225.280,47	3.237.046,69	3.238.551,49

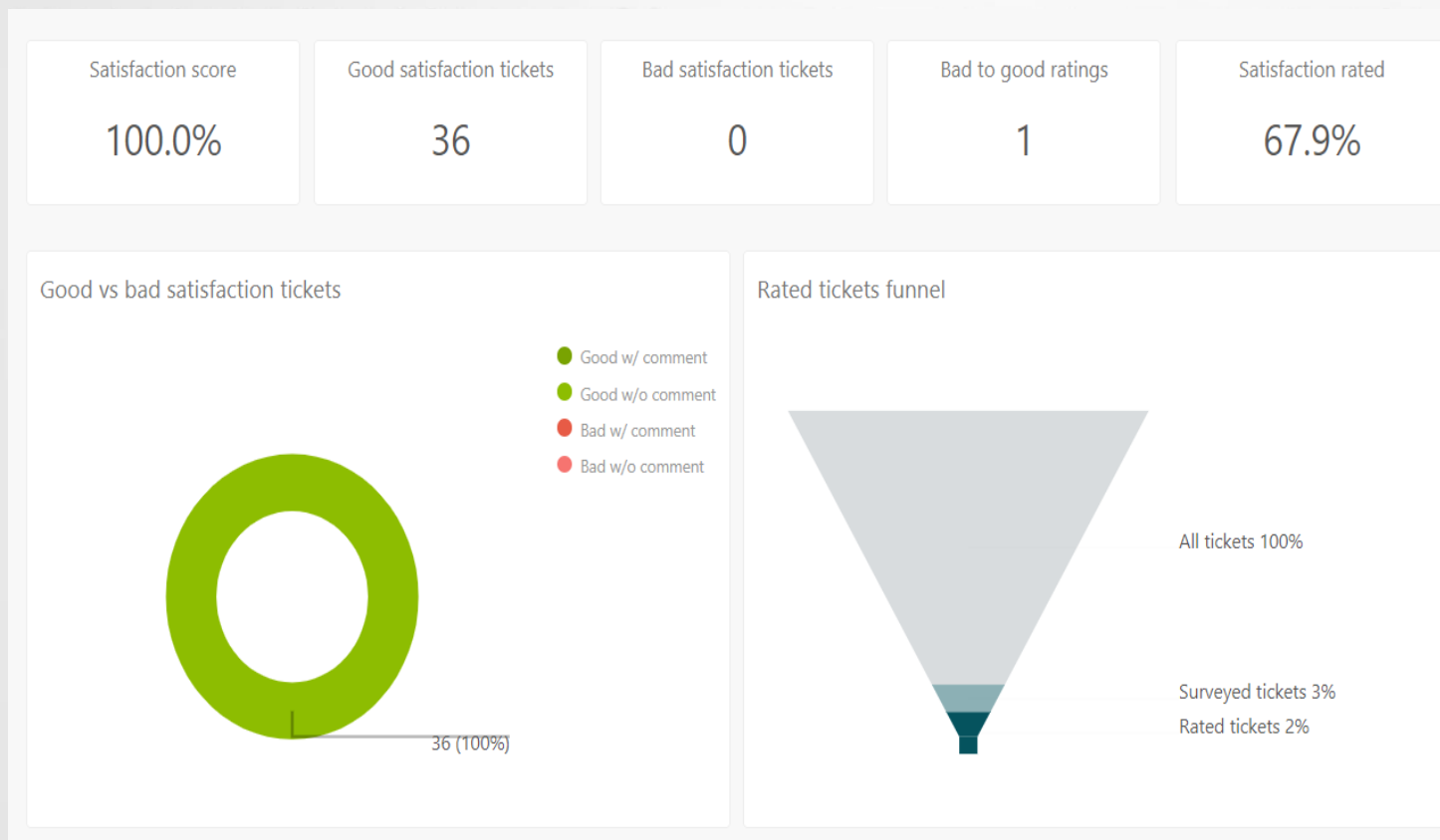
# Operação - Tickets

Resumo dos Tickets de 01/10/2022 a 31/12/2022

DADOS MEDIDOS 2022	out/22	nov/22	dez/22
Total de Tickets Solicitados	1.977	1.664	1.804
Resolvidos	1.975	1.579	1.970
% Resolvidos	99,90%	94,89%	109,20%
Não Resolvidos	162	85	23
% Não Resolvidos	8,19%	5,11%	1,27%
Atribuido Com OABPREV-SC	96	22	7
Atribuido Com MAGGP	66	61	14
Sem Atribuição	0	2	2
Satisfação Tickets	100,00%	100,00%	100,00%
Taxa de Resposta	1,27%	1,65%	1,83%
Avaliações Positivas	25	26	36
Avaliações Negativas	0	0	0

# Satisfação

## Atendimentos de Tickets de 01/12/2022 a 31/12/2022





**MAG**  
GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

 @oabprevsc

 @oabprevsc

 company/oabprevsc

48 3222.7440

[www.oabprev-sc.org.br](http://www.oabprev-sc.org.br)